



INFO-QUEST A.E.B.E.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η απόσχιση του κλάδου ολοκληρώνεται με τη λήψη της εγκριτικής απόφασης της αρμόδιας Νομαρχίας στην οποία υπάγεται η αναδεχόμενη τον κλάδο εταιρία

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2005

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	ΓΕΝΙΚΑ	4
1.1	Σκοπός της σύνταξης του Πληροφοριακού Σημειώματος	4
1.2	Υπεύθυνοι σύνταξης του Πληροφοριακού Σημειώματος	4
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΧΙΣΗΣ	5
2.1	Αποτίμηση Αποσχισθέντος κλάδου	5
2.2	Οικονομικά Στοιχεία της «Info-Quest A.E.B.E.» πριν και μετά την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	7
2.3	Παρουσίαση Οικονομικών Στοιχείων της «Info-Quest A.E.B.E.» στις 31/8/2005, πριν την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	9
2.3.1	Παρουσίαση Οικονομικών Στοιχείων του Αποσχιζόμενου του τηλεπικοινωνιακού κλάδου στις 31/8/2005	13
2.3.2	Παρουσίαση της «Info-Quest A.E.B.E.» στις 31/8/2005 μετά την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	17
2.4	Επίδραση στα Αποτελέσματα και την Μερισματική Πολιτική της «Info-Quest A.E.B.E.»	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ «INFO QUEST A.E.B.E.»	19
3.1	Γενικές Πληροφορίες	19
3.2.1	Ιστορικό	211
3.2.2	Η Info-Quest σήμερα	233
3.3	Δραστηριότητες	233
A.	Τομέας Πληροφορικής	23
B.	Τομέας Τηλεπικοινωνιών	34
3.4	Μετοχικό Κεφάλαιο	435
3.5	Μέτοχοι	48
3.6	Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία – Εγγυήσεις και Εμπράγματα Ασφάλειες	49
3.7	Επενδύσεις 2002 - 2004	500
3.8	Διοίκηση-Διεύθυνση της εταιρίας	51
3.8.1	Διεύθυνση	52
3.8.2	Συμμετοχές των μελών του Δ.Σ. και των κύριων μετόχων της εταιρίας στο Διοικητικό Συμβούλιο και το Μετοχικό Κεφάλαιο άλλων εταιριών	54
3.9	Διάγραμμα Συνδεδεμένων εταιριών της «Info-Quest A.E.B.E.»	55
3.10	Απασχολούμενο Προσωπικό	57
3.11	Απολογιστικά Οικονομικά Στοιχεία	588
3.11.1	Εξέλιξη Κύκλου Εργασιών – Αποτελέσματα Χρήσεων 2002-2004	588
3.11.2	Στοιχεία Ισολογισμού Χρήσεων 2002-2004	600
3.11.3	Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις Χρήσεων 2002-2004	61

A.	Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών– Αποτελέσματα Χρήσης	61
B.	Ενοποιημένα Στοιχεία Ισολογισμού	63
3.11.4	Αποτελέσματα περιόδου 1/1-30/9/2005	64
3.11.5	Στοιχεία Ισολογισμού περιόδου 1/1-30/9/2005	65
3.11.6	Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις περιόδου 1/1-30/9/2005	66
A.	Ενοποιημένος Κύκλος Εργασιών– Αποτελέσματα Χρήσης	66
B.	Ενοποιημένα Στοιχεία Ισολογισμού	67
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ	68
4.1	Κλάδος Δραστηριοποίησης και Αντικείμενο Εργασιών της «Info-Quest A.E.B.E.» πριν την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	68
4.2	Κλάδος Δραστηριοποίησης και Αντικείμενο Εργασιών της «Info-Quest A.E.B.E.» μετά την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	68
4.3	Αλλαγές στον Σκοπό και το Καταστάστικο της «Info-Quest A.E.B.E.» μετά την Απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	68
4.4	Μακροχρόνιοι Στόχοι και Προοπτικές– Επενδυτική Πολιτική της «Info-Quest A.E.B.E.»	68
4.5	Παρουσίαση Κύκλου Εργασιών την περίοδο 2000-2004	69
4.6	Διάρθρωση Ομίλου μετά την Απόσχιση	70
4.7	Συμβολή του Αποσχισθέντος κλάδου στα Αποτελέσματα της «Info-Quest A.E.B.E.»	71
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ Q TELECOMMUNICATIONS A.E.	73
5.1	Γενικές Πληροφορίες	73
5.2	Διεύθυνση	74
5.2.1	Πριν την αποδοχή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	74
5.2.2	Μετά την αποδοχή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	75
5.3	Μέτοχοι – Μετοχικό Κεφάλαιο	76
5.4	Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	77
5.5	Απολογιστικά Στοιχεία Δραστηριότητας	78
5.5.1	Αποτελέσματα Χρήσεων 2003-2004 και περιόδου 1/1-30/9/2005	78
5.5.2	Ισολογισμοί Χρήσεων 2003-2004 και περιόδου 1/1-30/9/2005	78
5.6	Οικονομικά Στοιχεία της 31/8/2005 πριν και μετά την αποδοχή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου	79
5.7	Μερισματική πολιτική	80
5.8	Μακροχρόνιοι Στόχοι και Προοπτικές	80

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**ΓΕΝΙΚΑ****1.1. ΣΚΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ**

Το παρόν Πληροφοριακό Σημείωμα έχει σκοπό την πληροφόρηση του επενδυτικού κοινού σχετικά με την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου της εταιρίας «INFO-QUEST Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών» (εφεξής «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» ή «Εταιρία») και την εισφορά του στην εταιρία «Q Telecommunications Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» (εφεξής «Q Telecommunications Α.Ε.» ή «Απορροφώσα»).

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 287 παρ. 4 του Κανονισμού του Χρηματιστηρίου Αθηνών (εφεξής το «Χ.Α.») «Για την απόσχιση κλάδου εταιρίας της οποίας οι μετοχές είναι εισηγμένες στο Χ.Α. και ο οποίος

αντιπροσωπεύει το 30% τουλάχιστον του κύκλου εργασιών της κατά την τελευταία οικονομική χρήση, η εκδότρια εταιρία υποχρεούται στην έκδοση πληροφοριακού σημειώματος».

Για την Info-Quest ο υπό απόσχιση κλάδος των τηλεπικοινωνιών κατά την τελευταία οικονομική χρήση 2004 αντιπροσωπεύει ποσοστό 28% του κύκλου εργασιών της εταιρίας, και κατά τα ανωτέρω δεν υποχρεούται στην έκδοση πληροφοριακού σημειώματος.

Παραταύτα, για την πληρέστερη ενημέρωση των μετόχων της και του επενδυτικού κοινού κρίθηκε σκόπιμη η σύνταξη και διάθεση του παρόντος πληροφοριακού σημειώματος.

1.2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ

Οι επενδυτές που ενδιαφέρονται για περισσότερες πληροφορίες μπορούν να απευθύνονται τις εργασίμες μέρες και ώρες στα γραφεία της Εταιρίας, Αργυρουπόλεως 2^Α Καλλιθέα τηλ. 211 9994000, αρμόδιος ο κ. Μάρκος Μπιτσάκος, Οικονομικός Διευθυντής και ο κ. Δημήτρης Ροβάτσος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης.

Υπεύθυνοι για τη σύνταξη του Πληροφοριακού Δελτίου και την ακρίβεια των στοιχείων που περιέχει είναι οι κ.κ.:

- Ø Μάρκος Μπιτσάκος, Οικονομικός Διευθυντής Αργυρουπόλεως 2^Α Καλλιθέα τηλ. 211 9994000.
- Ø Δημήτρης Ροβάτσος, Διευθυντής Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης της εταιρίας και Υπεύθυνος Εταιρικών Ανακοινώσεων Αργυρουπόλεως 2^Α Καλλιθέα τηλ. 211 9994000.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΑΠΟΣΧΙΣΗΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της «INFO-QUEST Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών» απεφάσισε την 29/8/2005 την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου και την εισφορά του στην κατά 100% θυγατρική εταιρία «Q Telecommunications Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών». Επίσης, το Διοικητικό Συμβούλιο της «Q Telecommunications Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» απεφάσισε την 29/8/2005 την απορρόφηση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου της «INFO-QUEST Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών».

Ο εν λόγω κλάδος είναι λειτουργικά και οργανωτικά ανεξάρτητος, παρακολουθείται λογιστικά ξεχωριστά στα βιβλία της Εταιρίας και αποτελεί για την Εταιρία ανεξάρτητη και αυτόνομη εκμετάλλευση. Η Εταιρία μετά την εισφορά του κλάδου στην 100% θυγατρική της εταιρία θα συνεχίσει την δραστηριοποίησή της στον τομέα της πληροφορικής.

Σημειώνεται ότι η απόσχιση του εν λόγω κλάδου και η εισφορά του στην Απορροφώσα, δεν μεταβάλει ουσιωδώς τη χρηματοοικονομική κατάσταση του Ομίλου, καθότι τα μεγέθη του αποσχισθέντος κλάδου συμπεριλαμβάνονται ήδη στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρίας.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων που συγκλήθηκε την 5/12/2005, αποδεχόμενη τη σχετική εισήγηση του Διοικητικού Συμβουλίου, αποφάσισε μεταξύ άλλων την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου και

την εισφορά του στην εταιρία «Q Telecommunications Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών».

Στην εν λόγω Γενική Συνέλευση συμμετείχαν μέτοχοι που εκπροσωπούσαν το 71,55% των μετόχων της Εταιρίας. Η απόφαση της απόσχισης του τηλεπικοινωνιακού κλάδου ελήφθη με πλειοψηφία του 100% των ψήφων που εκπροσωπήθηκαν στην Γενική Συνέλευση.

Η απόσχιση, εισφορά και απορρόφηση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1-5 του Ν. 2166/1993. Η λογιστική κατάσταση του αποσχισζόμενου κλάδου είναι αυτή της 31/8/2005 που παρατίθεται στο Παράρτημα του παρόντος Πληροφοριακού Σημειώματος και περιλαμβάνει τα περιουσιακά στοιχεία και τις υποχρεώσεις που αφορούν τον αποσχισζόμενο κλάδο.

Σημειώνεται ότι λόγω της αναδοχής του τηλεπικοινωνιακού κλάδου από την «Q Telecommunications A.E.» το μετοχικό κεφάλαιο της τελευταίας θα αυξηθεί κατά το ποσό των € 48.192.000, (€ 48.190.824,29 η Καθαρή Θέση του εισφερόμενου κλάδου και € 1.175,71 με καταβολή μετρητών) με την έκδοση 16.064.000 κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 3 η κάθε μία.

Οι μετοχές που θα εκδώσει η «Q Telecommunications A.E.» λόγω της αναδοχής του κλάδου θα δοθούν ως αντάλλαγμα στην αποσχίζουσα και εισφέρουσα τον κλάδο «Info-Quest A.E.B.E.».

2.1 ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ ΑΠΟΣΧΙΣΘΕΝΤΟΣ ΚΛΑΔΟΥ

Για την πραγματοποίηση της εισφοράς του τηλεπικοινωνιακού κλάδου έγινε ο κατά Ν.2166/93 έλεγχος της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων του εισφερόμενου κλάδου της Εταιρίας από τον Ορκωτό Ελεγκτή - Λογιστή κ. **Στυλιανός Μ. Ξεανόκης (Α.Μ.Σ.Ο.Ε.Λ. 11541, της ανώνυμης εταιρίας Ορκωτών Ελεγκτών «Συνεργαζόμενοι Ορκωτοί Λογιστές», Φωκίωνος Νέγρη 3 Αθήνα, τηλ. 210-8691100)**, ο οποίος, με βάση την προαναφερθείσα λογιστική κατάσταση, συνέταξε την σχετική έκθεση που προβλέπει ο νόμος.

Τα συμπεράσματα της έκθεσης που αφορά τον τηλεπικοινωνιακό κλάδο είναι τα εξής:

«Η απογραφή των περιουσιακών στοιχείων (Ενεργητικού και Παθητικού) του κλάδου τηλεπικοινωνιών καταχωρήθηκαν στις σελίδες 8703 - 9072 του Κεντρικού Αθηνών και 505 - 515 του Υπ/τος Θεσσαλονίκης των τηρουμένων Βιβλίων Απογραφών και Ισολογισμού της εισφέρουσας τον κλάδο ανώνυμης εταιρείας Info-Quest A.E.B.E.».

«Επαληθεύσαμε τις ανωτέρω λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων (Ενεργητικού - Παθητικού) του αποσχισθέντος κλάδου τηλεπικοινωνιών της ανώνυμης εταιρείας «Info-Quest A.E.B.E.» της 31ης Αυγούστου 2005 (περίοδος 1/1-31/8/2005), προκειμένου ο ανωτέρω κλάδος να απορροφηθεί από την υφιστάμενη και

λειτουργούσα Ανώνυμη Εταιρεία «Q Telecommunication Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» με βάση τις διατάξεις του Ν. 2166/1993. Ο έλεγχός μας, διενεργήθηκε σύμφωνα με τα Ελληνικά Ελεγκτικά Πρότυπα που είναι εναρμονισμένα με τα Διεθνή Ελεγκτικά Πρότυπα. Τέθηκαν στη διάθεσή μας, τα βιβλία και στοιχεία που τήρησε η εταιρεία και μας δόθηκαν οι αναγκαίες για τον έλεγχο πληροφορίες και εξηγήσεις που ζητήσαμε. Δεν τροποποιήθηκε η μέθοδος απογραφής σε σχέση με την προηγούμενη χρήση».

«Κατά τη γνώμη μας, η ανωτέρω Λογιστική Κατάσταση η οποία προκύπτει από τα βιβλία και στοιχεία της εισφέρουσας τον κλάδο εταιρείας «Info-Quest A.E.B.E.» απεικονίζει, την περιουσιακή διάθρωση και την οικονομική θέση του αποσχισθέντος κλάδου τηλεπικοινωνιών κατά την 31/8/2005 βάσει των σχετικών διατάξεων που ισχύουν και λογιστικών αρχών οι οποίες έχουν γίνει γενικά παραδεκτές και δεν διαφέρουν από εκείνες που η εταιρεία εφάρμοσε στην προηγούμενη χρήση».

«Η παρούσα έκθεση συντάσσεται για να χρησιμεύσει για το σκοπό της απορροφήσεως του κλάδου τηλεπικοινωνιών από την Ανώνυμη Εταιρεία «Q Telecommunication Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» από 1/9/2005 με βάση τις διατάξεις του Ν. 2166/1993».

Ειδικότερα, η καθαρή λογιστική θέση των περιουσιακών στοιχείων του εισφερθέντος κλάδου με βάση το Ε.Γ.Λ.Σ. προκύπτει ως εξής:

Ποσά σε €

Σύνολο Ενεργητικού Εισφερόμενου Κλάδου	106.045.142,74
Μείον: Σύνολο Υποχρεώσεων Εισφερόμενου Κλάδου	<u>57.854.318,45</u>
Λογιστική Αξία (καθαρή θέση) Εισφερόμενου Κλάδου	48.190.824,29

Επισημαίνεται ότι η διαδικασία της απόσχισης υπόκειται στις λοιπές κατά το νόμο εγκρίσεις και άδειες.

2.2 Οικονομικά Στοιχεία της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» πριν και μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού Κλάδου

Η Λογιστική Κατάσταση του αποσχιζόμενου κλάδου και τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρίας πριν και μετά την απόσχιση με βάση το Ε.Γ.Λ.Σ. παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 31/8/2005

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ (σε χιλ. €)	ΠΟΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ	ΠΟΣΑ ΕΙΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ	ΠΟΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
Έξοδα εγκατάστασης	32.689	17.537	15.152
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	22.805	9.020	13.785
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	9.884	8.517	1.367
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	37.226	25.470	11.756
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	17.191	5.779	11.412
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	20.035	19.691	344
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	102.128	67.187	34.941
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	26.736	16.632	10.103
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	75.392	50.555	24.838
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	38.869	0	**87.060
Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις	5.327	0	5.327
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.488	101	1.387
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	141.112	70.347	118.956
Αποθέματα	19.780	1.300	18.480
Πελάτες	62.336	6.695	55.641
Λοιπές απαιτήσεις	60.532	5.828	54.704
Σύνολο απαιτήσεων	122.868	12.523	110.345
Χρεόγραφα	323	0	323
Διαθέσιμα	1.479	0	1.479
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	144.450	13.823	130.627
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	13.537	13.359	179
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	308.983	106.045	251.129
Λογαριασμοί τάξεως	151.105	1.278	149.826

** Η αξία των Συμμετοχών της εταιρίας αυξήθηκε κατά € 48.191 χιλ., ποσό που αντιπροσωπεύει την Καθαρή Θέση του αποσχιζόμενου κλάδου κατά την 31/8/2005

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΠΑΘΗΤΙΚΟ (σε χιλ. €)	ΠΟΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ	ΠΟΣΑ ΕΙΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ	ΠΟΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
Μετοχικό Κεφάλαιο	50.092	0	50.092
Κεφάλαιο Εισφερόμενου Κλάδου	0	48.191	0
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	112.308	0	112.308
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	(1.542)	0	(1.542)
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	574	0	574
Αποθεματικά	(55.184)	0	(55.184)
Ίδια Κεφάλαια	106.249	48.191	106.249
Προβλέψεις	904	133	771
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	28.938	25.000	3.938
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	48.232	19.785	28.447
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	103.623	0	103.623
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	0	0	0
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	4.016	0	4.016
Μερίσματα πληρωτέα	200	0	200
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	421	36	385
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	156.492	19.821	136.671
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	16.400	12.901	3.500
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	308.983	106.045	251.129
Λογαριασμοί τάξεως	151.105	1.278	149.826

2.3 Παρουσίαση Οικονομικών Στοιχείων της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» στις 31/8/2005, πριν την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού Κλάδου

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα οικονομικά μεγέθη της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» πριν την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου με βάση το Ε.Γ.Λ.Σ.:

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (σε χιλ. €)	ΠΟΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	
Έξοδα εγκατάστασης	32.689
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	22.805
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	9.884
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	37.226
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	17.191
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	20.035
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	102.128
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	26.736
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	75.392
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	38.869
Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις	5.327
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.488
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	141.112
Αποθέματα	19.780
Πελάτες	62.336
Λοιπές απαιτήσεις	60.532
Σύνολο απαιτήσεων	122.868
Χρεόγραφα	323
Διαθέσιμα	1.479
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	144.450
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	13.537
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	308.983
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	
Μετοχικό Κεφάλαιο	50.092
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	112.308
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	(1.542)
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	574
Αποθεματικά	(55.184)
Ίδια Κεφάλαια	106.249
Προβλέψεις	904
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	28.938
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	48.232
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	103.623
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	0
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	4.016
Μερίσματα πληρωτέα	200
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	421
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	156.492
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	16.400
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	308.983

Ασώματες και Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ασώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	25.631
Υπεραξία Επιχείρησης (Goodwill)	6.487
Έξοδα Ερευνών	5.108
Σύνολο	37.226
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	17.191
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	20.035

Στα «Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας» περιλαμβάνονται κυρίως η άδεια Κινητής Τηλεφωνίας που απέκτησε η Info-Quest τον Ιούλιο του 2001 έναντι ποσού € 20,5 εκατ. καθώς και η άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας (LMDS) αξίας € 4,5 εκατ. Τα έξοδα ερευνών αφορούν δαπάνες για τις μελέτες σύνταξης του επενδυτικού προγράμματος, αμοιβές συμβούλων καθώς και κεφαλαιοποίηση των εξόδων στα πλαίσια του επενδυτικού προγράμματος του νόμου 1892 άρθρο 23α.

Συγκεκριμένα, αφορούν υπηρεσίες αναδιάρθρωσης, εξασφάλισης ποιότητας, αγορά και μίσθωση τεχνολογίας και εκπαίδευση προσωπικού. Το ποσό ύψους € 6.487 χιλ. αφορά την Υπεραξία Επιχειρήσεων (GOODWILL) που προέκυψε από τις απορροφήσεις των εταιριών ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ και QUEST ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ το 2001, της QUEST WIRELESS εντός του 2002 καθώς και της QUEST SERVICES η οποία απορροφήθηκε το 1998.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ενσώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Γήπεδα-Οικόπεδα	10.583
Κτίρια και τεχνικά έργα	16.651
Μηχανήματα -τεχνικές εγκαταστάσεις	662
Μεταφορικά μέσα	539
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	72.387
Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση και προκαταβολές	1.305
Σύνολο	102.128
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	26.736
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	75.392

Το συνολικό αναπόσβεστο υπόλοιπο των ενσώματων ακίνητοποιήσεων της εταιρίας την 31/8/2005 ανέρχεται σε € 75.392 χιλ. Ο λογαριασμός «Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός» αφορά κυρίως μηχανολογικό & τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό της Q-Telecom.

Αποθέματα

Τα αποθέματα της εταιρίας ήταν € 19.780 χιλ. την 31/8/2005 και αφορούν κυρίως τον κλάδο της πληροφορικής. Η κυκλοφοριακή ταχύτητα των αποθεμάτων το οκτάμηνο του 2005 ήταν 23 ημέρες, η οποία κρίνεται πολύ ικανοποιητική δεδομένης και της ιδιαίτερης επιμέλειας που απαιτείται για προϊόντα πληροφορικής.

Για τα αποθέματα έχει σχηματισθεί πρόβλεψη απαξίωσης εμπορευμάτων ποσού € 2.750 χιλ.

Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις στις 31/8/2005 ήταν συνολικά € 122.868 χιλ. και αναλύονται ως εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (σε χιλ. €)	31/8/2005	% επί του συνόλου
Πελάτες	62.336	50,7%
Επιταγές Εισπρακτές	51.200	41,7%
Επιταγές σε καθυστέρηση	708	0,6%
Επισφάλειες-Επίδικοι πελάτες	6.547	5,3%
Χρεώστες Διάφοροι	1.544	1,3%
Λοιπά	533	0,4%
ΣΥΝΟΛΟ	122.868	100%

Η εταιρία έχει θεσπίσει και εφαρμόσει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Κανένας πελάτης δεν ξεπερνά το 10% των πωλήσεων και επομένως ο εμπορικός κίνδυνος είναι κατανομημένος σε μεγάλο αριθμό πελατών.

Οι ημέρες είσπραξης των απαιτήσεων ήταν 93.

Οι 10 μεγαλύτεροι πελάτες της εταιρίας για την περίοδο 1/1 – 31/8/2005, ήταν οι ακόλουθοι:

10 ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ		
A/A	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ (σε χιλ. €)
1	VODAFONE A.E.	14.428
2	ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	12.772
3	ΟΤΕ Α.Ε.	9.054
4	COSMOTE Α.Ε.	8.853
5	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.Ε.	7.732
6	ΠΛΑΙΣΙΟ COMPUTERS Α.Ε.Ε.	7.218
7	MULTIRAMA Α.Ε.Β.Ε.	5.625
8	ONE WAY Α.Ε.Β.Ε.	4.790
9	SCRATCH CARD Α.Ε.	4.568
10	TIM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.	4.245
ΣΥΝΟΛΟ		79.284

Η ηλικιακή ανάλυση των Απαιτήσεων (Πελάτες και Επιταγές Εισπρακτές) την 31/8/2005 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΣΟ (σε χιλ. €)	%
0-30	23.843	21%
31-60	29.520	26%
61-90	24.978	22%
91-120	12.489	11%
121+	22.707	20%
ΣΥΝΟΛΟ	113.537	100%

Προμηθευτές

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές ανήλθαν σε € 48.232 χιλ. την 31/8/2005. Οι ημέρες αποπληρωμής των προμηθευτών ήταν 56.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους βασικότερους προμηθευτές για την περίοδο 1/1-31/8/2005:

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΓΟΡΕΣ (σε χιλ. €)
1	VODAFONE A.E.	24.806
2	HEWLETT PACKARD HELLAS	22.016
3	HP EUROPE	15.650
4	MICROSOFT Manufacturing	12.840
5	ACER Italy S.r.l.	11.459
6	INTEL INTERNATIONAL	11.358
7	CISCO SYSTEMS ERLC	9.322
8	IBM ΕΛΛΑΣ ΣΥΣΤ.ΠΛΗΡ.	7.163
9	ERICSSON ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	5.954
10	COSMOTE A.E.	5.106

Η ηλικιακή ανάλυση των Προμηθευτών την 31/8/2005 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΣΟ (σε χιλ. €)	%
0-30	17.364	36%
31-60	12.058	25%
61-90	9.164	19%
91-120	7.235	15%
121+	2.412	5%
ΣΥΝΟΛΟ	48.232	100%

Τράπεζες

Ø Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές υποχρεώσεις ανήλθαν σε € 103.623 χιλ. την 31/8/2005 και αφορούν ανάγκες σε κεφάλαιο κίνησης κυρίως της Πληροφορικής.

Ø Στις Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνεται Ομολογιακό Δάνειο ποσού € 25 εκατ. καθώς και δάνειο παγίων ποσού € 3.900 χιλ.

Το Ομολογιακό Δάνειο ύψους € 25 εκατ. είναι πενταετούς διάρκειας με οργανώτρια τράπεζα την ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ και συμμετέχουσες τις τράπεζες ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ALPHA BANK, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ & EFG EUROBANK – ERGASIAS. Σκοπός του δανείου είναι η χρηματοδότηση της ανάπτυξης δικτύου και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών της επιχειρηματικής μονάδας Q-Telecom.

2.3.1 Παρουσίαση Οικονομικών Στοιχείων του αποσχιζόμενου τηλεπικοινωνιακού κλάδου στις 31/8/2005

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα οικονομικά μεγέθη του αποσχιζόμενου τηλεπικοινωνιακού κλάδου:

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (σε χιλ €)	ΠΟΣΑ ΕΙΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	
Έξοδα εγκατάστασης	17.537
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	9.020
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	8.517
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	25.470
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	5.779
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	19.691
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	67.187
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	16.632
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	50.555
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	0
Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις	0
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	101
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	70.347
Αποθέματα	1.300
Πελάτες	6.695
Λοιπές απαιτήσεις	5.828
Σύνολο απαιτήσεων	12.523
Χρεόγραφα	0
Διαθέσιμα	0
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	13.823
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	13.359
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	106.045
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	
Μετοχικό Κεφάλαιο	0
Κεφάλαιο Εισφερόμενου Κλάδου	48.191
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	0
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	0
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	0
Αποθεματικά	0
Ίδια Κεφάλαια	48.191
Προβλέψεις	133
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	25.000
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	19.785
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	0
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	0
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	0
Μερίσματα πληρωτέα	0
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	36
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	19.821
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	12.901
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	106.045

Ασώματες και Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ασώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	25.470
Υπεραξία Επιχείρησης (Goodwill)	0
Έξοδα Ερευνών	0
Σύνολο	25.470
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	5.779
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	19.691

Στα «Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας» περιλαμβάνονται κυρίως η άδεια Κινητής Τηλεφωνίας που απέκτησε η Info-Quest τον Ιούλιο του 2001 έναντι ποσού € 20,5 εκατ. καθώς και η άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας (LMDS) αξίας € 4,5 εκατ.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ενσώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Γήπεδα-Οικόπεδα	0
Κτίρια και τεχνικά έργα	127
Μηχανήματα -τεχνικές εγκαταστάσεις	0
Μεταφορικά μέσα	1
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	66.749
Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση και προκαταβολές	311
Σύνολο	67.187
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	16.632
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	50.555

Το συνολικό αναπόσβεστο υπόλοιπο των ενσώματων ακίνητοποιήσεων του κλάδου την 31/8/2005 ανέρχεται σε € 50.555 χιλ. Ο λογαριασμός «Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός» αφορά μηχανολογικό & τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του κλάδου.

Αποθέματα

Τα αποθέματα του κλάδου ήταν € 1.300 χιλ. την 31/8/2005 και περιλαμβάνουν κυρίως κινητά τηλέφωνα, εξαρτήματα, αξεσουάρ κινητών τηλεφώνων και κάρτες ανανέωσης χρόνουομιλίας. Η κυκλοφοριακή ταχύτητα των αποθεμάτων το οκτάμηνο του 2005 ήταν 5 ημέρες.

Απαιτήσεις

Οι απαιτήσεις στις 31/8/2005 ήταν συνολικά € 12.523 χιλ. και αναλύονται ως εξής:

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005	% επί του συνόλου
Πελάτες	6.695	53,5%
Επιταγές Εισπρακτές	5.615	44,8%
Χρεώστες Διάφοροι	208	1,7%
Λοιπά	5	0%
ΣΥΝΟΛΟ	12.523	100%

Η εταιρία έχει θεσπίσει και εφαρμόσει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα.

Οι ημέρες είσπραξης των απαιτήσεων ήταν 27.

Οι 10 μεγαλύτεροι πελάτες της εταιρίας στον κλάδο των τηλεπικοινωνιών, για την περίοδο 1/1 – 31/8/2005, ήταν οι ακόλουθοι:

10 ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ		
A/A	ΕΠΩΝΥΜΙΑ	ΠΩΛΗΣΕΙΣ (σε χιλ. €)
1	ΓΕΡΜΑΝΟΣ Α.Β.Ε.Ε.	10.774
2	COSMOTE Α.Ε.	8.853
3	VODAFONE Α.Ε.	8.695
4	ΟΤΕ Α.Ε.	8.463
5	ΚΕΝΤΡΟ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ Α.Ε.Ε.	7.732
6	SCRATCH CARD Α.Ε.	4.568
7	TIM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.	4.245
8	ΑΡΓΟΣ NET	2.673
9	ΤΣΙΑΡΑΣ Δ. & ΣΙΑ Ο.Ε.	1.493
10	MAMA PRODUCTS Α.Ε.	1.259
ΣΥΝΟΛΟ		58.754

Η ηλικιακή ανάλυση των Απαιτήσεων (Πελάτες και Επιταγές Εισπρακτέες) την 31/8/2005 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΣΟ (σε χιλ. €)	%
0-30	5.751	47%
31-60	1.835	15%
61-90	904	7%
91-120	434	4%
121+	3.386	27%
ΣΥΝΟΛΟ	12.310	100%

Προμηθευτές

Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές ανήλθαν σε € 19.785 χιλ. στις 31/8/2005. Οι ημέρες αποπληρωμής των προμηθευτών ήταν 73.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τους βασικότερους προμηθευτές για τον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών για την περίοδο 1/1-31/8/2005:

A/A	ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΑΓΟΡΕΣ (σε χιλ. €)
1	VODAFONE Α.Ε.	24.806
2	ERICSSON ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	5.954
3	COSMOTE Α.Ε.	5.106
4	ΟΤΕ Α.Ε.	3.294
5	TIM ΕΛΛΑΣ Α.Ε.Β.Ε.	2.500
6	MCI WORLDCOM Ltd	2.181
7	COMVERSE Ltd	1.555
8	ACS Α.Ε.Ε.	1.337
9	HUAWAI TECH. INV. Ltd	726
10	ΑΛΦΑ Α.Ε.	643

Η ηλικιακή ανάλυση των Προμηθευτών την 31/8/2005 παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΗΜΕΡΕΣ	ΠΟΣΟ (σε χιλ. €)	%
0-30	2.770	14%
31-60	8.112	41%
61-90	3.957	20%
91-120	1.979	10%
121+	2.968	15%
ΣΥΝΟΛΟ	19.785	100%

Τράπεζες

Ø Στις Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνεται Ομολογιακό Δάνειο ποσού € 25 εκατ.

Το Ομολογιακό Δάνειο ύψους € 25 εκατ. είναι πενταετούς διάρκειας με οργανώτρια τράπεζα την ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ και συμμετέχουσες τις τράπεζες ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ, ALPHA BANK, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΓΕΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ & EFG EUROBANK – ERGASIAS. Σκοπός του δανείου είναι η χρηματοδότηση της ανάπτυξης δικτύου και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών της επιχειρηματικής μονάδας Q-Telecom.

Περισσότερες λεπτομέρειες για την δραστηριότητα του κλάδου περιγράφονται στο **κεφάλαιο 3** του παρόντος (παράγραφοι 3.1 και 3.3).

2.3.2 Παρουσίαση Οικονομικών Στοιχείων της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» στις 31/8/2005, μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού Κλάδου

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα οικονομικά μεγέθη της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου:

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (σε χιλ €)	ΠΟΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	
Έξοδα εγκατάστασης	15.152
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	13.785
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	1.367
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	11.756
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	11.412
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	344
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	34.941
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	10.103
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	24.838
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	87.060
Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις	5.327
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.387
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	118.956
Αποθέματα	18.480
Πελάτες	55.641
Λοιπές απαιτήσεις	54.704
Σύνολο απαιτήσεων	110.345
Χρεόγραφα	323
Διαθέσιμα	1.479
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	130.627
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	179
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	251.129
ΠΑΘΗΤΙΚΟ	
Μετοχικό Κεφάλαιο	50.092
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	112.308
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	(1.542)
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	574
Αποθεματικά	(55.184)
Ίδια Κεφάλαια	106.249
Προβλέψεις	771
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.938
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	28.447
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	103.623
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	0
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	4.016
Μερίσματα πληρωτέα	200
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	385
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	136.671
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	3.500
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	251.129

2.4 Επίδραση στα αποτελέσματα και την Μερισματική πολιτική της «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.»

Όσον αφορά στην ποσοτική επίδραση της απόσχισης του Τηλεπικοινωνιακού Κλάδου στα αποτελέσματα της Εταιρίας και κατ' επέκταση στη διανομή μερισμάτων την πρώτη μετά την ολοκλήρωση της απόσχισης χρήση (2006) θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα κέρδη που τυχόν προκύψουν και αντιστοιχούν στον κλάδο αυτό για την περίοδο 1/9/2005 – 31/12/2005, θα συμπεριληφθούν στα αποτελέσματα της Απορροφώσας.

Εφόσον υπάρξει απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της Απορροφώσας για διανομή μερίσματος, το μέρισμα αυτό θα εισπραχθεί ολόκληρο από την Εταιρία, ως 100% μέτοχος της Απορροφώσας.

Σημειώνεται ότι η Εταιρία την 31/12/2004 εμφάνιζε στον Ισολογισμό της υπόλοιπο ζημιών χρήσεων ύψους € 23.253.181,87, οι οποίες θα συμψηφισθούν με τα κέρδη επομένων χρήσεων σύμφωνα πάντα και με τις κείμενες διατάξεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.
3.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρία συστήθηκε αρχικά ως Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης το 1981 με την επωνυμία "INFO-QUEST Ε.Π.Ε.". Στη συνέχεια, το Νοέμβριο του 1985 (ΦΕΚ3453/06.11.85) ιδρύθηκε η Α.Ε. η οποία ανέλαβε όλες τις δραστηριότητες της ΕΠΕ με την επωνυμία αρχικά «INFO-QUEST - ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ».

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 28/06/2002 (ΦΕΚ10166/04.10.02) η επωνυμία της εταιρίας είναι «INFO-QUEST Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία Προϊόντων και Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών» και με διακριτικό τίτλο «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.».

Η εταιρία έχει την έδρα της στον Δήμο Καλλιθέας Αττικής στην οδό Αλ. Πάντου 25-27 (Τ.Κ. 176 71, Τηλέφωνο 211- 9991000) και τα κεντρικά γραφεία της επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^α Δήμου Καλλιθέας Αττικής (Τ.Κ. 176 76, τηλέφωνο 211-9994000, web site: www.quest.gr) και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 5419/06/Β/86/02. Η διάρκειά της έχει ορισθεί σε 50 χρόνια και λήγει το έτος 2035.

Η Εταιρία έχει άδεια λειτουργίας επαγγελματικού εργαστηρίου για κατασκευή και συναρμολόγηση Η/Υ με Αρ. Πρωτ. Φ14ΚΑΛ1376.44.Β.756/28.7.95. Η συγκεκριμένη άδεια έχει απεριόριστη χρονική διάρκεια και δεν ανανεώνεται.

Ο σκοπός της Εταιρίας σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού της, είναι:

α) Η κατασκευή και εμπορία, η εκμίσθωση ή το LEASING ηλεκτρονικών υπολογιστών (Computers), περιφερειακών μηχανημάτων αυτών (εκτυπωτών, οθονών, μονάδων αποθηκεύσεως δεδομένων, μονάδων επικοινωνίας κ.λ.π.) αναλωσίμων ειδών (μελανοταινιών, μαγνητοταινιών, μαγνητικών δίσκων κ.λ.π.) ανταλλακτικών και εξαρτημάτων απάντων των ανωτέρω.

β) Η μελέτη, σχεδιασμός, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε τύπου και τεχνολογίας συστημάτων τηλεφωνίας καθώς και δημοσίων και ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων μεταφοράς φωνής, ήχου, εικόνας και δεδομένων.

γ) Η παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε σχέση με τα ανωτέρω συστήματα τηλεφωνίας και τηλεπικοινωνιακά δίκτυα καθώς και η παροχή υπηρεσιών διαδικτύου (INTERNET).

Η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce).

δ) Η προμήθεια, εμπορία, κατασκευή και διανομή παντός είδους τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων κινητής τηλεφωνίας, τηλεφωνικών συσκευών, ειδών επικοινωνιακού εξοπλισμού και εν γένει δικτύων μεταφοράς ήχου, εικόνας και δεδομένων, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων αυτών καθώς και η ανάπτυξη, παραγωγή και η διάθεση λογισμικού (software) για τη λειτουργία των ανωτέρω.

ε) Η εισαγωγή εκ του εξωτερικού (προς εμπορίαν) των ανωτέρω (ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακών μηχανημάτων, αναλωσίμων, ειδών εξοπλισμού επικοινωνίας, (κινητής ή μη τηλεφωνίας, μεταφοράς

δεδομένων κ.λ.π.) και η αντιπροσώπευση οίκων του εσωτερικού και εξωτερικού εν Ελλάδι και εν τη αλλοδαπή των ειδών τούτων.

στ) Η ανάληψη της εκτελέσεως μελετών εφαρμογής προγραμμάτων δια των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

ζ) Η ανάληψη και εκτέλεσις μελετών τεχνικών έργων και η μεταβίβασις ή γενικώς η εμπορία KNOW HOW. Η διενέργεια πάσης άλλης συναφούς εργασίας η επιχείρησις καθοριζομένης δι' αποφάσεως του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας.

η) Η ίδρυσις και εκμετάλλευσις εκπαιδευτικών μονάδων, σεμιναρίων κ.λ.π. και η επιχείρησις εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων εν σχέσει με οιονδήποτε τομέα της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

θ) Η προβολή, προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρίας καθώς επίσης η ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών εν σχέσει με οιονδήποτε τομέα της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

ι) Η παροχή υπηρεσιών επισκευής συντήρησης και γενικά τεχνικής υποστήριξης των υπό της εταιρίας διατιθεμένων ειδών στους τόπους εγκατάστασής τους.

κ) Η διενέργεια χειρσαίων, θαλασσίων και αεροπορικών μεταφορών για δικό της λογαριασμό ή και για λογαριασμό τρίτων, όλων των ανωτέρω ειδών.

λ) Η ανάληψη έργων, σχετικών με τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρίας, από το Δημόσιο, τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

μ) Η έρευνα, ανάπτυξη, μελέτη, εφαρμογές και εκτέλεση έργων καθώς και η παροχή υπηρεσιών στους τομείς του ελέγχου, της διοίκησης, οικονομικής, λογιστικής, διοικητικής και τεχνολογικής οργάνωσης και λειτουργίας επιχειρήσεων.

ν) Η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ταχυμεταφοράς και μεταφοράς για κάθε είδους και βάρους ταχυδρομικά αντικείμενα.

Για την πραγματοποίηση των παραπάνω σκοπών της η Εταιρία μπορεί να συμμετέχει σε υφιστάμενες ή όχι εταιρίες ή επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής, ημεδαπές ή αλλοδαπές, που έχουν συναφείς ή παρεμφερείς σκοπούς, να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο για την επίτευξη των σκοπών αυτών και να ιδρύει υποκαταστήματα ή αντιπροσωπείες στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό.

Το άρθρο 4 της εταιρίας που περιγράφει το σκοπό της έχει μεταβληθεί (διευρυνθεί) από την ίδρυση της εταιρίας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Με απόφαση της Γ.Σ. των μετόχων της Εταιρίας στις 25/9/1989 (ΦΕΚ 1717/1990) διευρύνθηκε ο σκοπός της εταιρίας ώστε να καλύπτει και τη διαφημιστική προώθηση των προϊόντων της εταιρίας καθώς και την ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών σε σχέση με οποιοδήποτε τομέα της πληροφορικής. (σημείο θ του άρθρου 4 του καταστατικού).

β) Με απόφαση της έκτακτης Γ.Σ. της 4/9/1991 (ΦΕΚ 4202/1991) διευρύνθηκε ο σκοπός της Εταιρίας, ώστε να

έχει τη δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες επισκευής, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των προϊόντων, καθώς επίσης να διενεργεί μεταφορές των προϊόντων για δικό της λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτων (σημεία ι και κ του άρθρου 4).

γ) Με απόφαση της Γ.Σ. της 10/9/1993 (ΦΕΚ 5638/1993) διευρύνθηκε ο σκοπός της Εταιρίας ώστε να είναι σε θέση να δραστηριοποιηθεί και στο χώρο της κινητής τηλεφωνίας. (σημείο δ του άρθρου 4).

δ) Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 9/12/1994 (ΦΕΚ 166/1995) διευρύνθηκε ο σκοπός της Εταιρίας, ώστε να μπορεί να αναλαμβάνει έργα από το Δημόσιο, τα νομικά πρόσωπα Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου και τους οργανισμούς των ΟΤΑ. (σημείο λ του άρθρου 4).

ε) Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 30/12/95 (ΦΕΚ 456/1996) διευρύνθηκε ο σκοπός της εταιρίας, ώστε να έχει τη δυνατότητα να πραγματοποιεί έρευνα, ανάπτυξη, μελέτες, εφαρμογές, εκτέλεση έργων, παροχή υπηρεσιών στους τομείς του ελέγχου, της διοίκησης, της οικονομικής, λογιστικής, διοικητικής και τεχνολογικής οργάνωσης και λειτουργίας των επιχειρήσεων. (σημείο μ του άρθρου 4).

στ) Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης της 18/07/01 διευρύνθηκε ο σκοπός της εταιρίας ώστε να περιλαμβάνει τη μελέτη, σχεδιασμό, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε τύπου και τεχνολογίας συστημάτων τηλεφωνίας καθώς και δημοσίων και ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων μεταφοράς φωνής, ήχου, εικόνας και δεδομένων, την παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε σχέση με τα ανωτέρω συστήματα τηλεφωνίας και τηλεπικοινωνιακά δίκτυα. Επίσης η εταιρία μπορεί δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών διαδικτύου (INTERNET), στην ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce) και τέλος στην

παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ταχυμεταφοράς και μεταφοράς για κάθε είδους ταχυδρομικά αντικείμενα. (σημεία β, γ, και ν του άρθρου 4 του καταστατικού).

Οι Στατιστικοί Κωδικοί Αριθμοί δραστηριότητας της Στατιστικής Ταξινόμησης των κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ) της ΕΣΥΕ είναι οι εξής:

300.2 «Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής»

518.4 «Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

518.7 «Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία, στο εμπόριο και στην πλοήγηση»

525.1 «Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

525.6 «Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού»

642.0 «Τηλεπικοινωνίες»

713.3 «Εκμίσθωση μηχανημάτων και εξοπλισμού γραφείου, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών υπολογιστών»

721.0 «Παροχή συμβουλών για τον υλικό εξοπλισμό πληροφορικής (hardware)»

722.9 «Άλλη παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού και προμήθεια λογισμικού μ.α.κ.»

725.0 «Συντήρηση και επισκευή μηχανών γραφείου, λογιστικών μηχανών και εξοπλισμού πληροφορικής»

744.0 «Διαφήμιση»

Σημειώνεται ότι από αστικούς μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς διεκδικούνται δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας βάσει του Ν. 2121/93 όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3049/2002 από ένα μεγάλο μέρος εταιριών πληροφορικής.

3.2.1 ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Ø Το 1981 ιδρύεται η INFO-QUEST Ε.Π.Ε. Το 1985, σε συνέχεια της ανωτέρω εταιρίας η οποία λύθηκε τον Ιανουάριο του 1993, ιδρύεται η Info-Quest Α.Ε.Β.Ε. με μετόχους τον κ. Θεόδωρο Φέσσα (κατά 70%) και τη σύζυγό του κ. Ευτυχία Κουτσουρέλη (κατά 30%). Η ίδρυση της εταιρίας προηγήθηκε της εκρηκτικής ανάπτυξης στην αγορά των μικρουπολογιστών, με αποτέλεσμα η Info-Quest να έχει έγκαιρα οργανωθεί έτσι ώστε κατά τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της να πετύχει σημαντικούς ρυθμούς ανόδου του κύκλου εργασιών και της κερδοφορίας της. Το 1990 η εταιρία αναδεικνύεται ως η κορυφαία ελληνική εταιρία πληροφορικής, με πολλές διακρίσεις στο ενεργητικό της.

Ø Η Info-Quest, υπήρξε από τις πρώτες ελληνικές εταιρίες πληροφορικής που εφαρμόσε αποκλειστικά τη διανομή των προϊόντων που αντιπροσώπευε μέσω δικτύου μεταπωλητών, αρνούμενη τη λιανική πώληση. Ήταν η Εταιρία που από το 1985 καθιέρωσε στις πρώτες θέσεις της Ελληνικής αγοράς προϊόντα όπως οι εκτυπωτές STAR και οι υπολογιστές TULIP, επιτυγχάνοντας μερίδιο αγοράς για τα προϊόντα αυτά κατά πολύ ανώτερο των άλλων χωρών.

Ø Τον **Οκτώβριο του 1991** κυκλοφορεί στην ελληνική αγορά ο Η/Υ QUEST που κατασκευάζει η Info-Quest, ο οποίος σύντομα καθιερώνεται σαν ένα ποιοτικό προϊόν με ανταγωνιστική τιμή και εξαιρετική τεχνική υποστήριξη. Το αποτέλεσμα είναι να αναδειχτεί best seller της ελληνικής αγοράς, κατακτώντας σημαντικό μερίδιο. Σημαντικός είναι και ο αριθμός των Η/Υ QUEST που πουλήθηκαν σε χώρες του εξωτερικού.

Ø Το 1992 ιδρύεται η QUEST ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΒΕΕ προκειμένου να προωθηθούν οι δραστηριότητες της Info-Quest και όλων των θυγατρικών εταιριών της στην Βόρεια Ελλάδα και να εξασφαλισθεί η προοπτική εξάπλωσης στον ευρύτερο Βαλκανικό χώρο. Τον **Αύγουστο του 2001** έγινε η συγχώνευση με απορρόφηση της QUEST ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ από την Info-Quest και η μετατροπή της σε υποκατάστημα.

Ø Το 1993 ιδρύεται η Q-PHONE ΑΕ από τον κ. Θεόδωρο Φέσσα και την Info-Quest και δραστηριοποιείται σαν ένας από τους έξι εμπορικούς συνεργάτες της PANAΦON. Η ίδρυση της Q-PHONE ΑΕ σηματοδοτεί την είσοδο του ομίλου QUEST στο χώρο της κινητής τηλεφωνίας που παρουσιάζει σημαντική ανάπτυξη με ικανοποιητικές προοπτικές στην χώρα μας. Η Q-PHONE συγχωνεύθηκε με την PALMAFONE στις αρχές του 1998 και μετονομάστηκε σε UNIFON ΑΕ. Οι μετοχές της UNIFON ΑΕ εισήχθησαν στο ΧΑ τον Αύγουστο του 1999 ενώ εντός του 2001 η εταιρία απορροφήθηκε από την VODAFONE.

Ø Το 1994 η Info-Quest συμμετέχει στη DECISION ΑΕ, αποκτώντας έτσι πρόσβαση στην αγορά των ολοκληρωμένων έργων πληροφορικής μεγάλης κλίμακας ενώ από το 1998 κατέχει το 100% της εταιρίας.

Ø Από το 1995 η εταιρία λειτουργεί στις ιδιότητες κτιριακές εγκαταστάσεις της, συνολικής επιφάνειας 7.734 τ.μ. επί της οδού Αλ. Πάντου 25-27, Καλλιθέα. Από το 2000 επεκτάθηκε και στα ιδιόκτητα γραφεία της στο κτίριο επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^α στην Καλλιθέα, συνολικής επιφάνειας 2.474 τ.μ.

Ø Το 1996 η εταιρία πιστοποιήθηκε κατά ISO 9001 για την γραμμή παραγωγής, τον ποιοτικό έλεγχο, τη διαχείριση και διακίνηση εμπορευμάτων, την τεχνική υποστήριξη καθώς και το σχεδιασμό προϊόντων και συστημάτων.

Ø Τον **Ιούλιο του 1996** η Info-Quest εισέρχεται και στον δυναμικά αναπτυσσόμενο χώρο του Internet. Τότε η θυγατρική της εταιρία, COM-QUEST ΑΕ αποκτά την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου της HELLAS ON LINE ΑΕ (HOL) που είναι από τους μεγαλύτερους παρόχους υπηρεσιών Internet στην Ελλάδα. Η COM-QUEST απορρόφησε την HELLAS ON LINE τον Σεπτέμβριο του 2000. Στις 23/05/2002 το σύνολο των μετοχών που κατείχε η Info-Quest μεταβιβάστηκε στην τράπεζα EFG EUROBANK ERGASIAS.

Ø Το **Δεκέμβριο του 1998** η εταιρία προέβη σε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου με δημόσια εγγραφή και ταυτόχρονη εισαγωγή της στην Παράλληλη αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Ø **Εντός του 1999** η Info-Quest επελέγη ως κύριος ανάδοχος για την προμήθεια και εγκατάσταση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΟΑΣΗΣ) στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Decision Systems Integration (θυγατρική κατά 100% της Info-Quest) ανέλαβε τη διοίκηση του έργου, την προσαρμογή των εφαρμογών και την ολοκλήρωση και παράδοση σε κανονική λειτουργία του συστήματος ΟΑΣΗΣ.

Ø Τον **Απρίλιο του 1999** η Info-Quest απέκτησε μέσω του Χρηματιστηρίου το 15,84% της εισηγμένης στην Κύρια Αγορά του ΧΑ εταιρίας ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΕΒΕ (ERGODATA S.A.) το οποίο σταδιακά έφθασε στο 34%. Τον Αύγουστο του 2001 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ από την Info-Quest.

Ø Το **Δεκέμβριο του 2000**, η Info-Quest επέκτεινε τη δραστηριότητά της στις τηλεπικοινωνιακές υποδομές και στον τομέα παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με την ίδρυση της QUEST WIRELESS όπου συμμετείχε αρχικά κατά 60%. Η QUEST WIRELESS, η οποία ιδρύθηκε το Δεκέμβριο του 2000, υπό τη μορφή αρχικά κοινοπραξίας πλειοδότησε και έλαβε Ειδική Άδεια για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης στο φάσμα 2Χ21MHz των 3,5 GHz και την παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας, κόστους € 4.402 χιλ. Η ειδική άδεια που απέκτησε η QUEST WIRELESS αφορά την εγκατάσταση και εκμετάλλευση πολυ-σημειακών συστημάτων σταθερής ασύρματης επικοινωνίας (Local Multipoint Distribution System –LMDS). Η Info-Quest απέκτησε το 100% της εταιρίας QUEST WIRELESS ΑΕ το Δεκέμβριο του 2001.

Ø Τον **Ιούλιο του 2001** πραγματοποιήθηκε η μετάταξη του συνόλου των μετοχών της Info-Quest από την Παράλληλη στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Ø **Εντός του 2001** ολοκληρώθηκε στο μεγαλύτερο μέρος της η αναδιάρθρωση Info-Quest μετά την απορρόφηση της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ και της QUEST ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ.

Ø Τον **Αύγουστο του 2001**, η Info-Quest έλαβε Ειδική Άδεια παροχής δικτύου στη φασματική περιοχή

του GSM/DCS και υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας 2ης Γενιάς στη Δημοπρασία η οποία έγινε από την ΕΕΤΤ για τη χορήγηση Ειδικής Άδειας Εγκατάστασης, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Δημόσιου τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2ης Γενιάς και την παροχή Δημοσίων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2ης Γενιάς. Το κόστος της άδειας που απέκτησε η Info-Quest ήταν € 20.542.930.

Ø Τον **Μάιο του 2002** ολοκληρώθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της QUEST WIRELESS από την Info-Quest. Σκοπός της συγχώνευσης ήταν η διαχείριση των σταθερών και κινητών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από έναν φορέα, έτσι ώστε να μεγιστοποιηθούν οι λειτουργικές συνέργιες και να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας.

Ø Το **Σεπτέμβριο του 2002**, η Q-Telecom ξεκίνησε την εμπορική της λειτουργία με τη διάθεση συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας με το πρόθεμα 699 καθώς και σταθερής τηλεφωνίας μέσω του τετραψήφιου κωδικού 1765 προσφέροντας πανελλαδική κάλυψη και εξυπηρέτηση στους πελάτες της.

Ø **Εντός του 2003** ξεκίνησε η λειτουργία του ιδίου δικτύου τηλεπικοινωνιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας της Q-Telecom, αναπτύσσοντας εθνικό δίκτυο κορμού με χρήση μισθωμένων και ιδιόκτητων γραμμών και ιδίων συστημάτων μετάδοσης.

Ø Τον **Οκτώβριο του 2004** η Info-Quest επενδύοντας στη δυναμική αγορά της Β. Ελλάδος εγκαίνιασε τις ιδιόκτητες κτιριακές εγκαταστάσεις της, συνολικής επιφάνειας 9.000 τ.μ. επί της οδού Μαρίνου Αντύπα 41, στην Πυλαία Θεσσαλονίκης.

Ø Στις **27 Οκτωβρίου του 2005** υπεγράφη η σύμβαση πώλησης της «Q-Telecommunications A.E.» από την «Info-Quest A.E.B.E.» στις επενδυτικές εταιρίες Arax Partners και Texas Pacific Group (TPG), οι οποίες ελέγχουν την πλειοψηφία των μετοχών της TIM Hellas, έναντι τιμήματος € 325 εκ. σε μετρητά και ταυτόχρονη ανάληψη από τους αγοραστές της υποχρέωσης αποπληρωμής ομολογιακού δανείου € 25 εκ.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Info-Quest της 5ης Δεκεμβρίου 2005 ενέκρινε την από 27/10/05 σύμβαση για την πώληση του 100% των μετοχών της εταιρείας «Q Telecommunications A.E.» και εξουσιοδότησε το Διοικητικό Συμβούλιο να προβεί σε κάθε απαραίτητη ενέργεια και δήλωση για την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας πώλησης της «Q Telecommunications A.E.»

Η πώληση της «Q Telecommunications A.E.» θα ολοκληρωθεί μετά τη λήψη των αναγκαίων κατά νόμο εγκρίσεων και αδειών των αρμοδίων αρχών.

3.2.2 Η INFO-QUEST ΣΗΜΕΡΑ

Η Info-Quest παραμένοντας σταθερά στην κορυφή της ελληνικής αγοράς Πληροφορικής, διευρύνει το πεδίο των δραστηριοτήτων της στον τομέα των νέων τεχνολογιών, ενώ παράλληλα κατακτά ολοένα μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς και σημαντικότερη θέση στον τομέα των υπηρεσιών και των ολοκληρωμένων λύσεων μεγάλου εύρους. Έτσι η Info-Quest:

- ❖ Αποτελεί τον μεγαλύτερο διανομέα προϊόντων, λύσεων & υπηρεσιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών στην ελληνική αγορά και έχει αναπτύξει συνεργασία με τους σημαντικότερους κατασκευαστές της παγκόσμιας αγοράς. Η Info-Quest έχοντας επενδύσει, από το 1984, στην ανάπτυξη δικτύου συνεργατών, διαθέτει, σήμερα, το πλέον εκτεταμένο πανελλαδικό δίκτυο αντιπροσώπων, εξασφαλίζοντας τη διάθεση των προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών της, σε ιδιώτες και επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.
- ❖ Διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στον τομέα των ολοκληρωμένων λύσεων, ενσωματώνοντας με επιτυχία τις νέες τεχνολογικές τάσεις που απορρέουν από τη σύγκλιση της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών. Παράλληλα στον τομέα των επιχειρηματικών εφαρμογών προσφέροντας ένα εύρος προηγμένων λύσεων, που βασίζονται στις πλέον διακεκριμένες τεχνολογικές πλατφόρμες της διεθνούς αγοράς, έχει υλοποιήσει μερικά από τα σημαντικότερα έργα πληροφορικής στην Ελλάδα.
- ❖ Έχοντας αποκτήσει άδειες σταθερής και κινητής τηλεφωνίας για την ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών δικτύων, δημιουργεί έναν ολοκληρωμένο τηλεπικοινωνιακό φορέα την Q Telecom, που προσφέρει με επιτυχία σήμερα υπηρεσίες κινητής, σταθερής τηλεφωνίας και internet.

- ❖ Η Info-Quest λειτουργώντας σαν μία από τις κεντρικότερες πύλες μεταφοράς σύγχρονων τεχνολογιών στην ελληνική αγορά, επενδύει διαρκώς σε ανθρώπους, τεχνογνωσία, υποδομές και οργάνωση, και αποτελεί σήμερα τον ιδανικό τεχνολογικό συνεργάτη των ελληνικών επιχειρήσεων και οργανισμών, στην πορεία τους προς τον εκσυγχρονισμό και την ανταγωνιστικότητα.

Η Info-Quest, με την πολυετή εμπειρία της, μπορεί να εξασφαλίσει την έγκαιρη και επιτυχή ολοκλήρωση κάθε έργου που αναλαμβάνει, καθώς διαθέτει συγκριτικά πλεονεκτήματα βασισμένα:

- ❖ στις προηγμένες διαδικασίες & μεθόδους Σχεδίασης και Υλοποίησης, που είναι σύμφωνες με τα διεθνή πρότυπα ολοκλήρωσης έργων υψηλής τεχνολογίας,
- ❖ στην ανάπτυξη ειδικών λύσεων και εφαρμογών, βάσει των εκάστοτε απαιτήσεων του έργου,
- ❖ στην υψηλή ποιότητα των προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών που προσφέρει,
- ❖ στην πολυετή και αναγνωρισμένη παρουσία των διεθνών κατασκευαστών με τους οποίους συνεργάζεται,
- ❖ στην πολύπλευρη τεχνογνωσία, την υπευθυνότητα και εμπειρία των στελεχών της,
- ❖ στην εμπειρία της στην υλοποίηση έργων μεγάλης πολυπλοκότητας,
- ❖ στην άμεση, συνεχή, προηγμένη & Ολοκληρωμένη Τεχνική Υποστήριξη του πελάτη σε πανελλαδική κλίμακα,
- ❖ στις μεθόδους διασφάλισης της ποιότητας που εφαρμόζονται σε όλα τα στάδια υλοποίησης ενός έργου.

3.3 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Info-Quest δραστηριοποιείται στο χώρο της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, με αντικείμενο την Διανομή Προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών, το Σχεδιασμό, την Υλοποίηση και την Υποστήριξη Ολοκληρωμένων Συστημάτων & Λύσεων Τεχνολογίας

υψηλής προστιθέμενης αξίας, καθώς και την παροχή Υπηρεσιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (Σταθερή, Κινητή Τηλεφωνία & Internet), που καλύπτουν ολοένα και περισσότερους τομείς τεχνολογικής ολοκλήρωσης.

A. ΤΟΜΕΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

A.1 Προϊόντα & Υπηρεσίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Η Info-Quest αποτελεί το μεγαλύτερο διανομέα προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών Πληροφορικής στην ελληνική αγορά, διαθέτοντας το πλέον εκτενές, εξουσιοδοτημένο δίκτυο συνεργατών. Η εταιρία συνεργάζεται με όλους τους κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές συστημάτων, λογισμικού, περιφερειακών και εξαρτημάτων της διεθνούς αγοράς, προσφέροντας στην επιχείρηση και στον Έλληνα καταναλωτή μια πλούσια γκάμα προϊόντων & λύσεων της αγοράς.

Η εταιρία επενδύει συνεχώς και σε υποδομές διαχείρισης της εφοδιαστικής αλυσίδας (ISO 9001: 2000 διαδικασίες, logistics, διαχείριση αποθεμάτων, σύγχρονοι αποθηκευτικοί χώροι, ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελιοληψίας κ.ά.) εξασφαλίζοντας ότι κάθε προϊόν φθάνει στον πελάτη σε άριστη κατάσταση, μέσω απλών αυτοματοποιημένων διαδικασιών, με τον πιο γρήγορο τρόπο, στην πιο ανταγωνιστική τιμή.

Η Info-Quest διαθέτοντας οργανωμένο & εξειδικευμένο Τεχνικό Τμήμα - πιστοποιημένο από τους κορυφαίους κατασκευαστές- προσφέρει, σήμερα, το μεγαλύτερο και πλέον ποιοτικό εύρος υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στην αγορά, εξασφαλίζει τη βέλτιστη λειτουργία κάθε προϊόντος ή λύσης που προωθεί, καλύπτοντας τις ανάγκες τόσο του μεμονωμένου χρήστη όσο και της μεγάλης επιχείρησης και οργανισμού.

Η Info-Quest συνεργάζεται με το σύνολο της αγοράς, καθώς συγκεντρώνει όλους τους επώνυμους κατασκευαστές και διαθέτει την ευρύτερη γκάμα προϊόντων στην αιχμή της τεχνολογίας.

Παράλληλα με τις συνεργασίες της με τους διεθνείς κατασκευαστές, η Info-Quest, από το 1991, κατασκευάζει τους προσωπικούς υπολογιστές QUEST, τους QUEST Servers και τα ολοκληρωμένα ταμειακά συστήματα Star Fiscal. Η πιστοποιημένη ποιότητα κατασκευής και η υψηλή απόδοση που προσφέρει έχουν αναδείξει τον υπολογιστή

Quest, από την πρώτη στιγμή της κυκλοφορίας του, σε αδιαφιλονίκητο best seller της αγοράς.

❖ **Παραγωγή QUEST PC:** Η Εταιρία προμηθεύεται από οίκους του εξωτερικού τα απαραίτητα εξαρτήματα που απαρτίζουν τον H/Y QUEST. Οι οίκοι αυτοί είναι οι ίδιοι που προμηθεύουν τους πλέον επώνυμους κατασκευαστές H/Y σε όλο τον κόσμο, ακολουθώντας τις αυστηρότερες διεθνείς προδιαγραφές. Η παραγωγική διαδικασία συνίσταται στον έλεγχο, συναρμολόγηση, εγκατάσταση λογισμικού λειτουργίας, συσκευασία και μία σειρά ελέγχων που απαιτούνται, ώστε να προσδώσουν τον απαιτούμενο βαθμό αξιοπιστίας λειτουργίας των H/Y QUEST. Το σύστημα προμηθειών των πρώτων υλών της παραγωγής εξασφαλίζει την αντιμετώπιση των διακυμάνσεων στη διαθεσιμότητα και στην τιμή. Οι βασικότεροι προμηθευτές – κατασκευαστές είναι οι εταιρίες INTEL, GIGABYTE, DFI, PLEXTOR, WESTERN DIGITAL, MITSUMI, CREATIVE, ATI, nVidia και η MICROSOFT.

❖ **Παραγωγή QUEST Servers:** Οι QUEST Servers σχεδιάζονται με στόχο την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών των Ελληνικών επιχειρήσεων. Απευθύνονται στις Επιχειρήσεις και στους Οργανισμούς που αναζητούν ένα ισχυρό και αξιόπιστο σύστημα για να στηρίξουν την μηχανογραφική τους υποδομή, καλύπτοντας τις τρέχουσες και μελλοντικές τους ανάγκες. Βασίζονται στις διεθνώς καταξιωμένες πλατφόρμες της Intel, αξιοποιούν τα προηγμένα λειτουργικά συστήματα της Microsoft και

ενσωματώνουν προηγμένα υποσυστήματα, παρέχοντας τη μέγιστη δυνατή ταχύτητα, στιβαρότητα, αξιοπιστία, συμβατότητα & επεκτασιμότητα. Τα προηγμένα, σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα, συστήματα ελέγχου της Info-Quest, εξασφαλίζουν τη λειτουργική και ποιοτική αρτιότητα των συστημάτων, ενώ το ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης που προσφέρει η εταιρία, εξασφαλίζει τη μέγιστη απόδοση και προστασία της επένδυσης (Return of Investment).

❖ **Παραγωγή Ταμειακών συστημάτων:** Η εταιρία εκτός από τον H/Y QUEST και τους QUEST Servers κατασκευάζει ταμειακά συστήματα. Σε αυτή την παραγωγή, επιπλέον της μεθοδολογίας που ακολουθείται για την παραγωγή των H/Y QUEST, γίνεται και πρωτογενής, στην Ελλάδα, παραγωγή ειδικών εξαρτημάτων τυπωμένων κυκλωμάτων. Το πρώτο ταμειακό σύστημα QUEST POS (Point Of Sales) που σχεδίασε η Εταιρία και διέθετε φορολογική μνήμη εγκεκριμένη από το Υπουργείο Οικονομικών (αρ. Έγκρισης 15ΚΕ83/17.1.1995), συνδύαζε τις τεχνολογίες H/Y, επικοινωνιών, αυτοματοποίησης γραφείου και αυτοματοποίησης πωλήσεων. Σήμερα, η Info-Quest σχεδιάζει και κατασκευάζει για την ελληνική αγορά, τη νέα γενιά πολυταμειακών συστημάτων Star Fiscal, που επιτρέπουν τη σύνδεση και με Υπολογιστές Παλάμης, επιτρέποντας την ασύρματη παραγγελιοληψία.

Δίκτυο Πωλήσεων

Η εταιρία διαθέτει τα προϊόντα, τις λύσεις και τις υπηρεσίες της στην εγχώρια αγορά είτε απευθείας, σε μεγάλους Οργανισμούς και Επιχειρήσεις είτε μέσω του οργανωμένου δικτύου των συνεργατών της, που περιλαμβάνει περισσότερους από 2.000 αντιπροσώπους – μεταπωλητές. Η Info-Quest από το 1984, επένδυσε στην ανάπτυξη ενός εκτεταμένου πανελλαδικού δικτύου με στόχο τη διάθεση των λύσεων και υπηρεσιών της, αλλά και της υποστήριξης αυτών, σε χρήστες και επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα.

Οι εταιρίες που συνεργάζονται με την Info-Quest δραστηριοποιούνται σε διάφορα τμήματα της αγοράς της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών, επιλέγονται με αυστηρά κριτήρια και αποτελούν σημαντικό κεφάλαιο για την εταιρία. Η Info-Quest προκειμένου να τους προσδώσει σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα προχωρεί σε συνεχείς επενδύσεις προσφέροντάς τους, εκτός από τα προϊόντα της, σύγχρονα μοντέλα οργάνωσης, μεταφορά τεχνογνωσίας με συνεχή εκπαίδευση, υποδομές και απόλυτη στήριξη.

Το δίκτυο των τακτικών συνεργατών της εταιρίας περιλαμβάνει:

- ❖ Καταστήματα μεταπωλητών (Dealers) και οργανωμένων αλυσίδων λιανικής πώλησης (Retail Outlets) εξουσιοδοτημένα να πωλούν τα προϊόντα της Info-Quest.
- ❖ Μεταπωλητές προστιθέμενης αξίας (Value Added Resellers- VARs) οι οποίοι προμηθεύονται προϊόντα της εταιρίας και προσδίδοντάς τους προστιθέμενη αξία τα πωλούν στους τελικούς καταναλωτές.
- ❖ Ολοκληρωτές συστημάτων (System Integrators) οι οποίοι λαμβάνουν μέρος σε μεγάλα projects και διαγωνισμούς προσφέροντας Ολοκληρωμένες Λύσεις βασισμένες σε προϊόντα της Info-Quest.
- ❖ Παροχείς εξειδικευμένων λύσεων (System Houses) που προμηθεύονται προϊόντα της Info-Quest και τα προσαρμόζουν ανάλογα, ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες συγκεκριμένων αγορών (π.χ. γιατροί, ελεύθεροι επαγγελματίες κλπ.).

Η Info-Quest δραστηριοποιείται και στο εξωτερικό από το 1993, δημιουργώντας τοπικά δίκτυα μεταπωλητών. Οι εξαγωγές της έχουν προορισμό Βαλκανικές Χώρες και κυρίως την Αλβανία όπου δραστηριοποιείται και η θυγατρική της εταιρία QUEST ALBANIA.

A.2 Λύσεις Υποδομών Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών

Η Info-Quest, διαθέτει την κατάλληλη υποδομή και τεχνογνωσία, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, ώστε να προσφέρει με επιτυχία ολοκληρωμένες λύσεις τεχνολογίας πληροφορικής, με έμφαση στην διασύνδεση συστημάτων πολλαπλών κατασκευαστών (Multi Vendor Systems Integration), στις επικοινωνίες και στις επιχειρηματικές εφαρμογές. Στόχος της εταιρίας είναι η μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη με την ενσωμάτωση υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε διαφορετικές πλατφόρμες

τεχνολογίας. Για την επίτευξη του στόχου της, η Info-Quest έχει δημιουργήσει στρατηγικές συνεργασίες και συμμαχίες με διεθνώς αναγνωρισμένους προμηθευτές και βιομηχανικούς οίκους. Έτσι, η εταιρία είναι σήμερα εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή/και συνεργάτης διακεκριμένων εταιριών, ενώ, μέσω του Ομίλου Info-Quest, έχει πρόσβαση στο σύνολο σχεδόν των προϊόντων και τεχνολογιών που είναι διαθέσιμες στην Ελλάδα.

A.2.1 Systems Integration

Η Info-Quest διαθέτει μεγάλη εμπειρία και εξειδίκευση στον τομέα του Systems Integration, δηλαδή στη σχεδίαση και διαμόρφωση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, με τη σύνθεση πολλαπλών τεχνολογιών, πλατφόρμων και εφαρμογών, σύμφωνα με τις ανάγκες του εκάστοτε πελάτη.

Οι λύσεις ολοκλήρωσης συστημάτων της Info-Quest εξασφαλίζουν στις επιχειρήσεις:

- ❑ Ενοποιημένη υποδομή και βέλτιστη αξιοποίηση των επιχειρησιακών πόρων.
- ❑ Ολοκληρωμένο και ασφαλές περιβάλλον για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και τους υπαλλήλους της επιχείρησης.
- ❑ Βέλτιστη αξιοποίηση της τεχνολογίας αιχμής, που αυξάνει τη λειτουργικότητα της επιχείρησης και ενισχύει τον πελατοκεντρικό προσανατολισμό της με την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών.

A.2.2 Datacom – Telecom

Η Info-Quest, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγκλιση των τεχνολογιών και σε συνεργασία με κορυφαίους διεθνείς οίκους όπως οι Cisco Systems, Avaya, Ericsson, 3COM κ.α., προσφέρει συνολικές λύσεις, που βασίζονται σε όλες τις βασικές τεχνολογικές πλατφόρμες και συστήματα που είναι σήμερα διαθέσιμα.

Η εταιρία υλοποιεί και υποστηρίζει τόσο παραδοσιακές τηλεπικοινωνιακές υποδομές όπως: LAN's, WAN's, Εταιρικά δίκτυα πολλαπλών πρωτοκόλλων, Voice Systems, Voice Switches, όσο και προηγμένες υλοποιήσεις όπως: Ίδεατά Δίκτυα, Ασύρματα Δίκτυα, Ενοποιημένα Δίκτυα Φωνής και Δεδομένων, IP Telephony, Δίκτυα Αποθήκευσης, Οπτικά Δίκτυα & Δίκτυα Περιεχομένου.

A.2.3 Storage

Η Info-Quest αντιμετωπίζει το Storage, το Security & το Disaster Recovery ως αλληλένδετα θέματα, παρέχοντας στις Ελληνικές επιχειρήσεις ολοκληρωμένες λύσεις & υπηρεσίες ασφαλείας, προστασίας και αποθήκευσης των επιχειρηματικών δεδομένων και συστημάτων.

Οι λύσεις Storage της Info-Quest στοχεύουν στη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης υποδομής αποθήκευσης, που θα εξασφαλίσει στην επιχείρηση: απόλυτη Ασφάλεια και Προστασία των δεδομένων, συνεχή Διαθεσιμότητα, ταχύτατη Προσπέλαση και αποτελεσματική Διαχείριση των δεδομένων, μέγιστη επεκτασιμότητα, καθώς και μείωση του συνολικού κόστους Διαχείρισης.

Έχοντας επενδύσει σημαντικά σε σχετική τεχνογνωσία και συνεργαζόμενη με τους διακεκριμένους προμηθευτές συστημάτων και λογισμικού όπως οι Computer Associates, IBM, HP, Sun, Cisco κ.α., η Info-Quest λειτουργεί τόσο ως

τεχνολογικός σύμβουλος όσο και ως υλοποιητής ολοκληρωμένων λύσεων και πάροχος υπηρεσιών υποστήριξης, βοηθώντας τις επιχειρήσεις να υλοποιήσουν μία ολοκληρωμένη πολιτική ασφαλούς διαχείρισης των δεδομένων τους.

Η Info-Quest έχει αναπτύξει και για δική της χρήση πρωτοποριακές λύσεις διαχείρισης δεδομένων. Τα τελευταία χρόνια, λειτουργώντας ως SAP/R3 ASP, υποστηρίζει τη λειτουργία των περισσότερων εταιριών του Ομίλου, ενώ για τις ανάγκες της Q-Telecom, που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών κινητής, σταθερής τηλεφωνίας και Internet, έχει υλοποιήσει και λειτουργεί ένα από τα μεγαλύτερα και πλέον σύγχρονα κέντρα διαχείρισης δεδομένων (NOC – Network Operation Center) στην Ελλάδα.

A.2.4 Security

Στον τομέα της ασφάλειας, η Info-Quest παρέχει λύσεις και υπηρεσίες, που απευθύνονται σε μεσαίες & μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς, που ενδιαφέρονται για το σχεδιασμό, την υλοποίηση και τον έλεγχο διαδικασιών και πολιτικών ασφαλείας. Η Info-Quest παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες που αφορούν στην Ανάπτυξη Πολιτικής / Προδιαγραφών Ασφάλειας, καθώς και μία μεγάλη γκάμα λύσεων Διαχείρισης Ασφάλειας, που βασίζονται σε τεχνολογίες των κορυφαίων εταιριών του κλάδου όπως η Computer Associates, Cisco, Secure Computing, RSA Security, NetForensics, SUN Microsystems, Microsoft.

Αναφορικά με την ασφάλεια δικτύων, η προσέγγιση της εταιρίας αφορά στην κεντρική διαχείριση ταυτότητας, προσπέλασης και απειλών, εξασφαλίζοντας την ελαχιστοποίηση των κινδύνων, τη βελτίωση της

διαχείρισης και τη δραστική μείωση της σχετικής δαπάνης. Οι λύσεις ενσωματώνουν στοιχεία προστασίας σε πέντε κρίσιμες περιοχές του δικτύου: την Ταυτοποίηση, την Περιμετρική Ασφάλεια, την Ασφαλή Σύνδεση και Παρακολούθηση & την Πολιτική Διαχείρισης Ασφάλειας και μπορούν να ενοποιηθούν με τις υπόλοιπες τεχνολογίες όπως για παράδειγμα τα Συστήματα Δικτυακής Αποθήκευσης ή Διαχείρισης Πληροφοριών και Υποδομής κ.α.

Η Info-Quest προσφέρει, επίσης, ποικιλία επαγγελματικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ειδικά σχεδιασμένων για να εξασφαλίζουν τη μέγιστη δυνατή αξιοποίηση των λύσεων και την υλοποίηση όλων των απαραίτητων ενδεδειγμένων πρακτικών ασφαλείας.

A.2.5 Access Infrastructure Solutions

Η Info-Quest υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις Server Based Computing / Thin Client Computing αξιοποιώντας την πλέον πρωτοποριακή και δημοφιλή, παγκοσμίως, σουίτα απομακρυσμένης πρόσβασης στις εφαρμογές Citrix MetaFrame Access Suite, της Citrix Systems.

Η προηγμένη τεχνολογία της Citrix καθιστά εφικτή τη διαχείριση όλων των εφαρμογών ενός Οργανισμού από ένα κεντρικό σημείο, παρέχοντας μοναδική απλοποίηση

στη διαχείριση, βελτιστοποίηση στην απόδοση, ακόμα και των πλέον σύνθετων μηχανογραφικών εγκαταστάσεων, μέγιστη ασφάλεια και σημαντική μείωση του κόστους σε data communication bandwidth. Επιπλέον, καθιστά κάθε εφαρμογή διαθέσιμη στο Internet, αυτόματα, με απόλυτη ασφάλεια, χωρίς να απαιτούνται μεγάλες επενδύσεις σε χρόνο και χρήμα για την ανάπτυξη ή τη μετατροπή των

υπαρχουσών εφαρμογών, προκειμένου να χρησιμοποιούν το Internet.

Η Info-Quest, αποκλειστικός συνεργάτης της Citrix Systems στην Ελλάδα, έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο εύρος υπηρεσιών για τη σχεδίαση, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων λύσεων, που αξιοποιούν στο μέγιστο τις εφαρμογές διαχείρισης υποδομών της κορυφαίας εταιρίας λογισμικού. Παράλληλα η εταιρία, έχει

αναπτύξει συνεργασία ως εξουσιοδοτημένος συνεργάτης, με κορυφαίους στο είδος τους διεθνείς οίκους, όπως η Wyse, στον τομέα των Thin Clients, η Expand στον τομέα του WAN Acceleration, η ThinPrint στον τομέα του Wan Printing Acceleration, η RSA Security & η Secure Computing στον τομέα της ασφάλειας, εξασφαλίζοντας τη μέγιστη απόδοση της επένδυσης στους πελάτες της Info-Quest.

A.2.6 Infrastructure Management Solutions

Η Info-Quest υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης επιχειρησιακών υποδομών, αξιοποιώντας την οικογένεια εφαρμογών Unicenter της Computer Associates. Το Unicenter διαχειρίζεται άριστα το on-demand computing, ευθυγραμμίζοντας τις δράσεις του IT με τις συνεχώς μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές ανάγκες, προσφέροντας ισοβαρή, και υψηλής ποιότητας υποστήριξη σε ένα ασύγκριτο εύρος πλατφόρμων και εφαρμογών.

Η πλατφόρμα εφαρμογών Unicenter αποτελεί τη μοναδική λύση της αγοράς, που διασφαλίζει την υγεία και

την απόδοση σε κάθε τομέα της επιχειρησιακής υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων, των δικτύων, των databases, των web resources, των εφαρμογών και των συσκευών των τελικών χρηστών, έτσι ώστε η διαθέσιμη πληροφοριακή και τηλεπικοινωνιακή υποδομή να προσαρμόζεται στις επιχειρηματικές ανάγκες, καλύπτοντας τις αυξημένες απαιτήσεις για δυναμική επιχειρηματική εξέλιξη.

A.3 Επιχειρηματικές Εφαρμογές

Οι επιχειρηματικές εφαρμογές που διαθέτει η Info-Quest στην ελληνική αγορά καλύπτουν τις ανάγκες σε:

A.3.1 Customer Relationship Management (CRM)

Η Info-Quest έχει επενδύσει στον τομέα της υλοποίησης λύσεων Διαχείρισης Σχέσεων Επιχείρησης με την Πελατειακή της Βάση (Customer Relationship Management) από το 1996 και κατέχει σημαντική θέση στην ελληνική αγορά, έχοντας υλοποιήσει σημαντικότερα έργα CRM για μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Οι λύσεις της Info-Quest δίνουν στην επιχείρηση τη δυνατότητα να αποκτήσει πλήρη γνώση των πελατών της παρέχοντας εξειδικευμένη εξυπηρέτηση και βελτιωμένο επίπεδο υπηρεσιών, να σχεδιάσει και να προωθήσει γρήγορα και αποτελεσματικά νέα προϊόντα και υπηρεσίες, να βελτιώσει την ανταγωνιστικότητα και τη κερδοφορία της, να εξασφαλίσει την απόλυτη ασφάλεια των δεδομένων που διαχειρίζεται, προσφέροντας, παράλληλα, στους υπαλλήλους της ένα ολοκληρωμένο, ομογενοποιημένο & εύχρηστο περιβάλλον εργασίας.

Οι λύσεις της Info-Quest βασίζονται στην πλατφόρμα Oracle PeopleSoft, την πρώτη σε παγκόσμιο επίπεδο

πλήρη λύση CRM, που βασίζεται εξ ολοκλήρου σε τεχνολογία Internet και δεν απαιτεί λογισμικό στις θέσεις εργασίας.

Οι λύσεις CRM ολοκληρώνονται με τις εφαρμογές CTI (Computer Telephony Integration) της εταιρίας Genesys, μέσω των οποίων επιτυγχάνεται μείωση στα κόστη και αύξηση στα έσοδα και τις εφαρμογές Interactive Voice Response (IVR) της εταιρίας InterVoice Brite, που μεταμορφώνουν τον τρόπο διαχείρισης κλήσεων. Η λύση της InterVoice Brite είναι η πιο εξελιγμένη και πλούσια σε λειτουργικά χαρακτηριστικά πλατφόρμα αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης κλήσεων παγκοσμίως, προσφέροντας ένα μοναδικό σημείο πρόσβασης και ελέγχου με Κεντρικά Συστήματα, Βάσεις δεδομένων, Δίκτυα και Τηλεφωνία.

A.3.2 Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού (Human Resources Management)

Η Info-Quest, δραστηριοποιείται στην υλοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων και στο πελατολόγιό της, συγκαταλέγονται περισσότεροι από 50 μεγάλοι Όμιλοι Επιχειρήσεων, Τραπεζών και Οργανισμών. Οι λύσεις της εταιρίας αξιοποιούν την κορυφαία διεθνώς πλατφόρμα Oracle PeopleSoft καθώς και το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα «ΑΤΟΜΟ», καλύπτοντας σφαιρικά τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες των Τμημάτων Προσωπικού, τόσο των μεγάλων όσο και των μικρών και μεσαίων Επιχειρήσεων & Οργανισμών.

Ø Oracle PeopleSoft

Οι λύσεις, που στηρίζονται στην πλατφόρμα Oracle PeopleSoft απευθύνονται στις μεγάλες Επιχειρήσεις & Οργανισμούς, που αναζητούν ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης του συνόλου των λειτουργιών, που σχετίζονται με τον ανθρώπινο παράγοντα. Πρόκειται για πλατφόρμα βασισμένη εξ ολοκλήρου σε τεχνολογία Internet, η οποία περιλαμβάνει όλες τις καθιερωμένες εφαρμογές HR, ενώ δίνει ιδιαίτερη έμφαση σε θέματα εξέλιξης του εργαζόμενου. Επιπλέον, περιλαμβάνει ένα

σύνολο εφαρμογών Self-Service, οι οποίες προσφέρουν σε κάθε εργαζόμενο -ανάλογα με τη θέση και το ρόλο του στην επιχείρηση- άμεση πρόσβαση στις πληροφορίες και λειτουργίες του τμήματος HR που τον αφορούν.

Ø ΑΤΟΜΟ

Στον τομέα του HR, απευθύνεται, επίσης, το ολοκληρωμένο σύστημα Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων «ΑΤΟΜΟ», που έχει σχεδιαστεί από το τμήμα ανάπτυξης λογισμικού της Info-Quest. Το «ΑΤΟΜΟ» αποτελεί μία ολοκληρωμένη πλατφόρμα, στα μέτρα της Ελληνικής αγοράς, με κόστος που επιτρέπει σε μικρότερου μεγέθους επιχειρήσεις να πετύχουν, σε εύλογο χρονικό διάστημα, το ζητούμενο Return-On-Investment. Η εφαρμογή διαθέτει τρία υποσυστήματα -Payroll / Personnel / Orarium- και σήμερα αποτελεί ένα από τα πλέον σύγχρονα, παραμετρικά και λειτουργικά πληροφοριακά συστήματα Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων της αγοράς, περιλαμβάνοντας και τη διαχείριση των Συλλογικών Συμβάσεων.

A.3.3 Διαχείριση Γνώσης & Συνεργασίας (Knowledge Management & Collaboration)

Η Info-Quest υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις Διαχείρισης Γνώσης και Συνεργασίας, αξιοποιώντας την πρωτοποριακή web-based πλατφόρμα LiveLink της εταιρίας Opentext Corporation. Η πλατφόρμα παρέχει μία πλήρη "out of the box" λύση για μεγάλες Επιχειρήσεις & Οργανισμούς, εξασφαλίζοντας: τη Διαχείριση εγγράφων, περιεχομένου, γνώσης και ψηφιοποιημένου υλικού, την Αυτοματοποίηση επιχειρηματικών διαδικασιών και ροής εργασιών, την Ανάκτηση πληροφοριών, τη Συνεργασία μεταξύ ομάδων.

Οι λύσεις της Info-Quest προσαρμόζονται στις απαιτήσεις κάθε επιχείρησης και ολοκληρώνονται με τα υπάρχοντα υπολογιστικά συστήματα, προσφέροντας ένα περιβάλλον φιλικό και εύχρηστο, που εξασφαλίζει την πλήρη οργάνωση των επιχειρηματικών πληροφοριών και τη βελτιστοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών, δημιουργώντας την τεχνική και διαχειριστική υποδομή, με την οποία η επιχείρηση μπορεί να ανταποκρίνεται έγκαιρα στις απαιτήσεις της αγοράς και να αξιοποιεί άμεσα νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες.

A.3.4 Business Intelligence (Decision Support Systems & Data Warehousing)

Τα συστήματα Business Intelligence αποσκοπούν στην ομογενοποίηση, συνδυασμό, διαχείριση και ανάλυση μεγάλων όγκων ιστορικών δεδομένων από ετερογενή επιχειρησιακά συστήματα και εξωτερικές πηγές.

Η Info-Quest προσεγγίζει τις λύσεις Business Intelligence (BI) & Data Warehousing (DWH), κυρίως με βάση την επιχειρησιακή λογική που περικλείουν και λιγότερο την τεχνολογική πλατφόρμα πάνω στην οποία υλοποιούνται. Η εκτενής αξιολόγηση και κατανόηση των επιχειρησιακών αναγκών, οι ιδιαίτερες ανάγκες κάθε πελάτη, το επίπεδο επιχειρηματικής ωριμότητας, η ποιότητα των δεδομένων

και η υπάρχουσα αυτοματοποίηση των διαδικασιών είναι παράγοντες που αποτελούν «κλειδί» για την επιτυχημένη και αποτελεσματική υλοποίηση τέτοιων λύσεων.

Σε συνεργασία με εταιρίες συμβούλων, η Info-Quest παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις και υπηρεσίες BI & DWH για συγκεκριμένες κάθετες αγορές, όπως ο Τηλεπικοινωνιακός, Τραπεζικός, Ασφαλιστικός τομέας και η Βιομηχανία. Σε επίπεδο τεχνολογικών επιλογών, η Info-Quest προτείνει τις εναλλακτικές πλατφόρμες ανάπτυξης Oracle, Cognos ή Business Objects.

A.3.5 Enterprise Portals

Τα Enterprise Portals, αποτελούν την τεχνολογική λύση, που επιτρέπει στην σύγχρονη Επιχείρηση, αξιοποιώντας την τεχνολογία του Internet, να δημιουργήσει ένα ενιαίο επιχειρησιακό πληροφοριακό πλαίσιο που συνδέει άμεσα & ολοκληρωμένα τη γνώση, τα δεδομένα, τις εφαρμογές, τις υπηρεσίες, τις επιχειρηματικές διαδικασίες, τους εργαζόμενους, τους πελάτες και τους προμηθευτές της επιχείρησης, επιτυγχάνοντας σημαντική αύξηση της αποτελεσματικότητας και λειτουργικότητάς της.

Η Info-Quest σχεδιάζει και υλοποιεί λύσεις Enterprise Portals, που εξασφαλίζουν την ολοκληρωμένη πρόσβαση

στις επιχειρησιακές πληροφορίες και υπηρεσίες, από όλους, πάντα, από παντού μέσω του Internet, προσδίδοντας πραγματική αξία στην Επιχείρηση. Βασισμένη στις κορυφαίες πλατφόρμες της διεθνούς αγοράς Sun Microsystems, Microsoft, Oracle Opentext, IBM, η εταιρία υλοποιεί τη βέλτιστη, για κάθε επιχειρηματικό περιβάλλον, λύση, λαμβάνοντας υπόψη τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες, τους στόχους και την πληροφοριακή υποδομή της Επιχείρησης.

A.4 Εφαρμογές Κάθετων Αγορών

Η Info-Quest παρακολουθώντας τις διεθνείς εξελίξεις, εστίασε το ενδιαφέρον της στην ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών για συγκεκριμένους τομείς της αγοράς.

A.4.1 Δημόσια Διοίκηση

Η Info-Quest παρέχει λύσεις που αφορούν στην αξιοποίηση της Πληροφορικής & των Τηλεπικοινωνιών σε όλες τις διαδικασίες της Δημόσιας Διοίκησης (και ιδιαίτερα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου (ΝΠΔΔ). Υλοποίηση της εταιρίας αποτελεί η ολοκληρωμένη τεχνολογική πλατφόρμα Q-PRIME στην οποία έχουν αναπτυχθεί εφαρμογές που καλύπτουν τις απαιτήσεις της Δημόσιας Διοίκησης (Υπουργεία, Νοσοκομεία, Πανεπιστήμια, Νομαρχίες, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ κ.ά.) τόσο σε επίπεδο εσωτερικής διαχείρισης (πλήρης οικονομική διαχείριση, ηλεκτρονική διαχείριση πρωτοκόλλου κλπ.), όσο και σε επίπεδο γρήγορης και αξιόπιστης εξυπηρέτησης του πολίτη (ηλεκτρονικές συναλλαγές και επικοινωνία κράτους – πολίτη). Οι διάφορες εφαρμογές λειτουργούν ανεξάρτητα ή συνεργάζονται μεταξύ τους, παρέχοντας το πιο ολοκληρωμένο και εξελιγμένο περιβάλλον που διατίθεται σήμερα στην αγορά.

Η βασικότερη εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί στην πλατφόρμα είναι το Πληροφοριακό Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης Q-Prime/ Financials, το οποίο καλύπτει πλήρως την οικονομική διαχείριση των Ν.Π.Δ.Δ – Ο.Τ.Α.

και είναι προσαρμοσμένο στις ειδικές απαιτήσεις που θέτουν τα Π.Δ. 205/98, 315/99 κλπ. (κλαδικά λογιστικά σχέδια Ν.Π.Δ.Δ – Ο.Τ.Α., για την εφαρμογή διπλογραφικού συστήματος). Τον Ιούλιο 2003, το πληροφοριακό σύστημα πέρασε με απόλυτη επιτυχία τον «Έλεγχο Συμμόρφωσης» του ΥΠΕΣΔΔΑ, για τις προμηθεύτριες εταιρίες λογισμικού, που έχουν αναλάβει την εφαρμογή του ενιαίου οικονομικού διπλογραφικού συστήματος των Ο.Τ.Α., παρουσιάζοντας τις μικρότερες αποκλίσεις από τις εφαρμογές που ελέγχθηκαν.

Οι λύσεις της εταιρίας για τη Δημόσια Διοίκηση έχουν βρει μεγάλη ανταπόκριση στην αγορά και σήμερα αξιοποιούνται από περισσότερους από 250 οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα. Αξίζει δε να σημειωθεί ότι σήμερα, το ποσοστό των ΟΤΑ του νομού Αττικής που χρησιμοποιούν το Q-Prime/Financials, ως το σύστημα διαχείρισης των οικονομικών υπηρεσιών τους υπερβαίνει το 55%. Η υψηλή αποδοχή των λύσεων, αποδεικνύει την αρτιότητά τους ως προς την κάλυψη των εξειδικευμένων αναγκών και την υψηλή τεχνογνωσία της ως προς τις απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες της συγκεκριμένης αγοράς.

A.4.2 Χρηματοπιστωτικός τομέας

Η Info-Quest αναπτύσσει εξειδικευμένες λύσεις, που απευθύνονται στο Χρηματιστήριο Αξιών και Παραγώγων, στις Χρηματιστηριακές εταιρίες και τους αντιπροσώπους τους, καθώς και στις εταιρίες Διαχείρισης Χαρτοφυλακίων και Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων, κατέχοντας διακεκριμένη θέση στην αγορά. Οι λύσεις στηρίζονται στις κορυφαίες πλατφόρμες της διεθνούς αγοράς και περιλαμβάνουν ολοκληρωμένες εφαρμογές Front, Middle και Back Office, για την πλήρη αυτοματοποίηση της λειτουργίας των παραπάνω φορέων, παρέχοντας επιπλέον και όλες τις απαιτούμενες διασυνδέσεις (interfaces) για την επικοινωνία με τα άλλα συστήματα της επιχείρησης. Οι λύσεις αφορούν:

Ø Σύστημα RTD

Το προϊόν Real Time Desktop (RTD), της Γερμανικής εταιρίας Real Time Systems (RTS), απευθύνεται στις χρηματιστηριακές εταιρίες για Real Time Trading, Market Making και Risk Management. Το RTD λειτουργήσε στην Ελλάδα το Σεπτέμβριο του 2000, με την εισαγωγή των «Δικαιωμάτων προαίρεσης» στο Χρηματιστήριο Παραγώγων και σήμερα τα μέλη του που το χρησιμοποιούν, διαχειρίζονται περισσότερο από το 80% του όγκου των συναλλαγών.

Ø RTD Connect – «Συναλλαγές δίχως ιδιότητα μέλους»

Η εφαρμογή RTD Connect, της εταιρίας RTS, συνδέει του πελάτες της RTS γρήγορα, αξιόπιστα και οικονομικά. Προσφέρει συναλλαγές παγκόσμια σε όλα τα συναλλασσόμενα προϊόντα σε χρηματιστηριακές αγορές, όπως μετοχές, δικαιώματα προαίρεσης και συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης, χωρίς την προϋπόθεση ιδιότητας μέλους στις χρηματιστηριακές αγορές όπου πραγματοποιούνται οι συναλλαγές, όλα σε μία «οθόνη» συναλλαγών.

Ø Σύστημα UBIX

Το προϊόν Ubitrade Futures & Options (UF&O), της γαλλικής εταιρίας Ubitrade, απευθύνεται στις χρηματιστηριακές εταιρίες για την εκκαθάριση συναλλαγών επί Παραγώγων. Το UF&O λειτουργήσε τον Αύγουστο του 1999 με την αρχή της λειτουργίας του Χρηματιστηρίου Παραγώγων και σήμερα τα μέλη που το χρησιμοποιούν διαχειρίζονται περισσότερο από το 75% του όγκου των συναλλαγών. Το UF&O αποτελεί λύση «όλα-σε-ένα» καθώς μπορεί να επεκταθεί για να καλύψει ταυτόχρονα συναλλαγές σε όλες τις αγορές παραγώγων του κόσμου.

A.4.3 Αυτοματισμός Βιβλιοθηκών

Η Info-Quest έχει εδραιωθεί στο χώρο των Βιβλιοθηκών. Η σουίτα Dynix Horizon, που προτείνει η Info-Quest, αποτελεί ένα ολοκληρωμένο, ευέλικτο, τεχνολογικά πρωτοπόρο και δημοφιλές Σύστημα Αυτοματοποίησης Βιβλιοθηκών. Διαθέτει όλα τα υποσυστήματα που χρειάζεται σήμερα μια σύγχρονη Βιβλιοθήκη για να οργανωθεί αποτελεσματικά, να εξασφαλίσει την ολοκληρωμένη πρόσβαση στις διαθέσιμες πηγές και να προσφέρει προηγμένη εξυπηρέτηση στους χρήστες των υπηρεσιών της, οπουδήποτε κι αν βρίσκονται αυτοί, οποτεδήποτε επιθυμούν. Το Horizon είναι πλήρως εξελληνισμένο, στηρίζεται σε αρχιτεκτονική client / server και προηγμένα συστήματα σχεσιακών βάσεων δεδομένων.

Είναι σχεδιασμένο να λειτουργεί σε οποιοδήποτε σύστημα τοπικού δικτύου (LAN), να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα άλλων Βιβλιοθηκών με την υλοποίηση διεθνών πρωτοκόλλων επικοινωνίας, στο Internet, καθώς και στα παραρτήματα μιας βιβλιοθήκης – οργανισμού. Επιπλέον, εξασφαλίζει την πρόσβαση στους προμηθευτές της βιβλιοθήκης, σε τοπικές και απομακρυσμένες βάσεις δεδομένων. Το Horizon διανέμει ουσιαστικά απεριόριστη πληροφορία προσβάσιμη τόσο από το προσωπικό της βιβλιοθήκης, όσο και από τους χρήστες αυτής. Διαθέσιμες είναι επίσης από την Info-Quest στην Ελληνική αγορά οι εφαρμογές της Dynix για ψηφιακές βιβλιοθήκες (Horizon Digital Library) και ενώσεις (consortia) βιβλιοθηκών.

A.5 Λύσεις Αυτοματισμού & Επικοινωνιών

Η Info-Quest σχεδιάζει και υλοποιεί ολοκληρωμένες εξειδικευμένες λύσεις αυτοματισμού & επικοινωνιών, που απαντούν σε συγκεκριμένες ανάγκες των επιχειρήσεων στοχεύοντας στην αύξηση της παραγωγικότητας των στελεχών, στη βελτίωση της εξυπηρέτησης της

πελατειακής βάσης και τη μείωση του κόστους λειτουργίας. Οι λύσεις αφορούν: Mobile Computing, Audio & Video Conferencing, Bill Payment Systems, e-Transportation και εξειδικευμένες e-Business Applications.

A.5.1 Mobile Computing

Η Info-Quest έχει αναπτύξει mobile λύσεις, οι οποίες επιτρέπουν στους χρήστες να έχουν άμεση και ασφαλή πρόσβαση στην επιχειρησιακή πληροφορία, από οπουδήποτε, με οποιαδήποτε συσκευή (κινητό τηλέφωνο, υπολογιστές παλάμης). Η εταιρία συνεργάζεται με τους κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές στον τομέα και υλοποιεί λύσεις που στηρίζονται σε mobile servers, εξειδικευμένες εφαρμογές και αξιοποιούν τους υπολογιστές παλάμης για τη συλλογή και την πρόσβαση στην εταιρική πληροφορία.

Ø Mobile Force

Η Info-Quest υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις για την αυτοματοποίηση των πωλήσεων (παραγγελιοληψία & merchandising), την τιμολόγηση επί αυτοκινήτου, τη διαχείριση και συντήρηση των εταιρικών παγίων, τη διαχείριση αυτόματων πωλητών και τη συλλογή πληροφοριών, αξιοποιώντας την εφαρμογή Mobile Force, που έχει αναπτυχθεί από την εξειδικευμένη εταιρία του Ομίλου της Info-Quest, ACE-Hellas. Οι λύσεις απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις, και ιδιαίτερα σε αυτές που δραστηριοποιούνται στον τομέα προϊόντων & υπηρεσιών ταχείας κυκλοφορίας, που επιθυμούν να εξοφίσουν τα στελέχη τους, που βρίσκονται εκτός

γραφείου, με ένα ισχυρό εφόδιο: την ολοκληρωμένη πρόσβαση στην επιχειρησιακή πληροφορία.

Η εφαρμογή λειτουργεί με κάθε είδους Pocket PC, PDA και κινητό τηλέφωνο GPRS, επιτρέποντας την ολοκληρωμένη επικοινωνία με το υπάρχον λογιστικό σύστημα της Επιχείρησης. Είναι εύκολα παραμετροποιήσιμη, ενώ παράλληλα δίνει τη δυνατότητα της «εξατομίκευσης» για κάθε στέλεχος, καλύπτοντας όλες τις ανάγκες που παρουσιάζονται κατά την πώληση και διακίνηση των προϊόντων, σε οποιοδήποτε, εκτός εταιρίας, χώρο.

Η λύση βοηθά την επιχείρηση: να αυξήσει τις πωλήσεις της, να μειώσει το κόστος υποστήριξης του Τμήματος Πωλήσεων και το κόστος πώλησης ανά πελάτη, να βελτιώσει την επικοινωνία της επιχείρησης με τους «εν κινήσει» εργαζομένους, να αυξήσει την παραγωγικότητα των στελεχών, να εξασφαλίσει τη συνεχή πληροφόρηση για τα δεδομένα της αγοράς (market intelligence), να επεκτείνει την πελατοκεντρική στρατηγική της Επιχείρησης.

Ø Mobile Fleet

Στον τομέα της οργάνωσης και διαχείρισης στόλου οχημάτων, απευθύνονται οι ολοκληρωμένες λύσεις της Info-Quest, που στηρίζονται στην εφαρμογή Mobile Fleet της ACE-Hellas. Οι λύσεις μπορούν να χρησιμοποιηθούν από επιχειρήσεις και οργανισμούς όπως: Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, εταιρίες Διανομής & Μεταφορών, Τουριστικά Γραφεία, Υπηρεσίες Ασφαλείας (Αστυνομία, Πυροσβεστική, ΕΚΑΒ, κλπ), Ακτοπλοΐα, εταιρίες Ενοικίασης Αυτοκινήτων, εταιρίες Ταχυμεταφορών (Courier), κοκ.

Αξιοποιώντας τις τεχνολογίες GPS (παγκόσμιο δορυφορικό σύστημα εντοπισμού θέσης) και GSM (σύστημα κινητής τηλεφωνίας) η εφαρμογή Mobile Fleet παρέχει τη δυνατότητα δορυφορικού εντοπισμού της θέσης του οχήματος, φωνητικής επικοινωνίας με τον οδηγό και μετάδοσης δεδομένων από και προς το όχημα, επιτρέποντας στην Επιχείρηση να ελέγχει και να βελτιστοποιεί τη συνολική κίνηση του στόλου των οχημάτων της.

Η λύση Mobile Fleet βοηθά την επιχείρηση: να βελτιστοποιήσει τα δρομολόγια της, να μειώσει τα κόστη διαχείρισης του στόλου των οχημάτων της, να βελτιώσει

την εξυπηρέτηση των πελατών της και τα Logistics, να διατηρήσει τον πλήρη έλεγχο του στόλου των οχημάτων της, να συλλέγει, να επεξεργάζεται και να αξιοποιεί πλήθος στατιστικά δεδομένα, να επιτηρεί και να επιβάλει τους κανόνες οδικής ασφάλειας σε όλο τον στόλο της επιχείρησης.

Ø Middleware Systems

Η Info-Quest προωθεί στην Ελληνική αγορά Middleware συστήματα, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα σε χρήστες PDAς ή Smart Phones να συνδεθούν στα εταιρικά δεδομένα και με τη χρήση PDA εφαρμογών, να μπορούν πολύ αποτελεσματικά να αποτελούν mobile κομμάτι της IT υποδομής.

Η λύση συγχρονισμού επιτρέπει την ταυτόχρονη αμφίδρομη μεταφορά πληροφοριών από περισσότερα του ενός PDAς. Η αδιάκοπη επίβλεψη της κάθε συσκευής από τον Middleware Server (ώρα login, κατάσταση μπαταρίας, remote backup/restore κλπ.) επιτρέπει να εκτελούνται αυτόματες λειτουργίες, εξασφαλίζοντας ένα ασφαλές περιβάλλον για το πληροφοριακό σύστημα του Οργανισμού. Με τη χρήση Middleware πλατφόρμας, όπως είναι ο Extended Connect server που αντιπροσωπεύει η Info-Quest, ο συγχρονισμός των πληροφοριών γίνεται σε επίπεδο πεδίου, έτσι ώστε να μειώνεται στο ελάχιστο δυνατόν ο όγκος πληροφοριών που θα μεταφέρεται σε κάθε σύνδεση PDA με Host, έτσι ώστε ο χρήστης της mobile συσκευής να μπορεί να ολοκληρώσει την εργασία του σε σύντομο χρονικό διάστημα. Η Info-Quest ολοκληρώνει τις λύσεις της αναπτύσσοντας κάθετες εφαρμογές, σε πλατφόρμες PDA ή Smart phones, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες του εκάστοτε Οργανισμού.

A.5.2 Audio & Video Conferencing

Η Info-Quest υλοποιεί ολοκληρωμένες λύσεις συνδιάσκεψης ήχου & εικόνας που περιλαμβάνουν από την αρχική μελέτη έως τη σχεδίαση, την υλοποίηση και τη συνολική υποστήριξη της λύσης, μετατρέποντας τις τηλεπικοινωνιακές τεχνολογίες αιχμής σε καλοσχεδιασμένες και εύχρηστες λύσεις, που κάνουν την εργασία πιο παραγωγική, ευχάριστη και λειτουργική.

Οι λύσεις απευθύνονται σε όλες τις Επιχειρήσεις και Οργανισμούς, που επιθυμούν με τον πιο οικονομικό τρόπο, να βελτιστοποιήσουν συνολικά τις δυνατότητες επικοινωνίας τους, να αυξήσουν την παραγωγικότητα των στελεχών τους μειώνοντας την ανάγκη για συνεχή ταξίδια, να βελτιώσουν το χρόνο επίτευξης συμφωνιών, λήψης αποφάσεων και παροχής υπηρεσιών και να εξασφαλίσουν σημαντική μείωση του λειτουργικού τους κόστους.

Οι λύσεις βρίσκουν ιδανική εφαρμογή σε Επιχειρήσεις & Οργανισμούς που διαθέτουν πολλά υποκαταστήματα, είναι θυγατρικές πολυεθνικών εταιριών, ή συναλλάσσονται συχνά με συνεργάτες που βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία. Παράλληλα, δίνουν τη δυνατότητα παροχής

προηγμένων υπηρεσιών σε κρίσιμους τομείς όπου απαιτείται άμεση επικοινωνία, σε πραγματικό χρόνο, όπως στο χώρο της Ιατρικής (εφαρμογές τηλε-διάγνωσης), της Εκπαίδευσης (εφαρμογές τηλε-εκπαίδευσης), της Άμυνας και των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας, επιτρέποντας την ανταλλαγή πληροφοριών σε μορφή ήχου, βίντεο & δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.

Οι λύσεις της Info-Quest περιλαμβάνουν από μικρά desktop Audio, Video & Web conferencing συστήματα για προσωπική χρήση, συστήματα για εξοπλισμό αιθουσών συνεδρίων & παρουσιάσεων, συστήματα με δυνατότητα IP διασύνδεσης, έως groupware συστήματα για μεγάλες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς καλύπτοντας ολοκληρωμένα τις ανάγκες της αγοράς. Για την υλοποίηση των λύσεων, η Info-Quest αξιοποιεί τα προϊόντα της POLYCOM, του μεγαλύτερου σήμερα προμηθευτή συστημάτων audio & video conference σε παγκόσμιο επίπεδο. Η Polycom έχει εξοπλίσει με τα προϊόντα της τις αίθουσες συνεδριάσεων των μεγαλύτερων εταιριών παγκοσμίως, κατέχοντας μερίδιο αγοράς που ξεπερνά το 70%.

A.5.3 Εξειδικευμένες e-business εφαρμογές

Ø Electronic Customer Registration System – e – CRS

Η εφαρμογή e-CRS έχει αναπτυχθεί από το Τμήμα Ανάπτυξης Λογισμικού της Info-Quest και αποτελεί μια ολοκληρωμένη πρόταση στη γρήγορη αξιολόγηση εμπορικής πίστης προς νέους πελάτες.

Απευθύνεται στις Ελληνικές Επιχειρήσεις που διαθέτουν τμήματα πιστωτικού ελέγχου για την εγγραφή νέων πελατών, παρέχοντας τη δυνατότητα έγκρισης συνδρομών (τηλέφωνα, δάνεια, πιστωτικές κάρτες) σε

μερικά λεπτά σε σύγκριση με μερικές ώρες ή και ημέρες που απαιτούντο παραδοσιακά.

Η εφαρμογή απευθύνεται κυρίως σε εταιρίες Τηλεπικοινωνιών, τμήματα δανείων και πιστωτικών καρτών Τραπεζών και άλλων πιστωτικών Ιδρυμάτων και τμήματα ελέγχου αιτήσεων αποζημιώσεων και προσυπογραφής ασφαλιστικών εγγυήσεων Ασφαλιστικών Οργανισμών. Σημαντικές είναι επίσης οι εφαρμογές του συστήματος ως συνοδευτική εφαρμογή των συστημάτων χρεώσεων (billing systems) Οργανισμών με μεγάλη

πελατειακή βάση. Η εφαρμογή e-CRS εξασφαλίζει γρήγορο, ασφαλή και αυτοματοποιημένο τρόπο αξιολόγησης της εμπορικής πίστης νέων πελατών της επιχείρησης, βελτιώνει την εξυπηρέτηση των πελατών και διαφοροποιεί την επιχείρηση από τον ανταγωνισμό, ελαφρύνει το φόρτο εργασίας του προσωπικού, δίνει τη δυνατότητα δυναμικότερης ανάπτυξης στην αγορά, χωρίς επιβάρυνση σε λειτουργικά κόστη και ανθρώπινο δυναμικό.

Ø SMS Connect

Το SMS Connect που υλοποιήθηκε από την Info-Quest είναι μια πρωτοποριακή εφαρμογή κρίσιμου χρόνου (time critical), η οποία προσφέρει τη δυνατότητα μετάδοσης έως και 50 γραπτών μηνυμάτων ανά δευτερόλεπτο μέσω του κινητού τηλεφώνου. Μέσω της υπηρεσίας SMS Connect, οι Επιχειρήσεις και Οργανισμοί αποκτούν ένα σύγχρονο κανάλι επικοινωνίας με την πελατειακή τους βάση, διασφαλίζοντας την πληρέστερη και αρτιότερη εξυπηρέτηση, την ταχύτατη ενημέρωση, την

εξειδικευμένη πληροφόρηση, καθώς και την άμεση διεκπεραίωση των συναλλαγών.

Το SMS Connect βρίσκει εφαρμογή σε εταιρίες όπως: οι Τηλεπικοινωνιακοί φορείς, οι φορείς Μετάδοσης Ειδήσεων (για αποτελέσματα αθλητικών εκδηλώσεων, ΛΟΤΤΟ κλπ.), τα Χρηματιστηριακά Γραφεία (για λήψη εντολών και ενημέρωση πελατών), τα μεγάλα Τουριστικά Γραφεία (που εξυπηρετούν πολύ-μετακινούμενους πελάτες) κ.ο.κ. Απευθύνεται, επίσης, σε Οργανισμούς & Συντονιστικά Κέντρα επιφορτισμένα με την ευθύνη διαχείρισης κρίσεων και φυσικών καταστροφών, σε κέντρα που προσφέρουν άμεση πληροφόρηση σε πολλούς παραλήπτες (ενημέρωση για τον καιρό, προειδοποίηση για ακραία καιρικά φαινόμενα, υποστήριξη ναυτιλλομένων), καθώς και σε Οργανισμούς επιτήρησης και προστασίας μεγάλων κοινωνικών και αθλητικών εκδηλώσεων.

A.6 Εξειδικευμένες Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας

Η Info-Quest προσφέρει ένα φάσμα υπηρεσιών υψηλής προστιθέμενης αξίας, που σκοπό έχουν την αρτιότερη εφαρμογή των προσφερόμενων λύσεων, την άμεση ανταποδοτικότητα και τη μέγιστη απόδοση της επένδυσης (Return on Investment). Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

Ø **Συμβουλευτικές Υπηρεσίες** ως προς την αξιοποίηση των τεχνολογιών αιχμής κατά τον καθορισμό και υλοποίηση της στρατηγικής της επιχείρησης.

Ø **Υπηρεσίες Ποιοτικής Διασφάλισης Έργου** όπου προδιαγράφονται οι διαδικασίες ανάπτυξης ελέγχου και αποδοχής του παραδοτέου έργου.

Ø **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης** οι οποίες εστιάζουν στην βελτιστοποίηση της χρήσης και διαχείρισης των συστημάτων που υλοποιεί η εταιρία, καθώς και στις λειτουργίες διαχείρισης του νέου συστήματος από τον πελάτη.

A.7 Προηγμένη Τεχνική Υποστήριξη

Η Info-Quest εγγυάται την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης μηχανογραφικών εγκαταστάσεων και τους μικρότερους δυνατούς χρόνους ανταπόκρισης και αποκατάστασης μιας βλάβης καθώς: έχει επενδύσει επί μακρόν στην ανάπτυξη και οργάνωση

του Τμήματος Τεχνικών Υπηρεσιών, διαθέτει έμπειρους & εξειδικευμένους Τεχνικούς, παρέχει υψηλού επιπέδου Πανελλαδική Υποστήριξη, είναι εξουσιοδοτημένη από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές, διαθέτει το πλέον ολοκληρωμένο εύρος υπηρεσιών στην αγορά.

A.7.1 Εξειδικευμένες Επαγγελματικές Υπηρεσίες (Professional services)

Τα Professional Services απευθύνονται σε μεγάλες μηχανογραφικές εγκαταστάσεις, που απαιτούν ολοκλήρωση, βελτιστοποίηση και συστήματα προστασίας και αφορούν στην Καταγραφή, Αποτύπωση, Πιστοποίηση και Βελτίωση Δικτύων, στη Διαχείριση, Έλεγχο Απόδοσης & Ασφάλεια Δικτύων, καθώς και στο Σχεδιασμό Λύσεων Αντιμετώπισης Καταστροφών.

Οι προσφερόμενες συμβουλευτικές και τεχνικές υπηρεσίες είναι βασισμένες στα πλέον σύγχρονα όργανα και μέσα, ενώ η δομή τους διασφαλίζει την απαραίτητη παραμετροποίηση και προσαρμογή στις μοναδικές ανάγκες κάθε επιχείρησης. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες εξασφαλίζουν:

Ø **Ασφάλεια Δικτύων & Συστημάτων:** Καθορισμός της πολιτικής ασφάλειας της συνολικής μηχανογραφικής υποδομής της επιχείρησης.

Ø **Fast Recovery Services (FRS):** Υψηλή διαθεσιμότητα του μηχανογραφικού εξοπλισμού της επιχείρησης και διασφάλιση της ταχύτερης αποκατάστασης των κυριότερων λειτουργιών της, σε περίπτωση εκτάκτου περιστατικού απώλειας εξοπλισμού.

Ø **Disaster Recovery Services (DRS):** Ταχύτατη αποκατάσταση των κυριότερων μηχανογραφικών λειτουργιών της επιχείρησης, καθώς και άμεση εξασφάλιση των χώρων και των πρόσθετων υπηρεσιών που απαιτούνται για τη συνέχεια της επιχειρηματικής της δραστηριότητα, μετά από κάποια καταστροφή.

Ø **Network Check-Up & Performance Evaluation & Optimization:** Καταγραφή και χαρτογράφηση του δικτύου της επιχείρησης, καθώς και μελέτη βελτιστοποίησης της συνολικής απόδοσής του.

A.7.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Μηχανογραφικών Εγκαταστάσεων

Ø Συμβόλαιο Υποστήριξης

Οι μεσαίου και μεγάλου μεγέθους εγκαταστάσεις πληροφορικής απαιτούν μεγάλη διαθεσιμότητα και υψηλή απόδοση λειτουργίας, ώστε να αξιοποιείται στον μέγιστο βαθμό η επένδυση της επιχείρησης. Το πρώτο και βασικό

βήμα σε αυτή την κατεύθυνση είναι η τακτική συντήρηση του εξοπλισμού, του δικτύου, του λειτουργικού λογισμικού και η άμεση αποκατάσταση των βλαβών αυτών. Το τμήμα Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης της Info-Quest προσφέρει μια σειρά από εξειδικευμένα

συμβόλαια υποστήριξης που καλύπτουν τις διαφορετικές ανάγκες κάθε επιχείρησης. Τα συμβόλαια αφορούν: Επέκταση Εγγύησης Κατασκευαστή, Υποστήριξη Εργασίας & Ανταλλακτικών, Προαγορά Ωρών Εργασίας Μηχανικού, Μηνιαία Εκχώρηση Τεχνικού, Τηλεφωνική Υποστήριξη software.

Ø Εγκαταστάσεις Συστημάτων

Η Υπηρεσία Εγκατάστασης Συστημάτων, προσφέρεται σε όσους πρόκειται να αναπτύξουν νέα μηχανογραφική υποδομή ή να επεκτείνουν την υπάρχουσα. Με την Υπηρεσία αυτή, οι έμπειροι τεχνικοί της Info-Quest αναλαμβάνουν την πλήρη ανάπτυξη του υλικού και

λογισμικού σε ένα χώρο ή σε διαφορετικούς χώρους συνδεδεμένους μεταξύ τους.

Ø Υποστήριξη On call

Με την υπηρεσία αυτή ο χρήστης πληροφορικής που αντιμετωπίζει τεχνικό πρόβλημα, έχει τη δυνατότητα να ζητήσει την επίσκεψη τεχνικού της εταιρίας στον χώρο του, για να του το επιλύσει. Αντιμετωπίζονται προβλήματα όπως: βλάβες στον ηλεκτρονικό υπολογιστή, στην οθόνη, στον εκτυπωτή, στο scanner, πρόβλημα στο λειτουργικό σύστημα (Windows κλπ) ή στο δίκτυο.

A.7.3 Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης

Η Info-Quest παρέχει οργανωμένη τεχνική υποστήριξη, μέσω ενός πρότυπου συστήματος Help Desk που προσφέρει ολοκληρωμένες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης, σε θέματα λογισμικού (software) ή

Οι τηλεφωνικές υπηρεσίες προσφέρονται με τρεις διαφορετικές μορφές:

Ø CompuHelp

Μία από τις πρώτες εφαρμογές τηλεηχοηλεκτροφόρησης στην Ελλάδα με ζωντανή ανταπόκριση. Απευθύνεται σε όλους τους χρήστες πληροφορικής της Ελλάδας και δεν υποκαθιστά την τεχνική υποστήριξη των πελατών της Info-Quest.

Στην CompuHelp υπάρχει ο ειδικός τεχνικός για κάθε περίπτωση. Εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό παρέχει συμβουλές για την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος με τρόπο κατανοητό, ακόμα και για χρήστες που δεν είναι ιδιαίτερα εξοικειωμένοι. Με ένα τηλεφώνημα ο χρήστης βρίσκει την κατάλληλη λύση στο πρόβλημά του, ενώ η τηλεπικοινωνιακή και πληροφορική υποδομή της CompuHelp επιτρέπει την άμεση πρόσβαση στην υπηρεσία, χωρίς άσκοπες καθυστερήσεις από κατελημμένες τηλεφωνικές γραμμές. Κύριο μέλημα, άλλωστε των τεχνικών είναι η παροχή της σωστής συμβουλής στο συντομότερο χρονικό διάστημα. Εάν ο χρόνος που απαιτείται κριθεί ότι είναι μεγάλος, τότε η

εξοπλισμού (hardware). Η τεχνική υποστήριξη του Help Desk απευθύνεται σε επιχειρήσεις – πελάτες της Info-Quest (συμβόλαια, ειδικές συμφωνίες κλπ.), ή βάσει συμφωνιών σε τρίτες εταιρίες.

συνδιάλεξη τερματίζεται και ο πελάτης καλεί αργότερα, ώστε να μην γίνονται άσκοπες χρεώσεις.

Ø Τηλεφωνική Υποστήριξη προϊόντων Info-Quest

Κάθε πελάτης, που χρησιμοποιεί επαγγελματικά προϊόντα εξοπλισμού & λογισμικού (H/Y, Εκτυπωτές, Σαρωτές, Windows, Office κλπ.), μπορεί να έχει συνεχή υποστήριξη από έμπειρους τεχνικούς, οι οποίοι θα τον καθοδηγήσουν και θα του λύσουν όλα τα τεχνικά θέματα που θα παρουσιαστούν στη διάρκεια χρήσης του εξοπλισμού ή των εφαρμογών. Ο τρόπος λειτουργίας αυτής της υπηρεσίας είναι με προαγορά συγκεκριμένου αριθμού κλήσεων, που αφορούν προκαθορισμένα προϊόντα.

Ø Τηλεφωνική Υποστήριξη Προϊόντων & Συστημάτων Τρίτων Κατασκευαστών

Η Info-Quest Services, μετά από συμφωνία, αναλαμβάνει την υποστήριξη των χρηστών που χρησιμοποιούν προϊόντα και εφαρμογές τρίτων κατασκευαστών.

A.7.4 Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Προϊόντων

Η Info-Quest διαθέτει σύγχρονα, οργανωμένα, πλήρως εξοπλισμένα κέντρα επισκευής, διατηρεί μεγάλη αποθήκη ανταλλακτικών, με περισσότερα από 6.000 είδη διαθέσιμα και είναι εξουσιοδοτημένη από τους μεγαλύτερους διεθνείς κατασκευαστές για την υποστήριξη των προϊόντων τους. Η μακρόχρονη εμπειρία, οι μεγάλες επενδύσεις και το άριστα καταρτισμένο προσωπικό, εξασφαλίζουν τη γρήγορη και αξιόπιστη επισκευή και τεχνική υποστήριξη σε μεγάλο αριθμό προϊόντων πληροφορικής και κινητής τηλεφωνίας.

Τα βασικά χαρακτηριστικά των Κέντρων Επισκευών της Info-Quest είναι: Ταχύτητα, Αξιοπιστία επισκευής, Φιλική επικοινωνία. Το μηχανογραφικό σύστημα της Info-Quest «παρακολουθεί» την αξιοπιστία και ταχύτητα των επισκευών και με ειδικά προγράμματα ελέγχει τη σωστή λειτουργία των επισκευασμένων προϊόντων, ενώ, το μεγάλο απόθεμα των ανταλλακτικών εγγυάται την άμεση επισκευή του υπολογιστή ή του περιφερειακού.

Η Info-Quest είναι Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Επισκευής των οίκων: IBM, HP/COMPAQ, SUN, ACER, MICROSOFT,

SCO/CALDERA, CISCO, 3COM, INTEL, AVAYA, HITACHI, NEC, TALLY, STAR MICRONICS, SEIKOSHA.

Ø QUEST Service Centers

Η παροχή τεχνικών υπηρεσιών της Info-Quest, επεκτείνεται σε ολόκληρη την Ελλάδα. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω δικτύου 75 συνεργατών, των QUEST Service Centers, οι οποίοι καλύπτουν όλες τις περιοχές και δρουν ως εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι της Info-Quest. Τα QUEST Service Centers προσφέρουν εξειδικευμένες υπηρεσίες εγκατάστασης και συντήρησης εξοπλισμού πληροφορικής και επικοινωνιών στους μεγάλους πελάτες της εταιρίας που έχουν εγκαταστάσεις σε πολλές περιοχές της Ελλάδας. Η επιλογή των QUEST Service Centers γίνεται με αυστηρά κριτήρια αξιολόγησης της υποδομής και τεχνογνωσίας τους. Το υψηλό επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών εξασφαλίζεται με την αυστηρή επιλογή των αντιπροσώπων, τη συνεχή εκπαίδευση και ενημέρωσή τους και την εφαρμογή συστήματος ποιοτικού ελέγχου, πιστοποιημένου από το ISO 9001-2000 της εταιρίας.

A.8 Υποδομές

Η αποτελεσματική οργάνωση, η συνεχής ενίσχυση των υποδομών και η πιστοποίηση των διαδικασιών αποτελούν βασικούς παράγοντες για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών. Για το λόγο αυτό η Info-Quest:

- Ø Έχει αναπτύξει μία από τις μεγαλύτερες εγκαταστάσεις ERP στην Ελλάδα, η οποία υποστηρίζει το σύνολο των λειτουργιών της ίδιας καθώς και των εταιριών του Ομίλου, με βάση το μοντέλο ASP (Application Service Provider).
- Ø Έχει αναπτύξει και αξιοποιεί το Quest On Line, μία από τις πιο επιτυχημένες ολοκληρωμένες εφαρμογές Business to Business, που εξυπηρετεί την άμεση ενημέρωση, την τοποθέτηση παραγγελιών και την πραγματοποίηση συναλλαγών, αποσκοπώντας στην καλύτερη διαχείριση της πληροφορίας, στη μείωση του χρόνου και του κόστους διάθεσης των προϊόντων και υπηρεσιών της εταιρίας στο σύνολο των συνεργατών της και την αύξηση της παραγωγικότητάς τους. Με την υπηρεσία Quest On Line, η Info-Quest εκσυγχρόνισε τον τρόπο επικοινωνίας της με το δίκτυο των μεταπωλητών της, προσφέροντάς τους τη δυνατότητα αναζήτησης προϊόντων, ενημέρωσης διαθεσιμότητας και παραγγελίας On-Line 24 ώρες την ημέρα, 365 μέρες το χρόνο. Σήμερα, περισσότερο από το 30% των πωλήσεων της εταιρίας πραγματοποιείται μέσω του Quest On Line.
- Ø Έχει δημιουργήσει ένα πρωτοποριακό σύστημα οργάνωσης της παραγωγής και της διακίνησης, επιτυγχάνοντας την ποιοτική εξυπηρέτηση της πελατειακής της βάσης, τη βελτιστοποίηση της παραγωγικότητας και τη μείωση των εξόδων της. Οι σύγχρονοι, πλήρως αυτοματοποιημένοι και οργανωμένοι με συστήματα barcodes αποθηκευτικοί χώροι, εξασφαλίζουν την υψηλού επιπέδου οργάνωση, την ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων, την ταχύτατη διακίνηση των προϊόντων και την αποτελεσματική οργάνωση της παραγωγής.
- Ø Επενδύει σε υπερσύγχρονες Υποδομές για την εξυπηρέτηση των νέων δραστηριοτήτων της στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών. Η εταιρία έχει αναπτύξει μία προηγμένη δικτυακή υποδομή δεδομένων και φωνής που συνδέει όλα τα υποκαταστήματα και τις θυγατρικές της εταιρίας σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, εξυπηρετώντας περισσότερους από 1.200 χρήστες (LAN's, WANs, Voice over IP Telephony, δομημένη καλωδίωση σε όλα τα sites κλπ.). Οι επενδύσεις που υλοποιεί η Info-Quest στο χώρο των Τηλεπικοινωνιών είναι από τις σημαντικότερες που έχουν γίνει στο χώρο από ιδιωτική ελληνική εταιρία.
- Ø Η Info-Quest αναπτύσσει δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} γενιάς, με την εγκατάσταση σταθμών βάσης και ευρυζωνικού δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης LMDS (point-to-multipoint), στα 3,5 GHz. Ταυτόχρονα, αναπτύσσει εθνικό δίκτυο κορμού με χρήση μισθωμένων γραμμών και ιδίων συστημάτων μετάδοσης.

A.9 Σημαντικά Έργα

Η Info-Quest διαθέτει εμπειρία και εξειδίκευση στην Υλοποίηση έργων μεγάλης κλίμακας στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η εμπειρία στη διαχείριση μεγάλων έργων, αποτέλεσμα των επενδύσεων σε ανθρώπινο δυναμικό και σε οργανωτικές δομές, αποτελεί εγγύηση για την επιτυχή

προσαρμογή των λύσεων της Info-Quest σε επιχειρήσεις και οργανισμούς κάθε μεγέθους, ενώ η αξιοπιστία και η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών, που προσφέρει η εταιρία, επιβεβαιώνονται από το μέγεθος των έργων που αναλαμβάνει και φέρνει σε πέρας με επιτυχία.

Έργα τα οποία ανατέθηκαν στην εταιρία το 2004

ΦΟΡΕΑΣ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ – ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (πρώην Υπ. Τύπου & ΜΜΕ)	Η Info-Quest ανέλαβε έπειτα από Δημόσιο Διαγωνισμό την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ) του Οργανισμού (εξοπλισμός, λογισμικό, υπηρεσίες) για την ενίσχυση της πληρότητας, της ασφάλειας και της ταχύτητας στην ενημέρωση των επιχειρήσεων Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και των πολιτών. Κεντρικό ρόλο στο ΟΠΣ, αποτελεί το Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Πολυμεσικού Περιεχομένου Εγγράφων και Ροής Εργασιών, που χρησιμοποιείται οριζόντια από διάφορες Υπηρεσίες του Οργανισμού και ουσιαστικά αποτελεί τον κορμό της υφιστάμενης πληροφοριακής υποδομής του Οργανισμού. Επίσης, στο πλαίσιο του έργου, ιδιαίτερη έμφαση δίδεται στην αναβάθμιση της δικτυακής πύλης του ΥΤΜΜΕ, το περιεχόμενο της οποίας είναι άμεσα συνδεδεμένο με το ΟΠΣ, με σκοπό την ενίσχυση του σημαντικού αυτού διαύλου επικοινωνίας του Υπουργείου με τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), τους άλλους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, τα Γραφεία Τύπου και Επικοινωνίας σε όλο τον κόσμο, τη σχετική με τα ΜΜΕ Πανεπιστημιακή / εκπαιδευτική κοινότητα και φυσικά με τους Πολίτες. Το έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, σε ποσοστό 75% από το ΕΤΠΑ και 25% από Εθνικούς Πόρους. Τεχνολογίες: Open Text Livelink for Web Content Management, ORACLE DB, Sun Microsystems.
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	Η Info-Quest ανέλαβε έπειτα από Δημόσιο Διαγωνισμό την ανάπτυξη του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του Οργανισμού, για την Καταγραφή της Τακτικής Ανεργίας από τον ΟΑΕΔ και την εξυπηρέτηση Εργαζομένων και Επιχειρήσεων από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.Επ.Ε.) και το Υπ. Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΠΕΡΚΑ). Το έργο περιλαμβάνει την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού, τη δημιουργία ενός δικτύου extranet, το σχεδιασμό και ανάπτυξη εφαρμογών, καθώς και την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης και Εκπαίδευσης. Το έργο χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ. Τεχνολογίες: Εξοπλισμός HP, Δικτυακός Εξοπλισμός CISCO, Λογισμικό MicrosoftMS-SQL Server 2000, VStudio. NET Ent Architect 2003.
ΟΜΙΛΟΣ ΒΑΣΙΛΑΚΗ (HERTZ, AEGEAN, ΕΜΠΟΡΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ)	Η Info-Quest ανέλαβε την αναβάθμιση, μεταφορά και υποστήριξη του υπάρχοντος Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού του Ομίλου, και την υλοποίηση νέου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου VoIP σε απομακρυσμένους κόμβους. Στο πλαίσιο του έργου, πραγματοποιήθηκε αναβάθμιση και οργάνωση του 24-ωρο Call Center της Aegean, ενώ δημιουργήθηκε η απαραίτητη υποδομή για εργασία των agents από απομακρυσμένα σημεία (Home Working) μέσω IP Telephony Solution. Τεχνολογίες: Avaya (Definity PBX - IP Enabled, IP Office, Εφαρμογές).
MELLON COLLECTION	Η Info-Quest ανέλαβε τη σχεδίαση, υλοποίηση και υποστήριξη του νέου τηλεπικοινωνιακού συστήματος και Call Center του Οργανισμού, στην Αθήνα και στη Θεσσαλονίκη, σε τεχνολογία IP Telephony. Τεχνολογίες: AVAYA (Definity PBX - IP Enabled, IP Office, Εφαρμογές).
CALL CENTER HELLAS	Η Info-Quest ανέλαβε την αναβάθμιση της τεχνολογικής υποδομής του Οργανισμού. Για την υλοποίηση της λύσης επιλέχθηκε η αρχιτεκτονική Server Based Computing, με Thin Clients ως σταθμούς εργασίας και λογισμικό απομακρυσμένης πρόσβασης στις εφαρμογές. Στο πλαίσιο του έργου υλοποιήθηκε, επίσης, κεντρικό σύστημα αποθήκευσης (SAN & Backup Tape Library System). Η λύση υποστηρίζει το σύνολο της δραστηριότητας του Οργανισμού (άνω των 300 agents). Τεχνολογίες: Citrix Access Infrastructure Platform, Wyse Thin Clients, IBM Storage, Computer Associates Backup S/W.
Ε.Α.Ι.Τ.Υ., ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ, Ε.Μ.Π., Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ.	Η Info-Quest ανέλαβε τη σχεδίαση, υλοποίηση και υποστήριξη του ολοκληρωμένου συστήματος απομακρυσμένης διαχείρισης των εξυπηρετητών των σχολικών εργαστηρίων. Το σύστημα υλοποιήθηκε σε 240 σχολικά εργαστήρια (για λογαριασμό του ΕΑΙΤΥ), σε 30 σχολικά εργαστήρια (για λογαριασμό του ΤΕΙ Αθήνας), σε 30 σχολικά εργαστήρια (για λογαριασμό του Ε.Μ.Π.) και σε 178 σχολικά εργαστήρια (για λογαριασμό του Ε.Π.Ι.Σ.Ε.Υ.) 178 σχολικών εργαστηρίων. Τεχνολογίες: Computer Associates Unicenter Infrastructure Management Platform.
SATO	Σύστημα CRM: Η Info-Quest ανέλαβε* την υλοποίηση του ολοκληρωμένου συστήματος Customer Relationship Management της SATO, για τη Διαχείριση των σχέσεων με την Πελατειακή Βάση και την Οργάνωση των Διαδικασιών Πωλήσεων και Marketing της εταιρείας. Τεχνολογία: PeopleSoft CRM Platform.
ΟΜΙΛΟΣ ΔΑΒΑΡΗ	Η Info-Quest ανέλαβε* την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου συστήματος Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων του Ομίλου Δάβαρη (560 εργαζόμενοι). Η λύση υλοποιήθηκε στην παλτόφρμα Μισθοδοσίας & Διαχείρισης Προσωπικού «ΑΤΟΜΟ», που έχει αναπτυχθεί από Τμήμα Ανάπτυξης Εφαρμογών της Info-Quest. Τεχνολογίες: Client/Server αρχιτεκτονική, περιβάλλον Windows 98/2000/XP, RDBMS Sybase ή Microsoft SQL, Power Builder.
ΟΜΙΛΟΣ INDITEX (Zara, Bershka, Massimo Dutti, Pull and Bear, Oysho)	Η Info-Quest ανέλαβε* την υλοποίηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Μισθοδοσίας και Διαχείρισης Ανθρώπινων Πόρων του Ομίλου Inditex (περισσότερα από 1300 άτομα). Η λύση υλοποιήθηκε στην παλτόφρμα Μισθοδοσίας & Διαχείρισης Προσωπικού «ΑΤΟΜΟ», που έχει αναπτυχθεί από Τμήμα Ανάπτυξης Εφαρμογών της Info-Quest. Τεχνολογίες: Client/Server αρχιτεκτονική, περιβάλλον Windows 98/2000/XP, RDBMS Microsoft SQL, Power Builder.

* Μέσω της 100% θυγατρικής της Decision Systems Integration SA.

B. ΤΟΜΕΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Επισημαίνεται ότι ο τομέας των Τηλεπικοινωνιών είναι και ο κλάδος ο οποίος αποσχίζεται από την Εταιρία, και εισφέρεται αντίστοιχα στην Q Telecommunications A.E.

B1 ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ

Q-TELECOM

Η Info-Quest δραστηριοποιείται στο χώρο των τηλεπικοινωνιών μέσω της επιχειρηματικής της μονάδας Q-Telecom. Προσφέρει το σύνολο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που απευθύνονται σε επιχειρήσεις και ιδιώτες στην κινητή και τη σταθερή τηλεφωνία καθώς επίσης και υπηρεσίες Internet.

Η απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα επέτρεψε τη δημιουργία ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος προς όφελος του τελικού καταναλωτή καθώς επίσης και βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών.

Με την δραστηριοποίηση της τηλεπικοινωνιακής μονάδας της Q-Telecom η Info-Quest συμβάλλει σε αυτήν την αλλαγή σαν η τέταρτη εταιρία κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα και μια από τις εταιρίες στο χώρο της σταθερής τηλεφωνίας.

Το όραμα της Q-Telecom είναι να αποτελεί ένα δίκτυο τηλεπικοινωνιών προσαρμοσμένο στις σύγχρονες καταναλωτικές απαιτήσεις, προσφέροντας φιλικές και προσιτές υπηρεσίες που καλύπτουν τις ανάγκες του κάθε πελάτη.

Σταθμοί στη Λειτουργία της Q-TELECOM

- Ø Η Q-Telecom ξεκίνησε την εμπορική της λειτουργία το Σεπτέμβριο του 2002 με τη διάθεση συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας με το πρόθεμα 699 καθώς και σταθερής τηλεφωνίας μέσω του τετραψήφιου κωδικού 1765 προσφέροντας πανελλαδική κάλυψη και εξυπηρέτηση στους πελάτες της.
- Ø Το 2003 άρχισε η εμπορική λειτουργία του ιδιόκτητου δικτύου κεραιών κινητής τηλεφωνίας στις περιοχές της Αθήνας και Θεσσαλονίκης η οποία επεκτείνεται συνεχώς.
- Ø Από το 2004 διατίθεται δωρεάν η υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα στη σταθερή τηλεφωνία.
- Ø Το 2004 ξεκίνησε η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών Σταθερής Τηλεφωνίας (μετάδοση φωνής, δεδομένων, Internet, VPNs) μέσω του δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.
- Ø Το 2004 ξεκίνησε η διάθεση της κάρτας προπληρωμένου χρόνου ομιλίας σταθερής τηλεφωνίας με την εμπορική ονομασία «Ya!».
- Ø Το 2004 προσφέρθηκε η υπηρεσία φορητότητας αριθμού στο κινητό και σταθερό δίκτυο.
- Ø Από τα τέλη του 2004 διατίθεται σε όλους τους πελάτες κινητής τηλεφωνίας η υπηρεσία μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) και εντός του πρώτου εξαμήνου του 2005 θα διατεθούν και άλλες υπηρεσίες GPRS και WAP.

Πελατειακή Βάση στις 31/12/2004

Η πελατειακή βάση της Q-Telecom στις 31 Δεκεμβρίου 2004 έφτασε συνολικά τις 787.000 συνδέσεις σταθερής και κινητής τηλεφωνίας από τις οποίες:

Οι συνδέσεις της κινητής τηλεφωνίας ανήλθαν σε 721.000 εκ των οποίων οι 689.000 είναι συνδέσεις καρτοκινητής τηλεφωνίας και οι 32.000 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας με συμβόλαιο ενώ οι συνδέσεις της σταθερής τηλεφωνίας ανήλθαν σε 66.000.

Το 2004 πραγματοποιήθηκαν 354.521 νέες συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας, γεγονός που καταδεικνύει την απήχηση της Q-Telecom στην αγορά κινητής τηλεφωνίας.

Πελατειακή Βάση στις 30/09/2005

Η πελατειακή βάση της Q-Telecom στις 30 Σεπτεμβρίου 2005 ανήλθε σε 982.744 συνδέσεις σταθερής και κινητής τηλεφωνίας από τις οποίες:

Οι συνδέσεις της κινητής τηλεφωνίας έφτασαν τις 907.886 ενώ οι συνδέσεις της σταθερής τηλεφωνίας έφτασαν τις 74.858.

Περίοδος	Συνδέσεις Κινητής	Συνδέσεις Σταθερής	Σύνολο Τηλεφωνίας
ΕΤΟΣ 2002	75.563	24.179	99.742
ΕΤΟΣ 2003	290.973	33.480	324.453
ΕΤΟΣ 2004	354.464	8.341	362.805
ΕΝΝΕΑΜΗΝΟ 2005	186.886	8.858	195.744
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ	907.886	74.858	982.744

Οι συνδέσεις της καρτοκινητής τηλεφωνίας αποτελούν περίπου το 95% του συνόλου της κινητής τηλεφωνίας.

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης της Q-Telecom

Το μέσο μηνιαίο έσοδο ανά σύνδεση ARPU⁽¹⁾ για την περίοδο από 01/01/2005 έως 30/9/2005 διαμορφώθηκε περίπου στα € 13,6 για τις συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας. Ο μέσος μηνιαίος χρόνος ομιλίας ανά σύνδεση AMOU⁽²⁾ για

την ίδια περίοδο διαμορφώθηκε σε 47 λεπτά για τις συνδέσεις κινητής. Τέλος, ο μέσος μηνιαίος αριθμός γραπτών μηνυμάτων ανά σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ANSMS⁽³⁾ διαμορφώθηκε στα 57 μηνύματα.

Βασικοί Δείκτες Επίδοσης Q-Telecom (01/01/05-30/9/05)	Κινητή Τηλεφωνία
ARPU ⁽¹⁾ (€ euro)	13,6
AMOU ⁽²⁾ (λεπτά)	47
ANSMS ⁽³⁾ (πλήθος)	57

Σημειώσεις

1. Το ARPU (μέσο μηνιαίο έσοδο ανά σύνδεση) υπολογίζεται για κάθε περίοδο διαιρώντας τα μέσα μηνιαία έσοδα, εξαιρώντας τα έσοδα εξοπλισμού, με τον μέσο αριθμό των συνδέσεων της περιόδου αυτής. Ο μέσος αριθμός συνδέσεων προκύπτει από το άθροισμα των ημερήσιων αριθμών συνδέσεων της περιόδου διαιρούμενο με τον πλήθος των ημερών της περιόδου.
2. Το AMOU (μέσος μηνιαίος χρόνος ομιλίας σε λεπτά ανά σύνδεση) υπολογίζεται για κάθε περίοδο διαιρώντας τα συνολικά μέσα μηνιαία λεπτά ομιλίας (εισερχόμενα και εξερχόμενα) της περιόδου με τον μέσο αριθμό των συνδέσεων της περιόδου.
3. Το ANSMS (μέσος μηνιαίος αριθμός SMS ανά σύνδεση) υπολογίζεται για κάθε περίοδο διαιρώντας τον μέσο μηνιαίο αριθμό SMS της περιόδου με τον μέσο αριθμό των συνδέσεων της περιόδου.

B2 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΔΕΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ & ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ
B2.1 Ειδική Άδεια Κινητής Τηλεφωνίας

Η Info-Quest έχει αποκτήσει Ειδική Άδεια για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών 2^{ης} Γενιάς και την παροχή Δημόσιων Κινητών Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών 2^{ης} Γενιάς και της

εκχωρήθηκε φάσμα 2x10 MHz στην φασματική περιοχή του DCS.

Στην Info-Quest έχουν χορηγηθεί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης ο κωδικός πρόσβασης δικτύου 699 καθώς και 10 εκατομμύρια αριθμοί κινητής τηλεφωνίας.

B2.2 Ειδική Άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας

Η Info-Quest έχει αποκτήσει Ειδική Άδεια για την εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση Δημόσιου Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης και την παροχή Σταθερής Δημόσιας Τηλεφωνικής Υπηρεσίας στο φάσμα 2X21MHz των 3,5 GHz με δικαίωμα χρήσης της ζώνης συχνοτήτων 3476,5 MHz – 3497,5 MHz και 3576,5 MHz – 3597,5 MHz.

Η παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών πραγματοποιείται με τη χρήση της τεχνολογίας ασύρματης σταθερής πρόσβασης ακτινωτής εκπομπής (point-to-multipoint) στη συχνότητα των 3.5 GHz.

Στην Info-Quest έχουν χορηγηθεί από το Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης ο Κωδικός Επιλογής Φορέα 1765 καθώς επίσης και πλήθος γεωγραφικών και μη γεωγραφικών αριθμών.

B3 ΠΡΟΪΟΝΤΑ - ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Q-Telecom προσφέρει ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες – Κινητής τηλεφωνίας, Σταθερής τηλεφωνίας, Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας

και Internet – με πελατοκεντρική φιλοσοφία, στοχεύοντας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.

B3.1 Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας

Η Q-Telecom παρέχει υπηρεσίες προπληρωμένης καρτοκινητής τηλεφωνίας, υπηρεσίες βάσει συμβολαίου καθώς και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας όπως αποστολή και λήψη μηνυμάτων SMS, προώθηση κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, προσωπικό τηλεφωνητή,

ειδοποίηση κλήσεων καθώς και υπηρεσίες περιεχομένου και ψυχαγωγίας. Εντός του 2004 η Q-Telecom ξεκίνησε να προσφέρει σε όλους τους πελάτες της πανελλαδικά υπηρεσίες GPRS με υπηρεσίες μηνυμάτων πολυμέσων MMS.

B3.1.1 Υπηρεσίες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας - πακέτο Q card1

Η πρόταση της Q-Telecom στην αγορά της προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας ξεκίνησε με το

πακέτο Q card1 που στοχεύει στις βασικές συνήθειες καταναλωτών ανεξαρτήτως ηλικιακής ομάδας.

- Ø Συνδυάζει ευκολία, απλότητα, ανωνυμία, υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, έλεγχο κόστους, ποιοτική εξυπηρέτηση προσφέροντας την πιο οικονομική επιλογή στην καρτοκινητή τηλεφωνία με σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα.
- Ø Παρέχει χρέωση ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστο χρόνο χρέωσης ή πάγιο τέλος κλήσης.
- Ø Παρέχει μειούμενη κλιμακωτή χρέωση κατά τη διάρκεια της κλήσης.
- Ø Παρέχει το πιο οικονομικό γραπτό μήνυμα.
- Ø Όλες οι βασικές υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν όπως: προσωπικός τηλεφωνητής με δυνατότητα ειδοποίησης κλήσεων, ειδοποίηση κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, αναμονή και κράτηση κλήσεων, φραγή κλήσεων, μη καταγραφή στον κατάλογο.
- Ø Ένα πλούσιο μενού υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, οι «MyQ Υπηρεσίες» βρίσκεται προγραμματισμένο στην κάρτα SIM με τεχνολογία SIM Tool Kit.
- Ø Προσφέρει αποκλειστικά την υπηρεσία ασφάλειας «1226-Helpline γραμμή έκτακτης ανάγκης» και «1126-SMS Helpline-μήνυμα έκτακτης ανάγκης».
- Ø Για την ανανέωση του χρόνου ομιλίας διατίθενται Κάρτες Ανανέωσης Χρόνου Ομιλίας αξίας € 5 , € 10 ή € 20.
- Ø Προσφέρει την υπηρεσία Q Easy Recharge με την οποία γίνεται δυνατή η αγορά προπληρωμένου χρόνου ομιλίας μέσω Internet με τη χρήση πιστωτικών καρτών, σε ασφαλές περιβάλλον με πιστοποίηση VeriSign.

B3.1.2 Υπηρεσίες Συμβολαίου - Πρόγραμμα Q1

Στην αγορά των συμβολαίων η Q-Telecom προσφέρει το πακέτο Q1 που αποτελεί μία από τις πιο συμφέρουσες επιλογές για κλήσεις έως 100 λεπτά μηνιαίως, το μοναδικό χωρίς χρονικές δεσμεύσεις και με σημαντικά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα:

- Ø χωρίς μηνιαίο πάγιο,
- Ø με επιλογή αριθμού με πρόθεμα 699- από εκατομμύρια αριθμούς,
- Ø χρέωση ανά δευτερόλεπτο, χωρίς ελάχιστο κόστος κλήσης,
- Ø μειούμενη κλιμακωτή χρέωση κατά τη διάρκεια της κλήσης,

- Ø το πιο οικονομικό γραπτό μήνυμα στην αγορά των συμβολαίων,
- Ø όλες οι βασικές υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν όπως: προσωπικός τηλεφωνητής με δυνατότητα ειδοποίησης κλήσεων, ειδοποίηση κλήσεων, αναγνώριση κλήσεων, αναμονή και κράτηση κλήσεων, φραγή κλήσεων, μη καταγραφή στον κατάλογο,
- Ø ένα πλούσιο μενού υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, οι «MyQ Υπηρεσίες» βρίσκεται προγραμματισμένο στην κάρτα SIM με τεχνολογία SIM Tool Kit,
- Ø μηνιαίο αναλυτικό λογαριασμό χωρίς χρέωση,
- Ø δυνατότητα χρήσης της υπηρεσίας myQnet, για πρόσβαση στο Internet.

B3.1.3 Υπηρεσίες περιεχομένου και ψυχαγωγίας με συνεργασία τρίτων

Στο πλαίσιο εμπλουτισμού των υπηρεσιών της, μέσα στο 2003 η Q-Telecom ξεκίνησε συνεργασία με τρίτες εταιρείες που παρέχουν ψυχαγωγία και ενημέρωση μέσω

γραφτών μηνυμάτων (SMS) σε σύντομους κωδικούς (4-ψήφια) για συνδρομητές των προγραμμάτων Q card (καρτοκινητής) ή Q1 (με συμβόλαιο).

B3.1.4 Ειδοποίηση κλήσεων

Η Q-Telecom προσφέρει την υπηρεσία "Q-who called" σε όλους τους συνδρομητές της, ώστε να ενημερώνονται για όλες τις κλήσεις που δέχονται όταν βρίσκονται εκτός δικτύου ή έχουν κλειστό το τηλέφωνό τους ή πραγματοποιούν άλλη κλήση.

Όταν οι συνδρομητές βρεθούν εντός δικτύου ή όταν ανοίξουν το τηλέφωνό τους ή ολοκληρώσουν την προηγούμενη κλήση, ειδοποιούνται δωρεάν με ένα σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) για τους τηλεφωνικούς αριθμούς που τους κάλεσαν στο χρονικό διάστημα των

τριών τελευταίων ημερών. Επίσης, στην ειδοποίηση περιλαμβάνεται ενημέρωση για το συνολικό αριθμό κλήσεων καθώς και για το πότε έγινε η τελευταία κλήση από τον κάθε αριθμό.

Αξίζει να σημειωθεί πως η υπηρεσία Q-who called μπορεί να λειτουργεί και να παρέχεται ταυτόχρονα με την υπηρεσία του αυτόματου τηλεφωνητή και ειδοποιούνται ακόμα και για όσους δεν άφησαν μήνυμα στον τηλεφωνητή.

B3.1.5 Φορητότητα Αριθμού στο δίκτυο της Q

Η Q-Telecom παρέχει στους συνδρομητές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας την δυνατότητα να μεταφέρουν τον αριθμό τους στο δίκτυο της με χρήση της Υπηρεσίας Μεταφοράς Αριθμού Q-Change.

Η υπηρεσία Q-Change ισχύει για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, είτε είχαν σύνδεση με συμβόλαιο, είτε

σύνδεση καρτοκινητής και ερχόμενοι στην Q μπορούν να επιλέξουν τον τρόπο σύνδεσης που επιθυμούν.

Οι συνδρομητές που επιθυμούν να μεταφέρουν τον αριθμό τους, μπορούν είτε να επισκεφθούν ένα εξουσιοδοτημένο εμπορικό αντιπρόσωπο της Q είτε να καλέσουν το 13822 και να ακολουθήσουν την απαραίτητη διαδικασία.

B3.1.6 Διεθνής Περιοχή

Με την υπηρεσία Διεθνούς Περιοχής οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας με συμβόλαιο Q1, μπορούν να χρησιμοποιούν το κινητό τους όταν βρίσκονται στο εξωτερικό, να καλούν και να λαμβάνουν κλήσεις καθώς και

γραφτά μηνύματα, κάνοντας χρήση του δικτύου της χώρας που βρίσκονται με την Q-TELECOM.

Στο τέλος Μαρτίου 2005, η Q-Telecom παρείχε την υπηρεσία σε 73 χώρες και είχε συνάψει συμφωνίες

περιαγωγής με 135 δίκτυα, ενώ παράλληλα υπάρχουν και νέες συμφωνίες σε εξέλιξη. Οι συμφωνίες επεκτείνονται συνεχώς με στόχο την κάλυψη όλων των βασικών προορισμών ταξιδιών των συνδρομητών αλλά και των επισκεπτών προς την Ελλάδα.

Η Q-Telecom είναι η μόνη που προσφέρει ενιαία χαμηλή χρέωση γραπτών μηνυμάτων για αποστολή από την

Ελλάδα προς συνδρομητές δικτύων του εξωτερικού που συνεργάζεται, ίδια με την αποστολή σε Ελληνικά δίκτυα.

Τα έσοδα από υπηρεσίες περιαγωγής αναμένεται ότι θα αυξηθούν σημαντικά με την ανάπτυξη του ιδιόκτητου δικτύου κεραιών.

B3.2 «My Q Υπηρεσίες» πληροφόρησης και ψυχαγωγίας

Η Q-Telecom από την έναρξη της εμπορικής της λειτουργίας, προσφέρει το σύνολο των βασικών υπηρεσιών αλλά και ένα από τα πληρέστερα μενού από υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, με την επωνυμία «MyQ Υπηρεσίες».

Οι υπηρεσίες είναι διαθέσιμες τόσο στους πελάτες προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας, κινητής τηλεφωνίας με συμβόλαιο αλλά και στους πελάτες σταθερής τηλεφωνίας, με την αξιοποίηση των κοινών υποδομών που υπάρχουν.

Η Q-Telecom παρέχει, σε όλους τους συνδρομητές της, τη δυνατότητα να μάθουν γρήγορα και αποτελεσματικά, μέσω φωνής ή γραπτών μηνυμάτων, τα τελευταία νέα, τον καιρό, τα δρομολόγια πλοίων, τις εξελίξεις στο χρηματιστήριο, στα αθλητικά, το ωροσκόπιό τους, να διασκεδάσουν με ανέκδοτα, αινίγματα και τυχερά

παιχνίδια, να κατεβάσουν ringtones και εικόνες. Στόχος είναι να γίνει η σύνδεση Q ένας χρήσιμος και εναλλακτικός τρόπος επικοινωνίας και πληροφόρησης, σε προστό κόστος.

Η Q-Telecom, συνδύασε πρώτη διαφορετικούς τρόπους πρόσβασης στην πληροφορία, επιτρέποντας στον συνδρομητή να επιλέξει, τι θέλει να μάθει, πότε, και με ποιό τρόπο:

1. μέσω SMS,
2. μέσω Φωνής,
3. μέσω του portal στο site www.myq.gr,
4. ζωντανά από τους ανθρώπους της Q, καλώντας 1400.

Μέσω SMS, MY Q ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ στην SIM κάρτα

Η Q-Telecom από το ξεκίνημα της προσέφερε ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών μέσα από το μενού SIMToolKit. Πιο συγκεκριμένα, στις υπηρεσίες ΓΡΑΠΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ περιέχονται 8 διαφορετικές επιλογές που καλύπτουν οικονομικά θέματα, αθλητικά, νέα, καιρό, ψυχαγωγία, πληροφορίες για δρομολόγια πλοίων καθώς και δυνατότητα ανταλλαγής e-mail από το κινητό.

Βασική διαφοροποίηση της Q-Telecom που είχε ως αφετηρία την πελατοκεντρική της φιλοσοφία και την προσωποποίηση της σύνδεσης, είναι η δυνατότητα του συνδρομητή να δημιουργήσει το δικό του σύντομο κατάλογο με τις 10 υπηρεσίες που χρησιμοποιεί πιο συχνά μέσω της δυνατότητας που έχει το μενού «ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΜΟΥ».

Η Q-Telecom υιοθέτησε πρώτη τη δωρεάν αποστολή του μηνύματος επιλογής και η χρέωση του συνδρομητή γίνεται μόνο σε περίπτωση επιτυχημένης πληροφόρησης.

Ø **Κατηγορία «Χρηματιστήριο»:** έγκυρη και on-line ενημέρωση για χρηματιστηριακά θέματα όπως τις τελευταίες τιμές Μετοχών, ειδοποίηση για προεπιλεγμένες τιμές Μετοχών, Ιστορικά στοιχεία Μετοχών, τον Καθρέφτη των συνεδριάσεων του ΧΑ, πληροφορίες για νέες εισαγωγές, παράγωγα καθώς και στοιχεία για τα διεθνή χρηματιστήρια.

Ø **Δυνατότητα ανταλλαγής E-mail μέσω κινητού Q:** μία από τις πιο προηγμένες υπηρεσίες που απευθύνεται σε νεανικές ομάδες αλλά και σε επαγγελματίες:

- ο συνδρομητής αποκτά δωρεάν ένα προσωπικό e-mail 699XXXXXXX@smsmail.myq.gr, όπου 699-XXXXXX είναι ο αριθμός του κινητού που έχει στην Q.
- Έτσι απλά, μπορεί να δέχεται και να στέλνει e-mail από το κινητό του τηλέφωνο από οποιοδήποτε e-mail λογαριασμό. Η λήψη και η αποστολή γίνονται σαν ένα απλό SMS.

Ø **Κατηγορία «Αθλητικά»:** προσφέρεται ενημέρωση στο ευρύ καταναλωτικό κοινό σχετικά με τα τελικά και ενδιάμεσα αποτελέσματα των αθλητικών αγώνων ποδοσφαίρου και Μπάσκετ, του κυπέλλου και του πρωταθλήματος Ελλάδας και Ευρώπης.

Ø **Κατηγορία «Τυχερά Παιχνίδια»:** προσφέρεται ενημέρωση για τις κληρώσεις των Τυχερών Παιχνιδιών του ΟΠΑΠ (Πάμε Στοιχήμα, Τζόκερ, Πρότο, Λόττο, Προπογκολ, Τυχερά νούμερα), Extra5 και Super3.

Ø **Διάθεση νέων νεανικών SMS υπηρεσιών «Chat», «Dating», «Anonymous SMS»:** Χωρίς να αποκαλύψει τον αριθμό του, ο συνδρομητής μπορεί να συμμετέχει σε συζητήσεις, να κάνει καινούργιους φίλους, και να στείλει ανώνυμο SMS ή να προσπαθήσει να μαντέψει τον αποστολέα του τελευταίου.

Από τις πιο δημοφιλείς υπηρεσίες είναι οι αστρολογικές προβλέψεις.

Ειδικά χρήσιμη και με υψηλή κίνηση ειδικά τους καλοκαιρινούς μήνες είναι τα «Δρομολόγια πλοίων» που προσφέρει πλήρη ενημέρωση.

Ακόμα, υπάρχουν πολλές επιλογές για διασκέδαση μέσα από την επιλογή «Ψυχαγωγία» με Ανέκδοτα, παιχνίδια, κουίζ, αλλά και δυνατότητα προσωποποίησης του κινητού τηλέφωνου μέσω ringtones και images.

Η Q, συνεχίζοντας τον εμπλουτισμό των υπηρεσιών ενημέρωσης και ψυχαγωγίας, προσέθεσε το «Εορτολόγιο», όπου ο συνδρομητής ενημερώνεται στο κινητό του για τη γιορτή της κάθε ημέρας.

Υπηρεσίες μέσω φωνής

Μέσω επιλογών σε προ-ηχογραφημένο μενού (IVR) ο συνδρομητής μπορεί να πληροφορηθεί για το

χρηματιστήριο, τον καιρό, αστρολογικές προβλέψεις και αποτελέσματα τυχερών παιχνιδιών ΟΠΑΠ.

Υπηρεσίες μέσα από το portal www.myq.gr

Πρόσβαση σε όλες οι υπηρεσίες παρέχεται και από το portal της Q www.myq.gr. Μέσα από ένα φιλικό και εύχρηστο περιβάλλον, που δίνει προτεραιότητα στην

προσωποποίηση, ο συνδρομητής ορίζει για ποιες υπηρεσίες και πότε, θέλει να λαμβάνει την ενημέρωση μέσω γραπτών μηνυμάτων.

B3.3 Υπηρεσίες Σταθερής Τηλεφωνίας

B3.3.1 Q 1765- Πρόταση για οικιακούς χρήστες

Η Q-Telecom δίνει την ευκαιρία σε κάθε χρήστη, πληκτρολογώντας το πρόθεμα 1765 πριν από κάθε κλήση, να πραγματοποιεί φθηνότερες αστικές, υπεραστικές, διεθνείς και κλήσεις προς κινητά από το σταθερό του τηλέφωνο. Επίσης προσφέρεται η δυνατότητα προ-επιλογής φορέα, δωρεάν, ώστε να μη χρειάζεται η πληκτρολόγηση του προθέματος 1765 πριν από κάθε κλήση.

Η Q-Telecom προσφέρει :

- Ø μοναδική αξιοπιστία και ποιότητα στις κλήσεις της σταθερής τηλεφωνίας με τεχνολογία μεταγωγής κλήσης (circuit-switched),
- Ø χαμηλές χρεώσεις από το πρώτο λεπτό για αστικές και υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, και προς διεθνείς προορισμούς,
- Ø ειδική ζώνη «Ωρες Μειωμένης Χρέωσης» με έκπτωση από το πρώτο λεπτό κάθε βράδυ (8 μ.μ. – 8 π.μ.) και

Σαββατοκύριακο για Υπεραστικές, προς Κινητά και Διεθνείς κλήσεις,

- Ø αστική χρέωση κάθε Κυριακή για τις Υπεραστικές κλήσεις,
- Ø δυνατότητα πρόσβασης στις myQ Υπηρεσίες Ηχογραφημένης ενημέρωσης αλλά και πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου και άμεσης σύνδεσης,
- Ø αναλυτική κατάσταση του τηλεφωνικού του λογαριασμού χωρίς επιβάρυνση.

Ο χρήστης δεν επιβαρύνεται με μηνιαίο πάγιο για τη χρήση της υπηρεσίας Q 1765, ούτε με κάποιο άλλο κόστος για την ενεργοποίησή της σύνδεσης. Η σύνδεση με την υπηρεσία Q 1765 και η αίτηση προ-επιλογής φορέα μπορούν να γίνουν από όλα τα εξουσιοδοτημένα σημεία πώλησης της Q-Telecom.

B3.3.2 Q 1765+ Business-Εταιρική πρόταση

Η Q-Telecom, θέλοντας να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες επικοινωνίας των επιχειρήσεων προσφέρει το εκπαιδωτικό πακέτο με την επωνυμία "Q 1765+ Business 5" ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες της στη σταθερή τηλεφωνία μέσω του κωδικού επιλογής φορέα 1765.

Το "Q 1765+ Business 5" ισχύει για όλους, υφιστάμενους και νέους εταιρικούς πελάτες και αφορά σε επιπλέον εκπώσεις στο σύνολο του μηνιαίου λογαριασμού τους για όλες τις κλήσεις - αστικές,

υπεραστικές, προς κινητά και διεθνείς κλήσεις - που έχουν γίνει μέσω του κωδικού επιλογής φορέα 1765.

Οι εκπώσεις αυτές, δίνουν τη δυνατότητα στους εταιρικούς πελάτες όπως ιδιωτικές εταιρείες, πρεσβείες, εταιρείες, οργανισμούς του δημοσίου κ.α. να μειώνουν σημαντικά τα μηνιαία λειτουργικά τους έξοδα που αφορούν στις τηλεπικοινωνίες, απολαμβάνοντας ολοκληρωμένη εξυπηρέτηση και ποιοτικές υπηρεσίες.

B3.3.3 Ya! - Κάρτα Σταθερής Τηλεφωνίας

Η Q-Telecom διαθέτει στην αγορά των καρτών προπληρωμένου χρόνου ομιλίας σταθερής τηλεφωνίας, την κάρτα σταθερής τηλεφωνίας με την εμπορική ονομασία «Ya!».

Με την κάρτα «Ya!» οι χρήστες μπορούν να πραγματοποιούν από οποιοδήποτε σταθερό, τονικό τηλέφωνο εντός Ελλάδας αστικές και υπεραστικές κλήσεις, καθώς επίσης και κλήσεις προς κινητά Ελλάδας και προς όλους τους διεθνείς προορισμούς με εξαιρετικά ανταγωνιστικές χρεώσεις.

Η «Ya!» διατίθεται σε 2 αξίες, των € 3 και € 10 αντίστοιχα, με επιπλέον δωρεάν χρόνο ομιλίας.

Οι χρήστες της «Ya!» απολαμβάνουν άμεση εξυπηρέτηση καλώντας 1222 χρησιμοποιώντας την κάρτα τους, ή 211 555 1222 από οποιοδήποτε τηλέφωνο. Επίσης, μπορούν να ενημερώνονται χάρη στις φωνητικές υπηρεσίες της Q-Telecom καλώντας 1400 χρησιμοποιώντας την κάρτα τους.

B3.3.4 Υπηρεσίες Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας - Q Broadband Business Wireless

Το ασύρματο σύστημα επικοινωνιών ευρείας ζώνης που χρησιμοποιείται, παρέχει ψηφιακού τύπου αμφίδρομες επικοινωνίες τηλεφωνίας, δεδομένων και υπηρεσιών διαδικτύου. Με την ολοκλήρωση του καθορισμένου προγράμματος υλοποίησης καλύπτεται το 50-60% του ενεργού πληθυσμού των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην Ελληνική αγορά.

Η Q-Telecom ξεκίνησε την εμπορική λειτουργία του δικτύου Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας με την

προσφορά ενός συνόλου υπηρεσιών με την επωνυμία "Q Broadband Wireless Business Services". Ο στόχος του πακέτου υπηρεσιών είναι η αγορά των εταιρικών πελατών όπου απαιτούνται ανταγωνιστικά προϊόντα που συμβάλλουν ενεργά στην επίτευξη των στόχων της επιχείρησης και στη μείωση του λειτουργικού κόστους των τηλεπικοινωνιακών αναγκών.

Το πακέτο υπηρεσιών "Q Broadband Wireless Business Services" καλύπτει τις ανάγκες της σύγχρονης εταιρίας για

καινοτόμες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες, προκαθορισμένης και εγγυημένης χωρητικότητας και ποιότητας προσφέροντας τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Ø υπηρεσίες Δημόσιας Τηλεφωνίας (POTS, Fractional E1, E1),
- Ø μισθωμένων Κυκλωμάτων ($n \times 64\text{Kbps} - 2\text{Mbps}$),
- Ø Υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet (από 128Kbps έως 2Mbps),

Ø υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (IP Addressing, Domain Name System, E-Mail Hosting, Web Hosting, Database Services, Proxy Services),

Ø συμπληρωματικές υπηρεσίες τηλεφωνίας, όπως διεπιλογή εισόδου, αναμονή κλήσης, συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή, εκτροπή κλήσης, παρουσίαση ταυτότητας καλούντος.

B3.4 Υπηρεσία προνομιακής χρέωσης Q family

Η Q-Telecom πρωτοπορεί και προσφέρει στους συνδρομητές της κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, την υπηρεσία Q family με την οποία μπορούν να μειώσουν σημαντικά το ύψος των λογαριασμών τους.

Ø Στη σύνδεση κινητής τηλεφωνίας Q1 ή Q card1 ο κάθε χρήστης μπορεί να δηλώσει δύο αριθμούς Q-Telecom (699), ή έναν αριθμό Q-Telecom (699) και έναν άλλο αριθμό σταθερού τηλεφώνου, απολαμβάνοντας

χαμηλότερες χρεώσεις για κλήσεις προς τους αριθμούς αυτούς, καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας.

Ø Η Q-Telecom εξασφαλίζει μία μοναδική υπηρεσία προνομιακής χρέωσης και από το σταθερό τηλέφωνο. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει έως 5 αριθμούς κινητής τηλεφωνίας Q-Telecom (699) που καλεί πιο συχνά και να επωφεληθεί από τις φθηνότερες χρεώσεις της αγοράς, μέσω της υπηρεσίας Q-1765.

B3.5 Υπηρεσίες Internet

Με πρόσβαση μέσω του τηλεφωνικού δικτύου PSTN & ISDN

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας προς τους συνδρομητές της Q-Telecom παρέχονται και υπηρεσίες «Internet myQnet» για παλιούς και νέους συνδρομητές, με συμβόλαιο κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας (Q1 ή Q-1765). Οι συνδρομητές έχουν τη απεριόριστη πρόσβαση στο internet με σταθερή μηνιαία χρέωση, ανεξάρτητα από το χρόνο σύνδεσης στο διαδίκτυο καθώς και τον όγκο των δεδομένων που διακινούνται.

Οι πελάτες έχουν να επιλέξουν από τα 3 διαφορετικά πακέτα σύνδεσης αυτό που τους ταιριάζει, σε ανταγωνιστικές χρεώσεις και πανελλαδική κάλυψη.

Σε όλες τις συνδέσεις προσφέρονται δωρεάν οι επιπλέον υπηρεσίες e-mail (user@myqnet.gr), User pagers (30Mb), My account, Search engine, Mirror sites, Chat groups, Net meeting, και News groups.

myQnet PSTN 56

Είναι το βασικό πακέτο σύνδεσης της Q-Telecom που δίνει την ευκαιρία στους συνδρομητές να απολαύσουν τις δυνατότητες που προσφέρει το internet μέσω μιας απλής τηλεφωνικής γραμμής ΟΤΕ, με χρέωση ΕΠΑΚ.

myQnet ISDN 64 & myQnet ISDN 128

Για όλους τους συνδρομητές που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στο internet με μεγαλύτερη ταχύτητα μέσω συνδέσεων ISDN, η Q-Telecom προσφέρει τα πακέτα myQnet ISDN 64 και myQnet ISDN 128 με τις αντίστοιχες ταχύτητες 64 και 128 Kbps, με χρέωση ΕΠΑΚ.

Υπηρεσίες ADSL

Η Q-Telecom προσφέρει έξι δυνατότητες πρόσβασης στο διαδίκτυο μέσω της τεχνολογίας ADSL, βλέποντας την αυξανόμενη ανάγκη για γρήγορες ταχύτητες και παραμένοντας κοντά στις εξελίξεις, τόσο σε ιδιώτες όσο και σε εταιρείες.

Πιο συγκεκριμένα οι έξι (6) νέες διαφορετικές επιλογές συνδέσεων έχουν τα παρακάτω χαρακτηριστικά :

- Ø myQnet ADSL Fast (Dynamic) 384 Kbps
- Ø myQnet ADSL Fast (Dynamic) 512 Kbps
- Ø myQnet ADSL Fast (Dynamic) 1024 Kbps
- Ø myQnet ADSL Fast (Static) 384 Kbps
- Ø myQnet ADSL Fast (Static) 512 Kbps
- Ø myQnet ADSL Fast (Static) 1024 Kbps.

B4 ΔΙΚΤΥΟ ΠΩΛΗΣΕΩΝ & ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Οι πωλήσεις υπηρεσιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας της Q-Telecom πραγματοποιούνται είτε μέσω άμεσων πωλήσεων είτε μέσω εμπορικών αντιπροσώπων.

Η οργάνωση του δικτύου διανομής αποσκοπεί:

Ø Στη μεγιστοποίηση της προσφερόμενης ποιότητας των υπηρεσιών.

Ø Στην κάλυψη των συνολικών αναγκών των πελατών.

Ø Στην ταχεία προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών

Ø Στην καλύτερη διαχείριση και εξυπηρέτηση των πελατών μέσω συστήματος CRM.

B4.1 Ομάδα απευθείας πωλήσεων

Η ομάδα αυτή εστιάζει στην κάλυψη συγκεκριμένου πελατολογίου μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων στην Αθήνα και Θεσσαλονίκη προσφέροντας, μετά από μελέτη και σχεδιασμό, ολοκληρωμένες τηλεπικοινωνιακές λύσεις

και υπηρεσίες Σταθερής, Κινητής Τηλεφωνίας και Internet, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες της κάθε επιχείρησης.

B4.2 Μεταπωλητές Προστιθέμενης Αξίας (Value Added Resellers)

Οι εταιρίες αυτές, που απευθύνονται σε μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, έχουν γνώση της τεχνολογίας και

των πελατών τους, μακροχρόνια συνεργασία στον τομέα της πληροφορικής με τον Όμιλο, κινούνται σε κάθετες

αγορές, με εξειδικευμένα προϊόντα και υπηρεσίες και μπορούν να δώσουν, παράλληλα με την προώθηση των υπηρεσιών της Q-Telecom, τις δικές τους υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. Επιπλέον συνέργειες με άλλες

εταιρίες του Ομίλου καθώς και με το τμήμα απευθείας πωλήσεων ολοκληρωμένων λύσεων της Info-Quest, προσφέρουν στην Q-Telecom σημαντικές δυνατότητες διείσδυσης στο χώρο των επιχειρήσεων.

B4.3 Δίκτυο μεταπωλητών στις υπηρεσίες που απευθύνονται στους ιδιώτες και μικρές επιχειρήσεις

Το δίκτυο των μεταπωλητών επεκτείνεται πανελλαδικά με περισσότερα από 1.500 σημεία πώλησης και προωθεί τις υπηρεσίες της κινητής τηλεφωνίας καθώς και τις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας με την χρήση του Κωδικού Επιλογής Φορέα (1765).

Το δίκτυο των μεταπωλητών αποτελείται από καταστήματα πληροφορικής (Computer shops)

εξειδικευμένα καταστήματα κινητής τηλεφωνίας, αλυσίδες καταστημάτων ηλεκτρονικών ειδών και κινητής τηλεφωνίας, ενώ αξιοποιείται και το κανάλι διανομής στα περίπτερα για την πώληση καρτών ανανέωσης χρόνου καρτοκινητού, και καρτών προπληρωμένου χρόνου σταθερής τηλεφωνίας.

B4.4 Ιδιότητα καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών

Έχουν δημιουργηθεί δύο καταστήματα εξυπηρέτησης πελατών σε ιδιότητες εγκαταστάσεις της εταιρίας στην Αττική (Αλ. Πάντου 25-27, Καλλιθέα) και στη Θεσσαλονίκη (Μ. Αντύπα 41, Πυλαία). Στόχος των καταστημάτων αυτών είναι η άμεση και προσωπική

εξυπηρέτηση του πελάτη, για διάφορα θέματα όπως θέματα λογαριασμών, τεχνική εξυπηρέτηση για συσκευές τηλεφωνίας κλπ, καθώς και η εστίαση σε απευθείας πωλήσεις στους πελάτες επιπλέον υπηρεσιών.

B4.5 Δίκτυο Καταστημάτων ACS

Η ACS, εταιρία του Ομίλου Info-Quest, είναι μία αναπτυσσόμενη εταιρία, με ηγετική θέση στο χώρο των ταχυμεταφορών. Η Q-Telecom αξιοποιεί το δίκτυο των 300 καταστημάτων ACS σε όλη την Ελλάδα

προσφέροντας τη μοναδική δυνατότητα στους πελάτες της να φθάνουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες της Q στο χώρο τους με ένα απλό τηλεφώνημα στον αριθμό 13833.

B5 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ ΠΡΩΘΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αρχικός στόχος της επικοινωνιακής πολιτικής της Q-TELECOM ήταν η αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Q-TELECOM ως παρόχου κινητής τηλεφωνίας που ταυτόχρονα προσφέρει σταθερή τηλεφωνία και internet. Με συνέπεια και συνέχεια χτίστηκε για την Q η εικόνα της οικονομικής & αξιόπιστης εταιρίας που αποτελεί εναλλακτική πρόταση στην αγορά.

Η επικοινωνία της Q-TELECOM χαρακτηρίζεται από ύφος προσωπικό, μονοσήμαντο, διαφορετικό, στοιχεία που την κάνουν μοναδική στο διαφημιστικό περιβάλλον. Δημιούργησε ενδιαφέρον με απλά μηνύματα και νεανική – χιουμοριστική γλώσσα, με αποτέλεσμα την ενίσχυση της εμπιστοσύνης του κοινού για την Q-TELECOM και τις υπηρεσίες της. Αξίζει να σημειωθεί πως από την έναρξη της λειτουργίας της, η Q έχει αποσπάσει σημαντικές

διακρίσεις για τη δημιουργικότητα αλλά και την αποτελεσματικότητα της διαφήμισης και επικοινωνίας της:

Ø Το λογότυπο της Q απέσπασε την κορυφαία διαφημιστική διάκριση με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία σήματα των ERMIS AWARDS 2003.

Ø Το Μάρτιο του 2004, η Q διακρίθηκε με το Β! βραβείο αποτελεσματικότητας διαφήμισης, στα Effie Hellas 2004, στην κατηγορία των τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας για την καμπάνια της Q card.

Ø Το Νοέμβριο του 2004, η διαφημιστική καμπάνια της Q card έλαβε δύο βραβεία ERMIS SILVER στις κατηγορίες καταχωρήσεων (σειρά 3 έργων) και εκστρατεία.

B6 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Q-Telecom στηρίζει την επιτυχία των προσφερομένων υπηρεσιών στην ποιότητα και στην απλούστευση των διαδικασιών υποστήριξης. Στα ισχυρά σημεία της περιλαμβάνεται η δυνατότητα να παρέχει προσωποποιημένη εξυπηρέτηση των οικιακών καταναλωτών, αλλά ακόμα περισσότερο των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων με τις αυξημένες τηλεπικοινωνιακές ανάγκες. Η εμπειρία της εταιρείας στα προηγμένα έργα πληροφορικής επιτρέπει την μεταφορά της εξειδίκευσης που έχει αποκτηθεί και της ικανότητας προσαρμογής των εφαρμογών στις ειδικές απαιτήσεις της αγοράς κινητής και

σταθερής τηλεφωνίας. Στόχος της εταιρείας είναι να επιτευχθεί ουσιαστικό one stop billing στον τομέα των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Όλες οι υπηρεσίες υποστηρίζονται από ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών συνεχούς 24 ωρης λειτουργίας.

Αξίζει να αναφερθεί πως τον Οκτώβριο του 2004, η Q-TELECOM διακρίθηκε με το Βραβείο Mobile & Telecom Awards 2004 ως το δίκτυο με το καλύτερο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

B7 ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

B7.1 Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας

Η Info-Quest αναπτύσσει ιδιόκτητο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 2^{ης} γενιάς με υψηλή τεχνολογική υποδομή.

Ο πυρήνας του δικτυακού συστήματος είναι το δίκτυο κορμού PDH/SDH με διασυνδέσεις ανάμεσα στα διάφορα κομβικά σημεία που μπορούν να φτάσουν μέχρι ταχύτητες $n \times 155$ Mbps. Ο σχεδιασμός του δικτύου προβλέπει

εναλλακτικές συνδέσεις για την εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας.

Η σχεδίαση του δικτύου και η στρατηγική ανάπτυξής του, επιτρέπουν στην Q-Telecom να παρέχει υπηρεσίες γρήγορα και αξιόπιστα ιδιαίτερα ανταγωνιστικές ως προς την ποιότητα και την τιμολόγηση.

B7.1.1 Αρχιτεκτονική Δικτύου

Η αρχιτεκτονική του δικτύου της Info-Quest ακολουθεί τις υπάρχουσες κυψελοειδείς υλοποιήσεις παρόμοιων δικτύων διεθνώς όπου χρησιμοποιούνται σταθμοί βάσης που εγκαθίστανται έτσι ώστε να παρέχουν συνεχή γεωγραφική κάλυψη.

Ø Κάθε σταθμός βάσης είναι εξοπλισμένος με πολλαπλά ενεργά ασύρματα στοιχεία με κατευθυντικές συστοιχίες κεραιών που υποστηρίζουν την ασύρματη μετάδοση δεδομένων με τη χρήση τεχνολογιών κωδικοποίησης σύμφωνα με το πρότυπο GSM.

Ø Η Q-Telecom έχει υλοποιήσει δίκτυο πόλεως που συνδέει μια σειρά από δομικά στοιχεία (Base Stations, BSC, MSC). Τα δομικά αυτά στοιχεία υποστηρίζουν τις διασυνδέσεις των κινούμενων σταθμών των συνδρομητών

(MS) και διακινούν τις πληροφορίες και τα δεδομένα από και προς τους σταθμούς αυτούς.

Ø Τα επιμέρους δίκτυα πόλεων διασυνδέονται με το εθνικό δίκτυο κορμού ώστε να σχηματίζουν ένα δίκτυο σε τοπολογία πλέγμα με προεκτάσεις αστέρος.

Ø **Αυτόνομο Δίκτυο Ανοικτών Προδιαγραφών.** Η Q-Telecom αναπτύσσει το δίκτυό της έτσι ώστε να υποστηρίζει μόνο διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα εξασφαλίζοντας την διασύνδεση και συμβατότητα με άλλα δημόσια δίκτυα (PSTN, PLMN κλπ). Η ανάπτυξη του δικτύου συμπεριλαμβάνει όλα τα απαραίτητα εφεδρικά συστήματα διασφαλίζοντας υψηλή διαθεσιμότητα.

B7.1.2 Ραδιοκάλυψη

Η ανάπτυξη του ιδιόκτητου δικτύου της Q-Telecom είναι μια συνεχής και δυναμική κατάσταση που έχει ως σκοπό τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες. Το δίκτυο αρχικά αναπτύσσεται ώστε να επιτευχθεί η κάλυψη τουλάχιστον του 51% του πληθυσμού εντός τριών ετών από την έναρξη λειτουργίας.

Στο σημερινό ανταγωνιστικό περιβάλλον είναι αναγκαίο η γεωγραφική κάλυψη του δικτύου να είναι συγκρίσιμη με των υπάρχοντων δικτύων κινητής τηλεφωνίας από την έναρξη της εμπορικής λειτουργίας.

Για την ικανοποίηση αυτής της ανάγκης η Q-Telecom από την πρώτη ημέρα λειτουργίας του δικτύου της συνεργάζεται με την Vodafone η οποία της παρέχει υπηρεσίες Εθνικής Περιογωγής. Μέσα από αυτή τη συνεργασία, η παροχή υπηρεσιών στους συνδρομητές της Q-Telecom γίνεται στο σύνολο της χώρας ανεξάρτητα του αν η Q-Telecom έχει κάλυψη από το δικό της δίκτυο.

B7.2 Δίκτυο Ασύρματης Σταθερής Τηλεφωνίας

Η χρήση τεχνολογιών ασύρματης σταθερής πρόσβασης στη ζώνη συχνοτήτων των 3.5 GHz σε συνδυασμό με τη χρήση της τεχνολογίας ATM για τη μετάδοση δεδομένων επιτρέπουν στην εταιρία να προσφέρει υπηρεσίες ανταγωνιστικές ως προς την ποιότητα και ως προς την τιμολόγηση. Το δίκτυο της εταιρίας κάνει χρήση της τεχνολογίας ATM ώστε να μπορέσει να υποστηρίξει πολλαπλές υπηρεσίες ως προς τα χαρακτηριστικά και ως προς το επίπεδο ποιότητας (QoS). Το δίκτυο σταθερής ασύρματης πρόσβασης αποτελείται από σταθμούς βάσης που καλύπτουν μία συγκεκριμένη περιοχή και οι οποίοι

συνδέονται μέσω του δικτύου κορμού με τα συστήματα μεταγωγής. Η επέκταση του δικτύου γίνεται εύκολα με την εγκατάσταση νέων σταθμών βάσης

Η τελική πρόσβαση στους συνδρομητές βασίζεται στην τεχνολογία point to multipoint με την χρήση Ραδιοσυχνοτήτων στην φασματική περιοχή 3.5 GHz. Ο πυρήνας του δικτυακού συστήματος είναι ένα αυτοδύναμο δίκτυο κορμού ATM με διασυνδέσεις ανάμεσα στα διάφορα κομβικά σημεία που μπορούν να φτάσουν μέχρι ταχύτητες 155 Mbps..

Εθνικό Δίκτυο Κορμού

Ø Η Info-Quest απευθύνεται στις επιχειρηματικές τηλεπικοινωνιακές ανάγκες σε τέσσερις (4) περιοχές-πόλεις της Ελλάδας και έχει υλοποιήσει ένα πλήρες δίκτυο κορμού ATM ανάμεσα στις περιοχές αυτές.

Ø Ο πυρήνας του ATM δικτύου κορμού που έχει υλοποιηθεί απαρτίζεται από συστήματα μεταγωγής (switching) στις περιοχές της Αθήνας, και της Θεσσαλονίκης. Οι πόλεις αυτές διασυνδέονται με

τοπολογία δακτυλίου και οι υπόλοιπες πόλεις συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τοπολογία αστέρα με μια από τις αρχικές τρεις.

Ø Η διασύνδεση των κόμβων του ATM δικτύου έχει υλοποιηθεί με μίσθωση κυκλωμάτων ή υπηρεσιών από τρίτους, ή εναλλακτικά με υλοποίηση ιδιόκτητου ασύρματου δικτύου point-to point.

Τερματικό Δίκτυο

Ø Το τερματικό δίκτυο παρέχει την ασύρματη διασύνδεση ανάμεσα στον εξοπλισμό του τελικού συνδρομητή και τον εξοπλισμό του πλησιέστερου σταθμού βάσης.

Ø Η οπτική επαφή ανάμεσα στο σταθμό βάσης και την τοποθεσία του συνδρομητή κρίνεται απαραίτητη. Για τη συγκεκριμένη μορφολογία της Ελλάδας η τοποθεσία του συνδρομητή μπορεί να βρίσκεται στην περίπτωση χρήσης 3.5 GHz σε απόσταση μέχρι 10 χλμ. από τον πλησιέστερο σταθμό βάσης. Η χρήση της τεχνολογίας FDCA (Fast Dynamic Capacity Allocation) κατά την

ασύρματη διασύνδεση του τερματικού εξοπλισμού με τον σταθμό βάσης διασφαλίζει την μέγιστη δυνατή εκμετάλλευση του διαθέσιμου εύρους (bandwidth).

Ø Στο χώρο του τελικού συνδρομητή βρίσκονται τρεις βασικές ομάδες εξοπλισμού που υλοποιούν τη διασύνδεση του συνδρομητή με τον πλησιέστερο σταθμό βάσης. Ο εξοπλισμός αυτός συμπεριλαμβάνει: την κεραία που λειτουργεί στο συγκεκριμένο φάσμα συχνοτήτων, το ράδιο-εξοπλισμό και τον τερματικό εξοπλισμό του συνδρομητή.

Δίκτυο Πόλεως

Ο Το δίκτυο πόλεως συνδέει τους σταθμούς βάσεως με τον κεντρικό κόμβο της πόλεως. Το δίκτυο αυτό δρομολογεί την κίνηση πελατών-συνδρομητών από τους σταθμούς βάσεως που εξυπηρετούν τις εγκαταστάσεις των συνδρομητών προς άλλους σταθμούς μέσα στην πόλη ή προς το εθνικό δίκτυο κορμού.

Ο Ο κεντρικός κόμβος ATM που εξυπηρετεί μια πόλη διακινεί κίνηση ανάμεσα στο δίκτυο κορμού και το δίκτυο πόλεως. Η διασύνδεση του κεντρικού κόμβου μιας πόλεως με τους σταθμούς βάσεως της πόλης γίνεται με συνδυασμό μισθωμένων υπηρεσιών από τρίτους και με τη χρήση τεχνολογιών ασύρματης ζεύξης (σημείο προς σημείο).

B8 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Η επιλογή του εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της εταιρίας γίνεται με αυστηρά ποιοτικά κριτήρια και προδιαγραφές που πληρούν όλες τις τεχνικές προδιαγραφές του Ευρωπαϊκού Ινστιτούτου Τηλεπικοινωνιακών Προτύπων (ETSI), και είναι πλήρως συμβατός με τα ισχύοντα πρότυπα, και να έχει όσο το δυνατόν πιο πλούσιο σύνολο λειτουργικών δυνατοτήτων.

Ο Η ERICSSON είναι ο κύριος προμηθευτής για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας. Όλα τα βασικά στοιχεία του δικτύου είναι οι πιο προηγμένες υλοποιήσεις της Ericsson (MSC, BSC, HLR, AUC, BTS, GGSN, SGSN, Intelligent Network).

Ο Η ERICSSON είναι προμηθευτής για τους κόμβους ATM του δικτύου.

Ο Η HUAWEI είναι επίσης προμηθευτής σταθμών βάσης κινητής τηλεφωνίας.

Ο Η COMVERSE είναι προμηθευτής για τις πλατφόρμες παροχής υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας (SMS, Voice Mail, MMS, WAP).

Ο Η HARRIS είναι προμηθευτής του εξοπλισμού του δικτύου ασύρματης πρόσβασης της σταθερής τηλεφωνίας.

B9 ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Η Q-Telecom στα τέλη του 2004 επέλεξε την πλατφόρμα Ενοποιημένης Χρέωσης σε Πραγματικό Χρόνο (Converged Real-Time Billing Solution) της εταιρίας COMVERSE για την αναβάθμιση του συστήματος διαχείρισης πελατών.

Η νέα πλατφόρμα καθιστά εφικτή την παράδοση και τη χρέωση σε πραγματικό χρόνο για υπηρεσίες φωνής, MMS, SMS, και δεδομένων, στοχεύοντας στην παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών τόσο σε συνδρομητές προπληρωμένης χρέωσης, όσο και σε συνδρομητές με χρέωση μετά τη χρήση, μειώνοντας την απώλεια εσόδων και λειτουργικών εξόδων. Με το νέο σύστημα διαχείρισης πελατών η Q-Telecom επωφελείται από τη χρήση μιας μόνο πλατφόρμας χρέωσης για όλους τους συνδρομητές κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Το προηγμένο αυτό σύστημα υποστηρίζει τις πιο σύγχρονες

και βάση προδιαγραφών τεχνολογίες, όπως CAMEL II, ενισχύοντας τη στρατηγική παροχής υπηρεσιών με μια ευρεία γκάμα ευέλικτων και οικονομικά συμφερόντων συστημάτων χρέωσης και προώθησης.

Η αξιοποίηση της πλατφόρμας Ενοποιημένης Χρέωσης σε Πραγματικό Χρόνο, προσφέρει νέα χαρακτηριστικά διαχείρισης πελατών συμπεριλαμβανομένων υβριδικών πλάνων προπληρωμής και χρέωσης μετά τη χρήση, πλήρως ενημερωμένες αναφορές για την κίνηση των λογαριασμών, και εξατομικευμένες προσφορές κινήτρων.

Δίνονται πλέον νέες δυνατότητες για γρήγορο λανσάρισμα προωθητικών ενεργειών βασισμένων σε πληροφόρηση πραγματικού χρόνου, διευκολύνοντας έτσι ενέργειες "one-to-one" marketing.

B10 ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ

Η Q-Telecom στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Για το σκοπό έχει δημιουργηθεί κέντρο εποπτείας και ελέγχου δικτύου το οποίο είναι επανδρωμένο και λειτουργεί σε 24^h βάση, 365 ημέρες το χρόνο. Με το κέντρο εποπτείας και ελέγχου δίνεται η δυνατότητα να εντοπίζεται οποιαδήποτε βλάβη εμφανιστεί στο δίκτυο ώστε να γίνεται άμεσα η επέμβαση και η αποκατάστασή της. Επιπλέον στόχος του κέντρου

είναι ο εντοπισμός των περιπτώσεων υποβάθμισης της ποιότητας λειτουργίας του δικτύου και η λήψη των απαραίτητων μέτρων ώστε να μην επηρεάζεται η παροχή υπηρεσιών στους πελάτες. Με βάση τα δεδομένα που συλλέγονται σε καθημερινή βάση, γίνονται μελέτες για τη διασασιοποίηση του δικτύου ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες σε χωρητικότητα.

B11 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΤΗΝ Q-TELECOM

Το επενδυτικό πρόγραμμα της Info-Quest στις τηλεπικοινωνίες ξεκίνησε το 2001 και περιέχει τρία στάδια:

B11.1 Απόκτηση Αδειών από την Ελληνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) (2001)

A. Άδεια Κινητής Τηλεφωνίας 2^{ης} γενιάς στη Φασματική περιοχή GSM/DCS αξίας € 20,5 εκατ. η οποία αποκτήθηκε τον Αύγουστο του 2001

B. Άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας στο φάσμα 2x21MHz των 3,5 GHz αξίας € 4,4 εκατ. Η άδεια αυτή αποκτήθηκε τον Ιανουάριο του 2001

B11.2 Δημιουργία των Βασικών Υποδομών λειτουργίας της δραστηριότητας (2001-2002)

Ο Τηλεπικοινωνιακά Κέντρα στη Μεταμόρφωση Αττικής και στην Πυλαία Θεσ/νίκης,

Ο Τμήμα κατασκευής και συντήρησης ιδιόκτητου δικτύου σταθμών βάσης (κεραίων),

Ο Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης δικτύου και υποδομών,

- Ø Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Care) στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Info-Quest επί της οδού Αργυρουπόλεως 2Α στην Καλλιθέα,

- Ø Τμήμα έκδοσης λογαριασμών (Billing), Τμήμα Υποστήριξης Εμπορικού Δικτύου.

B11.3 Ανάπτυξη Δικτύου Κεραιών & Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας (2003-2005)

Η εταιρία αναπτύσσει ιδιόκτητο δίκτυο κεραιών (Σταθμοί Βάσης) σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Λάρισα αρχικά και στη συνέχεια θα επεκταθεί και σε άλλες μεγάλες πόλεις. Η ανάπτυξη του δικτύου των σταθμών βάσης θα βελτιώσει σημαντικά την κερδοφορία της εταιρίας. Το σχέδιο ανάπτυξης του δικτύου βασίζεται στα απολογιστικά στοιχεία της κίνησης των πελατών έτσι ώστε να τοποθετούνται κεραιές στις πλέον επικερδείς από πλευράς κίνησης περιοχές.

Το 2004 ανέπτυξε και ξεκίνησε να παρέχει ευρυζωνικές υπηρεσίες δεδομένων 2,5G που ικανοποιούν τόσο την ανάγκη για προηγμένες υπηρεσίες, του απλού χρήστη όσο και για πρωτοποριακές εταιρικές εφαρμογές. Πιο αναλυτικά, ήδη παρέχονται υπηρεσίες πολυμέσων (MMS), και εντός του 2005 υπηρεσίες μετάδοσης δεδομένων με τεχνολογία GPRS καθώς και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω εναλλακτικών τεχνολογιών (WAP/xHTML κτλ). Οι υπηρεσίες θα διατίθενται Πανελλαδικά.

Στόχος της Q-Telecom είναι η κάλυψη των αναγκών κάθε τύπου συνδρομητή, ανεξάρτητα από τον τύπο του κινητού τηλεφώνου που διαθέτει και τις συνήθειες που έχει αναπτύξει και οι υπηρεσίες να είναι απλές στη χρήση

και φιλικές, προσπεύε σε όλους με κάθε τρόπο (SMS, WAP).

Δίνοντας έμφαση στη προσωπική επικοινωνία, πρωταρχικός στόχος της Q-Telecom θα είναι η ανταλλαγή προσωπικών μηνυμάτων πολυμέσων. Οι συνδρομητές της Q, θα στέλνουν και θα λαμβάνουν προσωπικές εικόνες με σχόλια γραπτά ή ηχητικά, φωτογραφίες ακόμα και video, είτε με άλλο συνδρομητή της Q, είτε με συνδρομητή άλλου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, είτε μέσω e-mail.

Επόμενο βήμα εντός του 2005 θα είναι η δημιουργία ενός εύκολου τρόπου πρόσβασης των συνδρομητών Q σε ποικίλο θεματικό περιεχόμενο σε συνεργασία με τρίτους παρόχους, που θα καλύπτει ζωντανή και άμεση ενημέρωση και ψυχαγωγία με συνδυασμό εικόνας, video και ηχητικών σχολίων. Έτσι, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες του MMS και GPRS οι συνδρομητές θα μπορούν να διαλέγουν και να κατεβάζουν στο κινητό τους πολυφωνικά ringtones, πολύχρωμα λογότυπα, έγχρωμα ακόμα και κινούμενα εικονίδια, video clips, παιχνίδια για κινητά και πλήθος από άλλες πληροφορίες που στοχεύουν στην ενίσχυση της προσωπικής σχέσης του συνδρομητή με το κινητό του τηλεφώνου και την Q-Telecom.

B.12 ΣΤΑΘΜΟΙ ΣΤΗΝ ΠΟΡΕΙΑ ΤΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΗΣ Q-TELECOM

1993

- Ø Ίδρυση της Q-Phone, εταιρίας παροχής υπηρεσιών Κινητής τηλεφωνίας.

1998

- Ø Δημιουργία της UNIFON με τη συγχώνευση των εταιριών Q-PHONE και PALMAFONE.

1999

- Ø Εισαγωγή της UNIFON στο X.A..

2000

- Ø Ίδρυση Quest Wireless η οποία αποκτά Άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας.

2001

- Ø Απόκτηση της 4ης Άδειας Κινητής Τηλεφωνίας στην Ελλάδα. Έναρξη Ανάπτυξης Τηλεπικοινωνιακού δικτύου.

2002

- Ø Η Info-Quest απορροφά την Quest-Wireless. Δημιουργία της επιχειρησιακής μονάδας τηλεπικοινωνιών Q-TELECOM.
- Ø Συμφωνίες διασύνδεσης με ΟΤΕ και όλα τα υφιστάμενα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Μάιος 2002

- Ø Συμφωνία περιαγωγής με VODAFONE για Πανελλαδική Κάλυψη από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Q-TELECOM.

Ιούνιος 2002

- Ø Έναρξη εμπορικής λειτουργίας της Q-TELECOM με τη διάθεση Προϊόντων και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας: την Q-Card1, την πιο φθηνή καρτοκινητή τηλεφωνία και το Q1, τη σύνδεση χωρίς δεσμεύσεις και πάγια παράλληλα με προσφορά σταθερής τηλεφωνίας μέσω ΚΕΦ 1765.

- Ø Νέα πρόταση εμπορικής πολιτικής για την αγορά κινητής τηλεφωνίας: Κατάργηση παγίων τελών στην κινητή τηλεφωνία στις συνδέσεις συμβολαίου, Χρέωση ανά δευτερόλεπτο από το πρώτο δευτερόλεπτο, Κινητή και σταθερή τηλεφωνία από ένα πάροχο.

Σεπτέμβριος 2002

- Ø Επίσημα εγκαίνια της Q-TELECOM.
- Ø Έναρξη διαφημιστικής καμπάνιας.
- Ø Διεύρυνση του δικτύου διανομής προϊόντων και υπηρεσιών σε συνεργασία με την ACS: «Η ACS φέρνει την Q στην πόρτα σας».

Δεκέμβριος 2002

- Ø Η Q-TELECOM επιτυγχάνει τον πρώτο επιχειρηματικό της στόχο φτάνοντας τις 100.000 συνδέσεις κινητής και σταθερής τηλεφωνίας.

Μάιος 2003

- Ø Έναρξη παροχής υπηρεσίας Internet myQnet.

Ιούνιος 2003

- Ø Η Q-TELECOM ξεπερνά τις 200.000 συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας.

Οκτώβριος 2003

- Ø Έναρξη λειτουργίας ιδιόκτητου δικτύου κινητής τηλεφωνίας για τους πελάτες της Q-TELECOM στην Αττική.

Δεκέμβριος 2003

- Ø Νέες Υπηρεσίες Ενημέρωσης και Ψυχαγωγίας στην κινητή τηλεφωνία.

Φεβρουάριος 2004

- Ø Νέο εταιρικό πρόγραμμα στη σταθερή τηλεφωνία Q1765 – Business 5.

- Ø Γρήγορο Internet μέσω ADSL, myQnet ADSL – Fast Dynamic και Fast Static για τους πελάτες με συμβόλαιο κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας.

Μάρτιος 2004

- Ø Νέο πακέτο σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας Q-Change με υπηρεσία φορητότητας για όλους τους χρήστες κινητής τηλεφωνίας.
- Ø Β! βραβείο αποτελεσματικότητας διαφήμισης, Effie Hellas 2004, στην κατηγορία των τηλεπικοινωνιών και τεχνολογίας για την καμπάνια της Q card.

Απρίλιος 2004

- Ø Νέα δωρεάν υπηρεσία για όλους τους πελάτες κινητής τηλεφωνίας “Q-Who Called”, για ειδοποίηση χαμένων κλήσεων.
- Ø Αναβάθμιση υπηρεσίας Help-line μέσω SMS για άμεση και εύκολη πίστωση χρόνου ομιλίας σε όλους τους πελάτες Q card1.

Μάιος 2004

- Ø Έναρξη Εμπορικής Λειτουργίας Δικτύου Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης για εταιρικούς πελάτες.

- Ø Δωρεάν Προεπιλογή Φορέα για τη σταθερή τηλεφωνία Q1765.

Ιούνιος 2004

- Ø Εισαγωγή νέας κάρτας σταθερής τηλεφωνίας Ya!
- Ø 550 χιλιάδες συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας 12 μήνες νωρίτερα από την πρόβλεψη του επιχειρησιακού της σχεδίου.

Σεπτέμβριος 2004

- Ø Παροχή υπηρεσίας Φορητότητας στο δίκτυο Σταθερής Ασύρματης Πρόσβασης.

Οκτώβριος 2004

- Ø Βραβείο Mobile & Telecom Awards 2004 ως το δίκτυο με το καλύτερο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

Νοέμβριος 2004

- Ø Η Q-TELECOM συνεισφέρει το 48% των λειτουργικών εσόδων (EBITDA) της Info-Quest.
- Ø Η διαφημιστική καμπάνια της Q card αποσπά δύο βραβεία ERMIS SILVER στις κατηγορίες καταχωρήσεων (σειρά 3 έργων) και εκστρατεία.

3.4 ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

1. Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ορίσθηκε κατά τη σύστασή της στις 9/10/1985 (ΦΕΚ 3453/6.11.85) σε € 29.347,03 καταβλητέοις μετρητοίς διαιρούμενο σε 10.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

2. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας της 27/12/1985 (ΦΕΚ 1160/86) το αρχικό κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 29.347,03 με την έκδοση 10.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

3. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 13/6/1986 (ΦΕΚ 2616/86) το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 29.347,03 με την έκδοση 10.000 κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

4. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 8/12/1986, (ΦΕΚ 3354/86) το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 29.347,03 με την έκδοση 10.000 κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

5. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 29/2/1988, (ΦΕΚ 747/88) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 58.694,06 τοις μετρητοίς με την έκδοση 20.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

6. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 18/6/1990, (ΦΕΚ 4260/90) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 58.694,06 τοις μετρητοίς με την έκδοση 20.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

7. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 8/1/1992, (ΦΕΚ 632/92) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 234.776,23 τοις μετρητοίς με την έκδοση 80.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 2,93 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 2,93 η κάθε μια.

8. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 25/5/1992 (ΦΕΚ 2348/92) που τροποποίησε το Καταστατικό, η ονομαστική αξία κάθε μετοχής καθορίστηκε σε € 1,47 και το καταβεβλημένο Μετοχικό Κεφάλαιο ανερχόμενο σε € 469.552,46 διαιρέθηκε σε 320.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία.

9. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 25/5/1992, (ΦΕΚ 2348/92) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 880.410,86 με την έκδοση 600.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία, με μερική καταβολή τοις μετρητοίς του 1/4 της ονομαστικής αξίας κάθε μετοχής, επί συνόλου 600.000 μετοχών, δηλαδή ποσού € 220.102,71 και με ανάληψη υποχρέωσης για καταβολή του υπολοίπου της αξίας κάθε μετοχής, επί συνόλου 600.000 μετοχών, συνολικού ύψους € 660.308,14 σε δύο (2) ισόποσες δόσεις ύψους € 330.154,07 η κάθε μία, καταβλητέων της μεν πρώτης μέχρι την 31/12/1992, της δε δεύτερης, μέχρι 30/6/1993. Κατόπιν ολοσχερούς εξοφλήσεως των ανωτέρω δόσεων

το καταβεβλημένο σε μετρητά Μετοχικό Κεφάλαιο ανήλθε σε € 1.349.963,31 και διαιρέθηκε σε 920.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία.

10. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 30/12/1992, (ΦΕΚ 373/93) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 65.997,07 με κεφαλαιοποίηση της υπεραξίας, η οποία προέκυψε λόγω αναπροσαρμογής της αξίας των γηπέδων της Εταιρίας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2065/1992, με την έκδοση 44.977 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία.

11. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 29/1/1993, (ΦΕΚ 658/93) που τροποποίησε το Καταστατικό, οι μετοχές της Εταιρίας μετετράπησαν από ονομαστικές σε ανώνυμες.

12. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 30/6/1994, (ΦΕΚ 4710/94) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 92.149,67 με κεφαλαιοποίηση αφορολόγητου αποθεματικού, σύμφωνα με το άρθρο 11 του Νόμου 1882/90, με την έκδοση 62.800 νέων μετοχών, ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία.

13. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 30/11/1994, (ΦΕΚ 6981/94) που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 278.796,78 με την έκδοση 190.000 νέων κοινών μετοχών ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 1,47 η κάθε μια.

14. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 17/12/1994, (ΦΕΚ 166/95) που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 1.430.667,64 με την έκδοση 975.000 νέων μετοχών ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 1,47 η κάθε μια.

15. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 31/5/1996, (ΦΕΚ 4271/96) που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 586.940,57 την έκδοση 400.000 νέων κοινών μετοχών ονομαστικής αξίας € 1,47 η κάθε μία και τιμή διάθεσης € 1,47 η κάθε μια.

16. Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 8/11/1996, (ΦΕΚ 7700/96) που τροποποίησε το Καταστατικό, οι μετοχές της Εταιρίας μετετράπησαν από ανώνυμες σε ονομαστικές. Με απόφαση της ίδιας Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων η ονομαστική αξία κάθε μετοχής καθορίστηκε σε € 0,73 και Μετοχικό Κεφάλαιο ανερχόμενο σε € 3.804.515,04 διαιρέθηκε σε 5.185.554 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,73 η κάθε μία.

17. Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 15/1/1997, (ΦΕΚ 501/97) που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 180.777,70 με κεφαλαιοποίηση της υπεραξίας η οποία προέκυψε λόγω αναπροσαρμογής της αξίας των ακινήτων της εταιρίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 2065/92 με την έκδοση 246.400 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 0,73 η κάθε μία οι οποίες διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους.

18. Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 18/12/1997, (ΦΕΚ 249/98) που τροποποίησε το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 88.041,09 με κεφαλαιοποίηση ειδικού αφορολόγητου αποθεματικού, σύμφωνα με το άρθρο 11 του Ν. 1882/90 με την έκδοση 120.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 0,73 η κάθε μία οι οποίες διανεμήθηκαν δωρεάν στους μετόχους.

19. Με απόφαση των Γενικών Συνελεύσεων των Μετόχων της Εταιρίας στις 4/2/1998 και 4/11/1998 (ΦΕΚ 9124/98) που τροποποίησαν το Καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 647.135,73 με έκδοση 882.046 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 0,73, οι οποίες, μετά από παραίτηση των παλαιών μετόχων από το δικαίωμα προτίμησης, διατέθηκαν σε νέους μετόχους με τιμή € 10,86 ως εξής:

- α) 840.880 μετοχές με Δημόσια Εγγραφή και
- β) 41.166 μετοχές με Ιδιωτική Τοποθέτηση.

Το σύνολο των μετοχών της Εταιρίας μετά την αύξηση εισήχθη στην Παράλληλη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

20. Με απόφαση της έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 29/1/1999, (ΦΕΚ 631/99) η ονομαστική αξία κάθε μετοχής καθορίστηκε σε € 0,51 και το Μετοχικό Κεφάλαιο αυξήθηκε κατά € 8.496.845,19 με κεφαλαιοποίηση μέρους του ειδικού αποθεματικού – διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και την έκδοση συνολικά 19.302.000 κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 0,51 η κάθε μία

Έτσι το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρίας ανήλθε σε € 13.217.314,75 και διαιρούταν σε 25.736.000 κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας € 0,51. η κάθε μια.

21. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 21 Ιουνίου 1999, (ΦΕΚ 5410/99) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας αυξήθηκε κατά € 6.812.032,28 με καταβολή μετρητών με την έκδοση:

α. 12.868.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 0,51 και τιμής διαθέσεως € 4,26 ανά μετοχή. Οι μετοχές αυτές διατέθηκαν κατά προτίμηση στους παλιούς μετόχους που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο μετόχων την προηγούμενη εργάσιμη της ημερομηνίας αποκοπής του δικαιώματος με αναλογία 5 νέες μετοχές για 10 παλαιές μετοχές.

β. 396.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 0,51 και τιμής διαθέσεως € 5,87 ανά μετοχή, με παραίτηση ασκήσεως του δικαιώματος προτίμησης από τους παλαιούς μετόχους. Οι μετοχές αυτές διατέθηκαν στο προσωπικό των εταιριών του ομίλου.

Η διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 50.269.699,19 (δηλ 12.868.000 μετοχές x € 3,74 ανά μετοχή πλέον 396.000 μετοχές X € 5,36 ανά μετοχή) πιστώθηκε στο λογαριασμό "Ειδικό αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο".

22. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της 27 Ιουνίου 2000 (ΦΕΚ 7417/2000) που τροποποίησε το καταστατικό, το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας αυξήθηκε κατά € 4.005.869,41 με καταβολή μετρητών με την έκδοση 7.800.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, ονομαστικής αξίας € 0,51 και τιμής διαθέσεως € 9,39 ανά μετοχή. Οι μετοχές αυτές διατέθηκαν κατά προτίμηση στους παλιούς μετόχους που

ήταν εγγεγραμμένοι στο μητρώο μετόχων την προηγούμενη εργάσιμη της ημερομηνίας αποκοπής του δικαιώματος με αναλογία 2 νέες μετοχές για 10 παλαιές μετοχές.

Με τη διαφορά από την έκδοση των νέων μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 69.244.314,01 (δηλ 7.800.000 μετοχές x € 8,88 ανά μετοχή) πιστώθηκε ο λογαριασμός "Ειδικό αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο".

Το σύνολο των νέων αυτών μετοχών εισήχθησαν στην Παράλληλη Αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών και προσφέρθηκαν κατ' αρχήν στους υφιστάμενους μετόχους της εταιρίας με δικαίωμα προτίμησης και αναλογία 2 νέες κοινές ονομαστικές μετοχές για κάθε 10 παλαιές κοινές ονομαστικές μετοχές.

Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας μετά την αύξηση ανήλθε από € 20.029.347,03 σε € 24.035.216,43 διαιρούμενο σε 46.800.000 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,51 εκάστη.

23. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας της 20/12/2000 (ΦΕΚ 340/2001) το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρίας αυξήθηκε κατά € 102.545,12 με καταβολή μετρητών με την έκδοση 199.670 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, με ονομαστική τιμή € 0,51 και τιμή διάθεσης € 2,93. Οι μετοχές αυτές διατέθηκαν στο προσωπικό των εταιριών του ομίλου, με παραίτηση ασκήσεως του δικαιώματος προτίμησης από τους παλαιούς μετόχους.

Η διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 483.426,99 (δηλ 199.670 μετοχές x € 2,42 ανά μετοχή) πιστώθηκε στο λογαριασμό "Ειδικό αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο". Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας μετά την αύξηση ανήλθε από € 24.035.216,43. σε € 24.137.761,56 διαιρούμενο σε 46.999.670 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 0,51 εκάστη.

Η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου εντάσσεται στα πλαίσια του Προγράμματος παροχής μετοχών στο προσωπικό των εταιριών του ομίλου με δικαίωμα προαιρεσεως το οποίο εγκρίθηκε από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 27ης Ιουνίου 2000 (ΦΕΚ 11064/2000). Το πρόγραμμα ορίζεται με διάρκεια 3 ετών.

24. Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Info-Quest, στη συνεδρίασή της στις 22/6/2001 (ΦΕΚ 6748/2001) ενέκρινε τη Σύμβαση Συγχώνευσης με απορρόφηση της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ από την Info-Quest, καθώς και την αύξηση της ονομαστικής αξίας της μετοχής από € 0,51 σε € 1 με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών.

Συγκεκριμένα το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αυξήθηκε ως εξής:

Α) Κατά € 15.950.021,42 λόγω του εισφερόμενου κεφαλαίου της απορροφόμενης εταιρίας «ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ» και την έκδοση 5.127.330 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών που διατέθηκαν στους μετόχους της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ με τη συμφωνηθείσα σχέση ανταλλαγής,

Β) κατά € 12.039.217,02 με κεφαλαιοποίηση μέρους του ειδικού αποθεματικού-διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και αύξηση της ονομαστικής αξίας της κάθε μετοχής από € 0,51 σε € 1.

25. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της 20/12/2001, βάσει των από 27/6/2000 και 26/6/2001 εγκεκριμένων από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων προγραμμάτων Stock Option, το Μετοχικό Κεφάλαιο της

Εταιρίας αυξήθηκε χωρίς τροποποίηση του καταστατικού κατά € 502.720,00 με καταβολή μετρητών με την έκδοση 502.720 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών, με ονομαστική τιμή € 1 και τιμή διάθεσης € 2,93. Οι μετοχές αυτές διατέθηκαν στο προσωπικό των εταιριών του ομίλου, με παραίτηση ασκήσεως του δικαιώματος προτίμησης από τους παλαιούς μετόχους.

Η διαφορά από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους € 970.249,60 (δηλ 502.720 μετοχές x € 1,93 ανά μετοχή) πιστώθηκε στο λογαριασμό "Ειδικό αποθεματικό από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο". Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας μετά την αύξηση ανήλθε

από € 52.127.000,00 σε € 52.629.720,00 διαιρούμενο σε 52.629.720 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 1 εκάστη.

26. Με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνελεύσεως των Μετόχων της 22ης Ιουνίου 2005 (ΦΕΚ 7969/20.7.2005) εγκρίθηκε η ακύρωση 2.537.550 Ιδίων Μετοχών της εταιρίας με τροποποίηση του καταστατικού λόγω λήξης της τριετίας από την απόκτησή τους με ισόποση μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρίας. Έτσι, το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε από € 52.629.720,00 σε € 50.092.170,00 διαιρούμενο σε 50.092.170 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας € 1 εκάστη.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζεται η εξέλιξη του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρίας:

Ημερ/νια Γ.Σ.	Αριθμός ΦΕΚ	Ποσό Αύξησης/ Μείωσης Μετοχικού Κεφαλαίου	Τιμή Έκδοσης Μετοχής	Με καταβολή Μετρητών	Με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών ή υπεραξίας ακινήτων	Μετοχικό Κεφάλαιο μετά την αύξηση/μείωση	Ονομαστική αξία μετοχής	Αριθμός νέων μετοχών
ΙΔΡΥΣΗ	3453/85	29.347,03	2,93	29.347,03	0,00	29.347,03	2,93	10.000
27/12/1985	1160/86	29.347,03	2,93	29.347,03	0,00	58.694,06	2,93	10.000
13/06/1986	2616/86	29.347,03	2,93	29.347,03	0,00	88.041,09	2,93	10.000
08/12/1986	3354/86	29.347,03	2,93	29.347,03	0,00	117.388,11	2,93	10.000
29/02/1988	747/88	58.694,06	2,93	58.694,06	0,00	176.082,17	2,93	20.000
18/06/1990	4260/90	58.694,06	2,93	58.694,06	0,00	234.776,23	2,93	20.000
08/01/1992	632/92	234.776,23	2,93	234.776,23	0,00	469.552,46	2,93	80.000
25/05/1992*		0,00	0,00	0,00	0,00	469.552,46	1,47	160.000
25/05/1992	2348/92	880.410,86	1,47	880.410,86	0,00	1.349.963,32	1,47	600.000
30/12/1992	373/93	65.997,07	0,00	0,00	65.997,07	1.415.960,38	1,47	44.977
30/06/1994	4710/94	92.149,67	0,00	0,00	92.149,67	1.508.110,05	1,47	62.800
30/11/1994	6981/94	278.796,77	1,47	278.796,77	0,00	1.786.906,82	1,47	190.000
17/12/1994	166/95	1.430.667,64	1,47	1.430.667,64	0,00	3.217.574,47	1,47	975.000
31/05/1996	4271/96	586.940,57	1,47	586.940,57	0,00	3.804.515,04	1,47	400.000
08/11/1996	7700/96	0,00	0,00	0,00	0,00	3.804.515,04	0,73	2.592.777
15/01/1997		180.777,70	0,00	0,00	180.777,70	3.985.292,74	0,73	246.400
18/12/1997	249/98	88.041,09	0,00	0,00	88.041,09	4.073.333,82	0,73	120.000
04/11/1998	9124/98	647.135,73	10,86	647.135,73	0,00	4.720.469,55	0,73	882.046
29/1/1999**	631/99	8.496.845,19	0,00	0,00	8.496.845,19	13.217.314,75	0,51	19.302.000
21/06/1999	5410/99	6.608.657,37	4,26	6.608.657,37	0,00	19.825.972,12	0,51	12.868.000
21/6/1999***	5410/99	203.374,91	5,87	2.324.284,67	0,00	20.029.347,03	0,51	396.000
27/06/2000	7414/00	4.005.869,41	9,39	4.005.869,41	0,00	24.035.216,43	0,51	7.800.000
27/06/2000	340/17.1.01	102.545,12	2,93	102.545,12	0,00	24.137.761,56	0,51	199.670
22/6/2001****	6748/1.8.01	27.989.238,44		15.950.021,42	12.039.217,02	52.127.000,00	1,00	5.127.330
27/06/2000 & 22/06/2001	325/15.1.01	502.720,00	2,93	502.720,00		52.629.720,00	1,00	502.720
22/6/2005*****	7969/20.7.2005	-2.537.550				50.092.170,00	1,00	-2.537.550
ΣΥΝΟΛΑ						50.092.170,00	1,00	50.092.170

* Έγινε split της μετοχής 1:2.

** Έγινε split της μετοχής 1:4.

*** Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου με Ιδιωτική Τοποθέτηση

**** Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά ποσό € 15.950.021,42 λόγω της συγχώνευσης με απορρόφησης της ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΕΒΕ

***** Μείωση μετοχικού κεφαλαίου λόγω ακύρωσης 2.537.550 Ιδίων Μετοχών

3.5 ΜΕΤΟΧΟΙ

Η εταιρία, όπως αναφέρθηκε, λειτουργεί με τη σημερινή νομική μορφή της από το 1985. Αρχικοί μέτοχοι και ιδρυτές ήταν ο Κ. Θεόδωρος Φέσσας (70%) και η Κα. Ευτυχία Κουτσουρέλη (30%). Η μετοχική της σύνθεση σύμφωνα με το μετοχολόγιο της 31 Αυγούστου 2005 είναι:

A/A	ΜΕΤΟΧΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΟ
1	ΦΕΣΣΑΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	48,75%
2	ΕΥΤΥΧΙΑ ΚΟΥΤΣΟΥΡΕΛΗ	20,04%
3	NUMINA TRADING & INVESTMENTS LTD	2,40%
4	ΙΔΙΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ*	2,77%
5	ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΚΟΙΝΟ	26,04%
	ΣΥΝΟΛΟ	100%

* Οι μετοχές αυτές περιήλθαν στην εταιρία με αγορά Ιδίων Μετοχών. Συνεπώς σύμφωνα με το άρθρο 16 του ν. 2190, η εταιρία ναι μεν κατέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτές τις μετοχές πλην όμως δεν μπορεί να τα ασκήσει σε Γενική Συνέλευση. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 5^{ης} Δεκεμβρίου 2005 αποφάσισε την ακύρωσή τους.

Ο κος Θ. Φέσσας ελέγχει βάσει των άρθρων 7 & 8 του Π.Δ. 51/92 μέσω της επιχείρησης NUMINA TRADING & INVESTMENTS LTD ποσοστό 2,40% των δικαιωμάτων ψήφου της εταιρίας Info-Quest A.E.B.E.

Έτσι το σύνολο των δικαιωμάτων ψήφου της εταιρίας Info-Quest A.E.B.E. που κατέχει ο κος Θ. Φέσσας είναι 51,15%.

3.6 ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΜΠΡΑΓΜΑΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ

Οι κυριότερες εγκαταστάσεις της Εταιρίας είναι οι εξής:

- Ø Ιδιόκτητες κτιριακές εγκαταστάσεις επί της οδού Αλ. Πάντου 25 στην Καλλιθέα, συνολικής στεγασμένης επιφάνειας 6.374 τ.μ. με δύο υπόγεια, ισόγειο και πέντε ορόφους. Το κτίριο άρχισε να κατασκευάζεται το 1993 και αποπερατώθηκε το 1995. Είναι κτισμένο επί οικοπέδου συνολικής έκτασης 1.161 τ.μ. και σχεδιάστηκε βάση σύγχρονων προδιαγραφών (υπερυψωμένα δάπεδα, σύστημα πυρανίχνευσης-πυρόσβεσης, συναγερμού κλπ). Διαθέτει δομημένη καλωδίωση που εξυπηρετεί συνολικά 350 θέσεις εργασίας και έχει από τις πλέον σύγχρονες ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις (γεννήτριες, UPS, υποσταθμό Μέσης Τάσης κλπ). Το κτίριο στεγάζει τις εξής δραστηριότητες: Εμπορικό, Μηχανογράφηση, Εξυπηρέτηση Πελατών και Επισκευών.
- Ø Ιδιόκτητο κτίριο, σχεδιασμένο και καλωδιωμένο όπως το παραπάνω, συνολικής επιφάνειας 1.360 τ.μ. επί οικοπέδου 234 τ.μ. στην οδό Αλ. Πάντου 27 στην Καλλιθέα (όμορο με τις αρχικές κτιριακές εγκαταστάσεις της εταιρίας στην οδό Αλ. Πάντου 25). Το κτίριο αποπερατώθηκε εντός του 1998 και αποτελείται από τρία υπόγεια, ισόγειο και τέσσερις ορόφους.
- Ø Εντός του 1999 η εταιρία αγόρασε το γειτονικό (όμορο) οικόπεδο εκτάσεως 1.126 τ.μ. με σκοπό την ανέγερση του τρίτου κατά σειρά ιδιόκτητου κτιρίου γραφείων επί της οδού Αλ. Πάντου 19-23.
- Ø Τον Απρίλιο του 2001 η εταιρία αγόρασε ένα νεόδμητο κτίριο γραφείων και αποθηκευτικών χώρων στην περιοχή του Δήμου Πυλαίας Θεσ/νίκης επί της οδού Μ. Αντύπα 41. Το κτίριο αποτελείται από υπόγειο, ισόγειο και όροφο συνολικής επιφάνειας 8.800 τ.μ. περίπου, επί οικοπέδου 10.107 τ.μ. μετά δε τη συνολική αναβάθμιση της ηλεκτρομηχανολογικής υποδομής του, χρησιμοποιείται από την εταιρία για τη στέγαση όλων των εμπορικών και τηλεπικοινωνιακών δραστηριοτήτων της στην Βόρεια Ελλάδα και τα Βαλκάνια.
Για την υλοποίηση των δικτύων εξυπηρέτησης των υπηρεσιών της τηλεφωνίας, η εταιρία έχει διαμορφώσει ειδικό χώρο όπου στεγάζεται το Network Operations Center (NOC) Βορείου Ελλάδος.
- Ø Το Μάιο του 2001 η εταιρία αγόρασε ακίνητο επί της Λεωφ. Κηφισού 119 στον Αγ. Ρέντη το οποίο συνορεύει με το μισθωμένο μέχρι τον Ιούλιο 2003 και ιδιόκτητο από τον Αύγουστο 2003 Logistic Center της εταιρίας. Το 2004 ξεκίνησαν εργασίες γενικής ανακαίνισής του. Στα πλαίσια αυτής της ανακαίνισης έγινε και προσθήκη υπογείου 1.500 τ.μ., ανεβάζοντας έτσι το συνολικό εμβαδόν του κτιρίου στα 5.900 τ.μ. επί οικοπέδου 4.644 τ.μ. Μετά από την ανακαίνιση, η οποία θα ολοκληρωθεί μέσα στο 2005, μέρος του (τα 450 τ.μ.) θα χρησιμοποιηθεί σαν δεύτερο Network Operation Center (NOC), ενώ το υπόλοιπο (τα 5.450 τ.μ.) θα χρησιμοποιηθεί για την κάλυψη των αυξημένων αποθηκευτικών και λειτουργικών αναγκών της Info-Quest.
- Ø Η εταιρία έχει ιδιόκτητα γραφεία στο κτίριο επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α, στην Καλλιθέα. Το κτίριο ανήκε στην εταιρία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ η οποία απορροφήθηκε από την Info-Quest εντός του 2001. Το κτίριο, του οποίου η ηλεκτρομηχανολογική υποδομή έχει αναβαθμιστεί εντός του 2002, αποτελείται από 5 ορόφους (ανεξάρτητες οριζόντιες ιδιοκτησίες) από τους οποίους οι τέσσερις, συνολικής επιφάνειας 2.474 τ.μ. ανήκουν στην εταιρία. Σ' αυτό στεγάζονται η Διοίκηση, οι οικονομικές και νομικές υπηρεσίες, καθώς και η επιχειρηματική δραστηριότητα της κινητής και σταθερής τηλεφωνίας της εταιρίας (Q-Telecom).
- Ø Ιδιόκτητη υπόγεια αποθήκη στην οδό Αριστοτέλους 8 στην Καλλιθέα συνολικής επιφάνειας 303 τ.μ.
- Ø Τον Αύγουστο του 2003 η εταιρία αγόρασε το ακίνητο συνολικής έκτασης 7.700 τ.μ. το οποίο λειτουργεί ως κέντρο Διανομής εμπορευμάτων και Logistics, οργανωμένο σύμφωνα με τα πιο προηγμένα διεθνή πρότυπα. Το κτίριο βρίσκεται επί της οδού Λ. Κηφισού 125-127 στον Αγ. Ι. Ρέντη και ανακαίνισθηκε πλήρως εντός του 2000. Στεγάζει τη συναρμολόγηση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Φορολογικών Ταμειακών Συστημάτων και τον έλεγχο τους, καθώς και το σύνολο των αποθηκευτικών δραστηριοτήτων της εταιρίας. Συγκεκριμένα δε, υποστηρίζουν τα παρακάτω τμήματα :
 - Ø την προετοιμασία των παραγγελιών
 - Ø την τιμολόγηση των παραγγελιών και
 - Ø τη διανομή των παραγγελιών

Σημειώνεται επίσης ότι η εταιρία μισθώνει ακίνητο συνολικής έκτασης 2.280 τ.μ. που αποτελείται από υπόγειο, ισόγειο και όροφο και βρίσκεται στη Μεταμόρφωση Αττικής, Δερβενίων 34. Στο κτίριο, μετά από κατάλληλη διαρρύθμιση και εκ βάθρων ανακαίνιση της Η/Μ υποδομής, εγκαταστάθηκε το Network Operations Center (NOC) Αθηνών της επιχειρηματικής δραστηριότητας Q-Telecom της εταιρίας.

Επί των γηπέδων και κτιρίων στις 31/8/2005 έχουν εγγραφεί υποθήκες ύψους € 28.470 χιλ. για εξασφάλιση των μακροπροθέσμων δανείων.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει την εξέλιξη της λογιστικής αξίας των παγίων της εταιρίας κατά τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου:

Πίνακας Εξέλιξης της λογιστικής αξίας Παγίων για τις Χρήσεις 2002-2004

(ποσά σε €)	Αξία Κτήσεως 31/12/02	Προσθήκες 1/1/02- 31/12/04	Αξία κτήσεως 31/12/04	Αποσβέσεις έως 31/12/02	Αποσβέσεις 1/1/02- 31/12/04	Αποσβέσεις 31/12/04	Αναπόσβεστη Αξία 31/12/04
Α. Ασώματες Ακίνητοποιήσεις							
Έξοδα ερευνών και αναπτύξεως	5.107.681,51	0,00	5.107.681,51	3.331.036,80	1.389.001,09	4.720.037,89	387.643,62
Παραχωρήσεις & δικαιώματα	25.480.992,95	45.500,00	25.526.492,95	1.061.765,26	3.621.845,83	4.683.611,09	20.842.881,86
Λοιπές ασώματες ακίνητοποιήσεις	6.487.058,02	0,00	6.487.058,02	5.943.602,26	259.473,76	6.203.076,02	283.982,00
ΣΥΝΟΛΟ	37.075.732,48	45.500,00	37.121.232,48	10.366.404,32	5.270.320,68	15.606.725,00	21.514.507,48
Β. Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις							
Γήπεδα - Οικόπεδα	6.821.503,82	3.761.828,90	10.583.332,72	0,00	0,00	0,00	10.583.332,72
Κτίρια και τεχνικά έργα	11.466.238,91	5.179.555,44	16.645.794,35	2.524.549,30	1.491.001,21	4.015.550,51	12.630.243,84
Μηχ/τα, τεχν. Εξοπλισμός	642.554,33	16.135,60	658.689,93	356.163,03	141.028,99	497.192,02	161.497,91
Μεταφορικά μέσα	510.722,44	51.275,51	561.997,95	278.503,87	127.757,80	406.261,67	155.736,28
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	25.658.546,34	36.930.341,57	62.588.887,91	5.627.311,10	10.442.917,33	16.070.228,43	46.518.659,48
Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση	101.250,37	570.684,68	671.935,05	0,00	0,00	0,00	671.935,05
ΣΥΝΟΛΟ	45.200.816,21	46.509.821,70	91.710.637,91	8.786.527,30	12.202.705,33	20.989.232,63	70.721.405,28

3.7 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ 2002 - 2004

Οι επενδύσεις της εταιρίας που έγιναν το διάστημα 2002-2004 έχουν ως εξής:

ΕΙΔΟΣ ΕΠΕΝΔΥΣΗΣ (ποσά σε €)	2002	2003	2004	Σύνολο
ΕΞΟΔΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ				
Έρευνα & Ανάπτυξη/έξοδα εγκαταστάσεως	12.333.466,71	1.371.688,12	987.723,17	14.692.878,00
ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
Έξοδα ερευνών και ανάπτυξης	0,00	0,00	0,00	0,00
Παραχωρήσεις & δικαιωμ. Βιομηχανικής ιδιοκτησίας	4.776.229,29	15.790,00	29.960,00	4.821.979,29
Υπεραξία επιχείρησης	587.548,93	0,00	0,00	587.548,93
ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
Γήπεδα – Οικόπεδα	0,00	4.027.674,12	251.817,80	4.279.491,92
Κτίρια και τεχνικά έργα	486.820,26	5.241.512,32	217.107,80	5.945.440,38
Μηχ/τα, Τεχν. Εξοπλισμός & Λοιπός Μηχ/κός Εξοπλισμός	0,00	4.200,00	11.935,60	16.135,60
Μεταφορικά μέσα	38.923,30	6.871,65	58.083,70	103.878,65
Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	18.372.191,16	14.912.797,92	22.407.199,32	55.692.188,40
Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση & προκαταβολές	101.250,37	-76.321,38	670.701,95	695.630,94
ΣΥΝΟΛΟ	36.696.430,02	25.504.212,75	24.634.529,34	86.835.172,11

Για τη χρήση του 2004:

Ø Το ποσό στα «Έπιπλα και Λοιπό Εξοπλισμό» αφορά κυρίως μηχανολογικό & τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό της Q-Telecom.

Ø Το ποσό στα «Έξοδα ίδρυσης & πρώτης εγκατάστασης» αφορά κυρίως τις επενδύσεις της Q-Telecom.

Το διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζει την οργανωτική δομή της εταιρίας:



3.8.1 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Info-Quest στις 30/5/2003 εξέλεξε νέο πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο με θητεία τριών ετών που λήγει στις 30/6/2006. Δεδομένου ότι οι μετοχές της εταιρίας είναι εισηγμένες στο Χ.Α., εφαρμόζεται ο Ν. 3016/2002 περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3091/2002, σύμφωνα με τον οποίο το Δ.Σ. αποτελείται

από εκτελεστικά και μη εκτελεστικά μέλη. Ο αριθμός των εκτελεστικών μελών δεν πρέπει να είναι μικρότερος από το 1/3 του συνολικού αριθμού μελών. Επίσης, δύο τουλάχιστον από τα μη εκτελεστικά μέλη του Δ.Σ. πρέπει να είναι ανεξάρτητα σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο νόμος περί Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Με βάση τα ανωτέρω, η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρίας στις 31/8/2005 έχει ως εξής :

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Φέσσας Θεόδωρος	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
Καραγιώργης Δημήτριος	Αντιπρόεδρος
Κουτσουρέλη Ευτυχία	Μέλος
Παπαδόπουλος Γεώργιος	Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό Μέλος
Ρήγας Κων/νος	Ανεξάρτητο - Μη εκτελεστικό Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας εποπτεύοντας και ελέγχοντας τη διαχείριση της περιουσίας της.

Τα Μέλη Δ.Σ. της εταιρίας παρουσιάζονται αναλυτικά ως εξής:

Φέσσας Θεόδωρος

Πρόεδρος Δ.Σ & Διευθύνων Σύμβουλος

Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, όπου πήρε πτυχίο Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ) από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος ενώ το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (ΣΕΒ) όπου σήμερα κατέχει τη θέση του Γραμματέα του Δ.Σ.

Καραγιώργης Δημήτριος

Αντιπρόεδρος Δ.Σ. – Σύμβουλος Διοίκησης & Ανάπτυξης Προσωπικού

Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Manchester (Αγγλία) Ηλεκτρονικός Μηχανικός (Μέλος ΤΕΕ) όπου και έκανε μεταπτυχιακό στην επικοινωνιακή μηχανολογία. Εργάστηκε ως ανώτατο στέλεχος σε πολυεθνικές και ελληνικές εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ενώ κατά το παρελθόν, διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Ομίλου Quest.

Κουτσουρέλη Ευτυχία

Μέλος Δ.Σ - Διευθύντρια Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οικονομικά στο Deree College. Υπήρξε ελεύθερη επαγγελματίας και συνεργάστηκε με την Info-Quest από την ίδρυσή της ενώ από το 1984 απέκτησε μετοχική σχέση.

Παπαδόπουλος Γεώργιος

Ανεξάρτητο – Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στο Οικονομικό της Νομικής Σχολής Αθηνών και στη Γεωπονική Σχολή Θεσ/νίκης. Από το 1979 δραστηριοποιείται στην αγορά πληροφορικής σαν στέλεχος και μέτοχος εταιριών πληροφορικής.

Ρήγας Κωνσταντίνος

Ανεξάρτητο – Μη εκτελεστικό Μέλος Δ.Σ.

Είναι πτυχιούχος Μηχανολόγος – Ηλεκτρολόγος ΕΜΠ. Διδάκτωρ (PhD) Bioengineering του Πανεπιστημίου Strathclyde της Σκωτίας. Εξελέγη στο Δ.Σ. της Info-Quest το 2003, ως ανεξάρτητο, μη εκτελεστικό μέλος.

Τα μέλη του Δ.Σ. πλαισιώνονται στην άσκηση της διεύθυνσης της εταιρίας από έμπειρα στελέχη. Οι επικεφαλής των Business Areas της εταιρίας παρουσιάζονται ως εξής:

Εφορακόπουλος Δημήτρης	Γενικός Διευθυντής - Επικεφαλής Δραστηριότητας Προϊόντων Πληροφορικής & Υπηρεσιών Υποστήριξης Σπούδασε στο ΕΜΠ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός. Εργάζεται στην εταιρία από το Νοέμβριο του 1988.
Λουμάκης Ιωάννης	Επικεφαλής Λύσεων Πληροφορικής Σπούδασε στο ΑΠΘ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και στο New York University (M. Sc. in Computer Science). Εργάστηκε σε εταιρίες Πληροφορικής στην Ελλάδα & το εξωτερικό. Είναι στον Όμιλο Quest από το 1996.
Μπιτσάκος Μάρκος	Οικονομικός & Διοικητικός Διευθυντής Σπούδασε στην Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιά, παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της Ε.Ε.Δ.Ε καθώς και σειρά επαγγελματικών σεμιναρίων. Έχει εργασθεί σε γνωστές εταιρίες εισηγμένες στο Χ.Α. στη θέση του Οικονομικού & Διοικητικού Διευθυντή. Εργάζεται στην εταιρία από τον Οκτώβριο του 2003.
Πριγκιπάκης Κων/νος	Επικεφαλής Q-Telecom Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος master με τις ειδιεύσεις του Ηλεκτρολόγου-Μηχανικού και Ηλεκτρονικού-Μηχανικού από το Πανεπιστήμιο του Leeds. Είναι μέλος του ΤΕΕ και διαθέτει 20ετη εμπειρία στο χώρο των τηλεπικοινωνιών σε μεγάλες επιχειρήσεις του εξωτερικού και της Ελλάδας. Έχει εργασθεί στον Όμιλο QUEST επί μια πενταετία (1988-1992) και επανήλθε τον Σεπτέμβριο του 2001.

Σημειώνεται ότι κανένα από τα παραπάνω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας και από τα διευθυντικά στελέχη δεν έχει καταδικασθεί για πράξεις ατιμωτικές ή οικονομικά εγκλήματα, ή είναι αναμειγμένο σε δικαστικές εκκρεμότητες που αφορούν πτώχευση, εγκληματική πράξη και απαγόρευση άσκησης:

- Ø Επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Ø Χρηματιστηριακών συναλλαγών
- Ø Επαγγέλματος ως σύμβουλος επενδύσεων, διευθυντικό στέλεχος τραπεζών και

- Ø Ασφαλιστικών εταιριών, ανάδοχος έκδοσης, στέλεχος χρηματιστηριακών εταιριών κλπ.

Όλα τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας έχουν την ελληνική ιθαγένεια. Η Ταχυδρομική διεύθυνση των στελεχών της εταιρίας είναι: Αλ. Πάντου 25-27, 176 71 Καλλιθέα Αττικής.

Μεταξύ των μετόχων, των μελών του Δ.Σ. της εταιρίας και των διευθυντικών στελεχών υφίσταται συγγένεια μεταξύ του κ. Θεόδωρου Φέσσα, Προέδρου του Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου και της κας Ευτυχίας Κουτσουρέλη, Μέλους του Δ.Σ., η οποία είναι σύζυγός του.

3.8.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ Δ.Σ. ΚΑΙ ΤΩΝ ΚΥΡΙΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ.

Οι κύριοι μέτοχοι και τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας με συμμετοχές στις 31/08/2005 συμμετέχουν στις ακόλουθες εταιρίες:

Μέλη του Δ.Σ ή Κύριοι Μέτοχοι	Εταιρία	Θέση στο Δ.Σ.	Ποσοστό Συμμετοχής
Θεόδωρος Φέσσας	DECISION SYSTEM INTEGRATION A.E.	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	-
Πρόεδρος Δ.Σ & Δ/νων Σύμβουλος	COMPUTER CLUB A.E.	Πρόεδρος	-
	UNITEL HELLAS A.E.	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	-
	ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ Α.Ε.	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	-
	ACS A.E.E.	Πρόεδρος	-
	Q TELECOMMUNICATIONS A.E.	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	-
	I LEARN A.E.	Μέλος	-
	COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.	Μέλος	-
	TEKA SYSTEMS A.E.	Μέλος	-
	ΣΤΕΓΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	Μέλος	-
	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΚΤΗ	Μέλος	-
Δημήτριος Καραγεώργης	ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ Α.Ε.	Αντιπρόεδρος	-
Αντιπρόεδρος Δ.Σ.	UNITEL HELLAS A.E.	Αντιπρόεδρος	-
	Q TELECOMMUNICATIONS A.E.	Αντιπρόεδρος	-
	ACS AEE	Αντιπρόεδρος	-
	ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ Α.Ε.	Αντιπρόεδρος	18%
	COSMOS BUSINESS SYSTEMS A.E.	Μέλος	2%
Ευτυχία Κουτσουρέλη	DECISION SYSTEM INTEGRATION A.E.	Αντιπρόεδρος	-
Μέλος Δ.Σ.	Q TELECOMMUNICATIONS A.E.	Μέλος	-
Γεώργιος Παπαδόπουλος	Performance Management Solutions BUSINESS MIND ² A.E.	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος	-
Ανεξάρτητο-Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ			
Κων/νος Ρήγας	-	-	-
Ανεξάρτητο-Μη εκτελεστικό μέλος Δ.Σ	-	-	-

Οι εταιρίες στις οποίες συμμετέχουν τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρίας έχουν συναφείς σκοπούς με αυτούς της Info-Quest το οποίο επιτρέπεται βάσει του άρθρου 13 παρ. 3 του καταστατικού, όπως επικυρώθηκε από την απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 1/2/1989 (ΦΕΚ 3453/6.11.85).

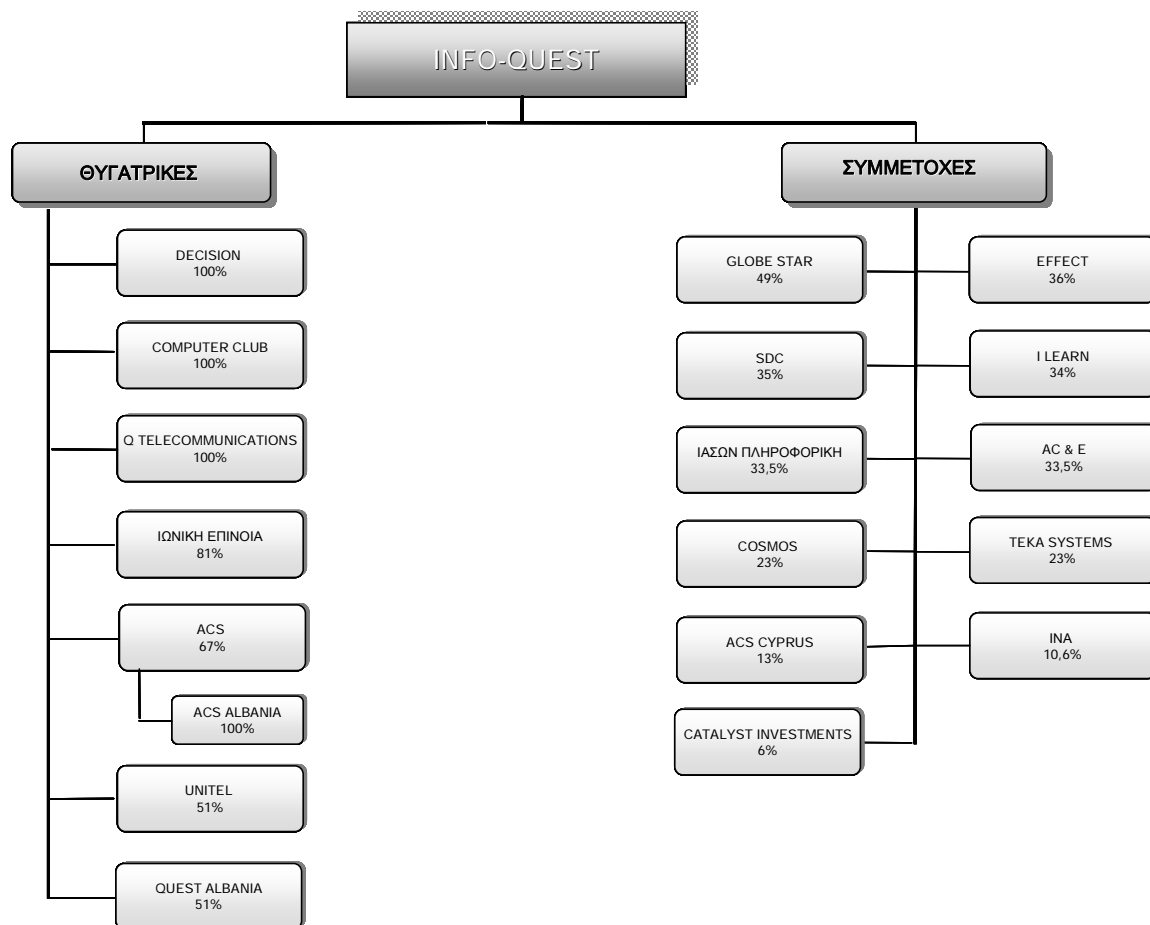
Πέρα των ανωτέρω εταιριών τα μέλη Δ.Σ. και οι κύριοι μέτοχοι της Εταιρίας δηλώνουν ότι δεν συμμετέχουν στο Δ.Σ. ή στο μετοχικό κεφάλαιο άλλων εταιριών, με ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 10%, ούτε ασκούν

επιρροή, ούτε έχουν οποιαδήποτε σχέση με άλλες εταιρίες εκτός των παραπάνω και εκείνων που αναφέρονται στο κεφάλαιο περί συνδεδεμένων εταιριών (και στο κεφάλαιο των βασικών μετόχων).

Επιπλέον, ουδεμία επιχειρηματική σχέση, σύμβαση, ή συναλλαγή υφίσταται μεταξύ της Εταιρίας και των εταιριών στο μετοχικό κεφάλαιο ή στο Δ.Σ. των οποίων συμμετέχουν τα μέλη Δ.Σ. ή/και οι κύριοι μέτοχοι της Εταιρίας, πλην αυτών που αναφέρονται στο κεφάλαιο περί συνδεδεμένων εταιριών.

3.9 ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ «INFO-QUEST A.E.B.E.»

Το διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζει τις εταιρίες στις οποίες συμμετέχει η Info-Quest με ποσοστό μεγαλύτερο του 10% στις 31/08/2005:



- (1) Η Decision κατέχει το 35% της SDC
 (2) Η ACS κατέχει το 20% της ACS Cyprus

Συμμετοχές και λοιπές μακροπρόθεσμες Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις

Οι συμμετοχές και άλλες μακροπρόθεσμες Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις ανήλθαν την 31/8/2005 σε € 45.684 χιλ. και περιλαμβάνουν Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις και σε λοιπές επιχειρήσεις συνολικού ύψους € 44.196 χιλ., τίτλους με χαρακτήρα ακινητοποιήσεων συνολικού ύψους € 1.299 χιλ. και λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις ύψους € 189 χιλ.

Πιο αναλυτικά οι συμμετοχές της Εταιρίας στις 31/8/2005 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ INFO-QUEST 31/8/2005		
ΕΤΑΙΡΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (σε €)	% ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
1 DECISION	5.514.619,23	100,00%
2 COMPUTER CLUB	1.094.758,48	100,00%
3 Q TELECOMMUNICATIONS	60.000,00	100,00%
4 ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ	3.424.189,24	81,15%
5 ACS	13.363.445,94	66,79%
6 UNITEL	10.452.005,84	51,00%
7 QUEST ALBANIA	163.283,12	51,00%
8 EFFECT	834.451,40	36,02%
9 MEDEX HELLAS	1.044.146,74	34,00%
10 I LEARN	1.811.776,31	33,72%
11 AMERICAN COMPUTERS & ENGINEERS	1.612.692,60	33,51%
12 ΙΑΣΩΝ	1.870.898,71	33,50%
13 COSMOS BUSINESS	742.479,83	23,00%
14 ACOM	883.712,41	21,00%
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	42.872.459,85	
ΕΤΑΙΡΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	% ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
1 GLOBE STAR	1.257.328,69	49,00%
2 TEKA SYSTEMS	4.069.173,27	23,00%
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΣΕ ΛΟΙΠΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ	5.326.501,96	
ΤΕΛΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	48.198.961,81	
Μείον : ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΟΤΙΜΗΣΕΙΣ ⁽¹⁾	4.003.189,20	
ΣΥΝΟΛΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (μετά από προβλέψεις)	44.195.772,61	

⁽¹⁾ Η πρόβλεψη υποτίμησης συμμετοχών αφορά το σύνολο του κόστους κτήσης των εταιριών MEDEX HELLAS η οποία έχει κηρυχθεί σε κατάσταση πτώχευσης και ACOM η οποία τελεί υπό εκκαθάριση και μέρος των εταιριών ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ και I LEARN.

ΤΙΤΛΟΙ ΜΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΙΣ 31/8/2005		
ΕΤΑΙΡΙΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ (σε €)	% ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
1 INA	139.398,39	10,56%
2 CATALYST INVESTMENTS	1.069.330,59	6,04%
3 ΣΤΕΓΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	50.396,70	1,31%
4 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΑΚΡΟΠΟΛΙΣ	39.840,00	0,72%
5 INFORMACY	14,90	0,001%
6 INFORMACY ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	2,93	0,0002%
ΤΙΤΛΟΙ ΜΕ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	1.298.983,51	

3.10 ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Η Info-Quest αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες για την αποτελεσματική λειτουργία και την ανάπτυξή της, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στη διατήρηση άριστου εργασιακού κλίματος και στην διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της.

Αναλυτικότερα η εξέλιξη του ετήσιου μέσου όρου του προσωπικού της εταιρίας ανά ειδικότητα απασχόλησης απεικονίζεται για την τελευταία τριετία στον ακόλουθο πίνακα:

Κατηγορία	2002	2003	2004
Διοίκηση	76	77	70
Πωλήσεις	120	125	143
Τεχνικοί	230	235	241
Διακίνηση προϊόντων	76	80	84
Λοιπές ειδικότητες	137	149	156
Σύνολο	639	666	694

Η κατάταξη του στελεχιακού δυναμικού που απασχολούσε η εταιρία κατά μέσο όρο στη χρήση του 2004 με βάση το μορφωτικό επίπεδο παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορία	2004
Κάτοχοι master	85
Απόφοιτοι ΑΕΙ	130
Απόφοιτοι ΤΕΙ	85
Λοιποί	394
Σύνολο	694

Η εταιρία χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης προετοιμάζει τους υπαλλήλους της να αναπτύξουν τις ικανότητες που χρειάζονται για την αποτελεσματικότερη εκτέλεση των καθηκόντων τους και για μελλοντική ανάθεση εργασιών με μεγαλύτερη ευθύνη.

Ο κύκλος εκπαίδευσης του προσωπικού περιλαμβάνει την ανάλυση αναγκών, προγραμματισμό και σχεδιασμό προγραμμάτων, υλοποίηση, και αξιολόγηση των προγραμμάτων.

Οι εκπαιδευτικοί στόχοι προωθούνται μέσα από συνεργασίες με Πανεπιστήμια και ιδρύματα (ΑΕΙ, ΤΕΙ, ΙΕΚ κλπ.) και με την οργάνωση επιμορφωτικών σεμιναρίων.

Η εταιρία πραγματοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα, με στόχο την συνεχή αναβάθμιση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, σε θέματα τεχνικά, προσωπικών ικανοτήτων, επίλυση προβλημάτων κτλ. Τα σεμινάρια πραγματοποιούνται εντός ή εκτός των εγκαταστάσεών μας, από εσωτερικούς και εξωτερικούς εκπαιδευτές, σε τακτά χρονικά διαστήματα. Επίσης, συμμετέχει στα προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης ΕΚΤ-ΟΑΕΔ που αφορούν την εκπαίδευση του προσωπικού της.

Παράλληλα, στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν σε συνέδρια, τα οποία υλοποιούνται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, με σκοπό την διαρκή ενημέρωση και

ανάπτυξη της τεχνογνωσίας τους σε διάφορους τομείς.

Επίσης, μέσω εξειδικευμένων εκπαιδεύσεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, η εταιρία έχει επιτύχει να διαθέτει έναν σημαντικό αριθμό πιστοποιημένων τεχνικών και μηχανικών στις τηλεπικοινωνίες καθώς και στα κύρια προϊόντα και λύσεις πληροφορικής που διανέμει και προσφέρει.

Το σύστημα αμοιβών και παροχών της εταιρίας πέραν του βασικού μισθού περιλαμβάνει:

- Ø Bonus επίτευξης στόχων.
- Ø Ομαδικό πρόγραμμα Ιδιωτικής ασφάλισης.
- Ø Παροχή εταιρικού αυτοκινήτου στα στελέχη της εταιρίας.
- Ø Επιδότηση για αγορά μετοχών της εταιρίας.
- Ø Υποτροφίες μεταπτυχιακών προγραμμάτων.
- Ø Παροχή κινητού τηλεφώνου.
- Ø Παροχή διατακτικών επιδότησης κυλικείου.
- Ø Αγορά προϊόντων της εταιρείας σε προνομιακές τιμές.

3.11 ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
3.11.1 ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΝ 2002-2004

Η εξέλιξη των αποτελεσμάτων χρήσης της εταιρίας για τα έτη 2002 έως 2004 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα. Σημειώνεται ότι από τη χρήση 2002 ξεκίνησε η

δραστηριότητα της εταιρίας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών (με την εμπορική ονομασία Q-Telecom).

(Ποσά σε χιλ €)	2002	2003	2004
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	271.896	320.645	379.084
Μείον: Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	252.914	284.530	319.706
Μικτό κέρδος	18.982	36.115	59.379
(% επί των πωλήσεων)	7,0%	11,3%	15,7%
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	369	890	770
Σύνολο	19.351	37.005	60.149
(% επί των πωλήσεων)	7,1%	11,5%	15,9%
Έξοδα διοικήσεως ⁽¹⁾	7.079	8.329	8.610
(% επί των πωλήσεων)	2,6%	2,6%	2,3%
Έξοδα διαθέσεως, έρευνας και ανάπτυξης	14.818	22.063	25.814
(% επί των πωλήσεων)	5,4%	6,9%	6,8%
Σύνολο Εξόδων	21.897	30.392	34.424
(% επί των πωλήσεων)	8,1%	9,5%	9,1%
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	(2.546)	6.613	25.725
(% επί των πωλήσεων)	-0,9%	2,1%	6,8%
Πιστωτικοί Τόκοι	225	341	301
Χρεωστικοί Τόκοι και συναφή έξοδα	4.793	5.771	6.247
(% επί των πωλήσεων)	1,8%	1,8%	1,6%
Έσοδα και κέρδη συμμετοχών & χρεογράφων	1.120	1.466	1.190
Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	150	12	20
Έκτακτα και μη λειτουργικά κέρδη / (ζημιές)	2.690	417	(1.401)
Κέρδη / (ζημιές) προ αποσβέσεων και φόρων	(3.454)	3.055	19.548
(% επί των πωλήσεων)	-1,3%	1,0%	5,2%
Αποσβέσεις	9.037	12.488	14.416
Κέρδη / (ζημιές) χρήσεως προ φόρων	(12.491)	(9.434)	5.132

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

Η εικόνα των αποτελεσμάτων χρήσης της εταιρίας για το 2004 παρουσιάζεται ανά δραστηριότητα στον ακόλουθο πίνακα:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ BUSINESS AREA		2004	
<i>(Ποσά σε χιλ €)</i>	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Q TELECOM	ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Πωλήσεις	273.487	105.597	379.084
Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	249.540	70.166	319.706
Μικτό Κέρδος	23.948	35.431	59.379
<i>(% σε πωλήσεις)</i>	<i>8,8%</i>	<i>33,6%</i>	<i>15,7%</i>
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	665	105	770
Έξοδα Διοίκησης & Διάθεσης ⁽¹⁾	14.359	20.064	34.424
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	10.253	15.472	25.725
<i>(% σε πωλήσεις)</i>	<i>3,7%</i>	<i>14,7%</i>	<i>6,8%</i>
Έσοδα από συμμετοχές	1.169	1	1.170
Ανόργανα έσοδα (έξοδα)	(840)	(561)	(1.401)
Τόκοι	2.953	2.993	5.946
Κέρδη προ φόρων & Αποσβέσεων	7.628	11.919	19.548
Αποσβέσεις	3.623	10.793	14.416
Κέρδη προ φόρων	4.006	1.126	5.132

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

3.11.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΧΡΗΣΕΩΝ 2002-2004

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά μεγέθη των ισολογισμών της περιόδου 2002-2004:

(σε χιλ. €)	2002	2003	2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Έξοδα εγκατάστασης	29.486	30.840	31.812
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	10.352	15.063	19.343
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	19.134	15.777	12.470
Ασώματες Ακίνητοποιήσεις	37.076	37.092	37.121
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	10.336	13.087	15.607
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	26.739	24.005	21.515
Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις	45.201	68.367	91.711
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	8.787	13.628	20.989
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	36.414	54.739	70.721
Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις	40.021	38.129	38.869
Συμμετοχές σε λοιπές επιχειρήσεις	5.406	5.406	5.327
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.941	1.926	1.964
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	110.523	124.205	138.396
Αποθέματα	21.598	20.817	19.507
Πελάτες	50.042	64.326	70.793
Λοιπές απαιτήσεις	75.362	76.088	65.544
Σύνολο απαιτήσεων	125.404	140.414	136.337
Χρεόγραφα	9.334	0	0
Διαθέσιμα	922	1.500	649
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	157.258	162.732	156.493
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	8.317	9.997	10.490
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	295.232	312.711	317.849
Λογαριασμοί τάξεως	67.036	40.017	62.754
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	52.630	52.630	52.630
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	117.992	117.992	117.992
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	0	0	-748
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	741	539	623
Αποθεματικά	-50.778	-77.541	-71.463
Ίδια Κεφάλαια	120.584	93.619	99.034
Προβλέψεις	1.211	1.538	1.418
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	58	19.563	28.924
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	52.766	63.386	79.810
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	112.364	113.037	98.788
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	53	701	650
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	4.101	6.920	4.198
Μερίσματα πληρωτέα	342	317	253
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	2.344	3.049	2.306
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	171.971	187.410	186.005
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	1.408	10.580	2.467
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	295.232	312.711	317.849
Λογαριασμοί τάξεως	67.036	40.017	62.754

3.11.3 ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΕΩΝ 2002-2004
Α. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

(Ποσά σε χιλ €)	2002	2003	2004
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	415.641	474.500	482.863
Μείον: Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	375.515	417.345	412.600
Μικτό κέρδος	40.127	57.156	70.263
(% επί των πωλήσεων)	9,7%	12,0%	14,6%
Άλλα έσοδα εκμετάλλευσης	2.889	3.199	2.623
Σύνολο	43.015	60.355	72.886
(% επί των πωλήσεων)	10,3%	12,7%	15,1%
Έξοδα διοικήσεως ⁽¹⁾	18.696	19.537	18.632
(% επί των πωλήσεων)	4,5%	4,1%	3,9%
Έξοδα διαθέσεως, έρευνας και ανάπτυξης ⁽¹⁾	19.902	24.490	28.727
(% επί των πωλήσεων)	4,8%	5,2%	5,9%
Σύνολο Εξόδων	38.598	44.027	47.359
(% επί των πωλήσεων)	9,3%	9,3%	9,8%
Λειτουργικό Αποτέλεσμα	4.417	16.328	25.527
(% επί των πωλήσεων)	1,1%	3,4%	5,3%
Χρηματοοικονομικά έσοδα	264	379	313
Χρηματοοικονομικά έξοδα	6.040	6.851	7.275
(% επί των πωλήσεων)	1,5%	1,4%	1,5%
Έσοδα συμμετοχών	871	684	953
Έξοδα και ζημιές συμμετοχών και χρεογράφων	152	13	21
Έκτακτα και μη λειτουργικά κέρδη / (ζημιές)	2.088	(1.672)	(2.186)
Κέρδη προ αποσβέσεων και φόρων	1.449	8.854	17.312
(% επί των πωλήσεων)	0,3%	1,9%	3,6%
Αποσβέσεις	13.962	17.655	19.280
Κέρδη / (ζημιές) χρήσεως προ φόρων	(12.512)	(8.801)	(1.968)
(% επί των πωλήσεων)	-3,0%	-1,9%	-0,4%
Φόρος χρήσης και λοιποί φόροι	1.553	1.367	419
Κέρδη / (ζημιές) χρήσεως μετά από φόρους χρήσης	(14.065)	(10.167)	(2.387)
(% επί των πωλήσεων)	-3,4%	-2,1%	-0,5%
Δικαιώματα μειοψηφίας	687	91	(2.351)
Διαφορές φορολογικού ελέγχου	34	3.674	105
Κέρδη / (ζημιές) χρήσεως μετά από φόρους χρήσης και δικαιώματα μειοψηφίας	(14.787)	(13.932)	(141)

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι εταιρίες που ενοποιήθηκαν με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης στις χρήσεις 2002 έως 2004.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΝΟΠΙΟΥΝΤΑΙ	2002	2003	2004
DECISION AE	100,0%	100,0%	100,0%
COMPUTER CLUB AE	100,0%	100,0%	100,0%
QUEST TELECOM AE	-	100,0%	100,0%
ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ ΑΕ	81,2%	81,2%	81,2%
ACS AE	59,0%	59,0%	66,79%
ACS ALBANIA S.A.	59,0%	59,0%	66,79%
UNITEL HELLAS A.E.	51,0%	51,0%	51,0%
ΔΙΕΘΝΗΣ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (δ.τ. HIT)	51,0%	-	-
QUEST ALBANIA S.A.	51,0%	51,0%	51,0%
EFFECT AEE	36,0%	36,0%	36,0%
AMERICAN COMPUTERS & ENGINEERS ΑΤΕΠΕ	33,5%	33,5%	33,5%
ΙΑΣΩΝ ΑΕΒΕΕ	33,5%	33,5%	-

Το 2004 η εταιρία ΙΑΣΩΝ Α.Ε.Β.Ε.Ε. δεν ενοποιήθηκε με τη μέθοδο της Ολικής Ενσωμάτωσης αλλά με τη μέθοδο της Καθαρής Θέσης, διότι δεν συντέτρεξαν οι προϋποθέσεις που ορίζει σχετικά ο νόμος (Δεσπόζουσα επιρροή).

Β. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε χιλ. €)	2002	2003	2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Έξοδα εγκατάστασης	35.746	36.871	37.348
Μείον: Αποσβέσεις	13.448	19.346	23.952
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	22.298	17.525	13.395
Ασώματα Πάγια	45.171	46.248	43.720
Μείον: Αποσβέσεις	13.512	17.855	19.704
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	31.659	28.393	24.016
Ενσώματα Πάγια	75.564	99.700	114.581
Μείον: Αποσβέσεις	15.835	22.911	31.400
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	59.729	76.789	83.181
Συμμετοχές	7.867	7.498	8.278
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	2.509	2.597	2.809
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	101.764	115.277	118.283
Αποθέματα	25.737	25.093	22.154
Πελάτες	65.302	84.843	78.423
Λοιπές απαιτήσεις	99.361	94.420	87.503
Σύνολο απαιτήσεων	164.663	179.263	165.926
Χρεόγραφα	9.812	351	340
Διαθέσιμα	2.600	3.584	1.939
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	202.811	208.291	190.359
Μεταβατικοί Λογαριασμοί Ενεργητικού	8.793	10.916	10.774
Σύνολο Ενεργητικού	335.666	352.010	332.812
<i>Λογαριασμοί τάξεως</i>	<i>82.332</i>	<i>59.813</i>	<i>79.531</i>
ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
Μετοχικό Κεφάλαιο	52.630	52.630	52.630
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	117.992	117.992	117.992
Διαφορά από εκποίηση ιδίων μετοχών	0	0	-748
Διαφορές αναπροσαρμογής - Επιχορηγήσεις	956	669	680
Αποθεματικά	(37.462)	(48.722)	(47.768)
Κέρδη εις νέο	(16.718)	(32.869)	(35.879)
Συναλλαγματική διαφορά μετατροπής ισολογισμών θυγατρικών	(25)	(6)	(133)
Διαφορές ενοποίησης	(20.188)	(17.822)	(17.972)
Δικαιώματα μειοψηφίας	13.736	12.830	5.367
Ίδια Κεφάλαια	110.921	84.704	74.170
Προβλέψεις	2.073	2.405	2.708
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	541	20.089	29.418
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	63.245	73.837	84.055
Τράπεζες, λογαριασμοί βραχυπρ. υποχρεώσεων	132.589	134.224	118.290
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (πληρωτέες σε επόμενη χρήση).	131	776	722
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	7.493	10.480	6.155
Μερίσματα πληρωτέα	342	317	253
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	15.846	13.406	12.581
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	219.646	233.040	222.057
Σύνολο Υποχρεώσεων	220.187	253.129	251.475
Μεταβατικοί λογαριασμοί Παθητικού	2.485	11.771	4.459
Σύνολο Παθητικού	335.666	352.010	332.812
<i>Λογαριασμοί τάξεως</i>	<i>82.332</i>	<i>59.813</i>	<i>79.531</i>

Στα οικονομικά μεγέθη της χρήσης 2003 και 2004 της μητρικής εταιρίας υπάρχει η δραστηριότητα της Q-Telecom η οποία ξεκίνησε τη λειτουργία της το Σεπτέμβριο του 2002, επηρεάζοντας έτσι τα οικονομικά μεγέθη της μητρικής εταιρίας και του Ομίλου και επομένως τα οικονομικά στοιχεία δεν είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα στη χρήση του 2002.

3.11.4 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1-30/9/2005

Η εξέλιξη των αποτελεσμάτων της εταιρίας «Info-Quest A.E.» με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. για την περίοδο 1/1/2005 έως 30/9/2005 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα.

(Ποσά σε χιλ €)	1/1-30/9/2005	1/1-30/9/2004
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	296.820	267.162
Μείον: Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	241.513	230.041
Μικτό κέρδος	55.307	37.121
(% επί των πωλήσεων)	18,6%	13,9%
Πλέον: Λοιπά έσοδα/ (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά)	496	693
(% επί των πωλήσεων)	0,2%	0,3%
Μείον: Έξοδα διοικήσεως ⁽¹⁾	6.663	6.490
(% επί των πωλήσεων)	2,2%	2,4%
Μείον: Έξοδα διαθέσεως	23.404	19.890
(% επί των πωλήσεων)	7,9%	7,4%
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	25.735	11.434
(% επί των πωλήσεων)	8,7%	4,3%
Μείον: Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά	2.763	4.281
Κέρδη προ αποσβέσεων και φόρων	22.972	7.153
(% επί των πωλήσεων)	7,7%	2,7%
Μείον: Αποσβέσεις	9.267	7.208
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	13.706	(55)
Μείον: Φόρος Εισοδήματος	3.515	383
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) περιόδου	10.191	(439)

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

Η εικόνα των αποτελεσμάτων της εταιρίας με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. για την περίοδο 1/1-30/9/2005 παρουσιάζεται ανά δραστηριότητα στον ακόλουθο πίνακα:

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΑ BUSINESS AREA	1/1/-30/9/2005		
(Ποσά σε χιλ €)	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ	Q TELECOM	ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Πωλήσεις	183.071	113.749	296.820
Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	166.281	75.232	241.513
Μικτό Κέρδος	16.791	38.517	55.307
(% σε πωλήσεις)	9,2%	33,9%	18,6%
Λοιπά έσοδα/ έξοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)	496	0	496
Έξοδα Διοίκησης & Διάθεσης ⁽¹⁾	13.032	17.035	30.068
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	4.254	21.481	25.735
(% σε πωλήσεις)	2,3%	18,9%	8,7%
Μείον: Χρηματοοικονομικά Έξοδα Καθαρά	842	1.921	2.763
Κέρδη προ φόρων & Αποσβέσεων	3.412	19.561	22.972
Μείον: Αποσβέσεις	1.090	8.177	9.267
Κέρδη προ φόρων	2.322	11.384	13.706
Μείον: Φόρος Εισοδήματος			3.515
Καθαρά κέρδη περιόδου			10.191

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

3.11.5 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1-30/9/2005

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά τα βασικά μεγέθη του ισολογισμού με βάση τα Δ.Π.Χ.Π. της περιόδου 1/1-30/9/2005:

(σε χιλ €)	30/9/2005	31/12/2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού	112.652	105.979
Επενδύσεις	37.234	36.782
Αποθέματα	20.433	19.453
Απαιτήσεις από πελάτες	143.065	130.809
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	9.229	21.060
Σύνολο Ενεργητικού	322.614	314.084
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Καθαρή Θέση Μετόχων Εταιρίας	92.835	81.681
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	28.381	33.958
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	109.216	99.438
Προμηθευτές	71.291	80.586
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	20.890	18.421
Σύνολο Υποχρεώσεων	229.779	232.403
Σύνολο Παθητικού	322.614	314.084

3.11.6 ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1-30/9/2005
A. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

(Ποσά σε χιλ €)	1/1-30/9/2005	1/1-30/9/2004
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	371.132	335.797
Μείον: Κόστος Πωληθέντων ⁽¹⁾	306.930	292.994
Μικτό κέρδος	64.202	42.804
(% επί των πωλήσεων)	17,3%	12,7%
Πλέον: Λοιπά έσοδα/ (έξοδα) εκμετάλλευσης (καθαρά)	291	(2.019)
(% επί των πωλήσεων)	0,1%	(0,6)%
Μείον: Έξοδα διοικήσεως ⁽¹⁾	11.677	20.967
(% επί των πωλήσεων)	3,2%	6,2%
Μείον: Έξοδα διαθέσεως ⁽¹⁾	24.914	11.713
(% επί των πωλήσεων)	6,7	3,5%
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	27.902	8.105
(% επί των πωλήσεων)	7,5%	2,4%
Μείον: Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά	2.987	4.848
Κέρδη προ αποσβέσεων και φόρων	24.916	3.256
(% επί των πωλήσεων)	6,7%	1%
Μείον: Αποσβέσεις	11.711	9.418
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	13.205	(6.161)
Μείον: Φόρος Εισοδήματος	3.965	(1.532)
Καθαρά κέρδη/ (ζημιές) περιόδου	9.240	(4.629)
Δικαιώματα μειοψηφίας	(444)	(1.912)
Κέρδη / (ζημιές) χρήσεως μετά από φόρους χρήσης και δικαιώματα μειοψηφίας	9.684	(2.717)

(1) Δεν περιλαμβάνονται αποσβέσεις

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι εταιρίες που ενοποιήθηκαν με τη μέθοδο της ολικής ενσωμάτωσης στην περίοδο 1/1-30/9/2005.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΝΟΠΙΟΥΝΤΑΙ	30/9/2005
INFO-QUEST A.E.	ΜΗΤΡΙΚΗ
DECISION AE	100,0%
COMPUTER CLUB AE	100,0%
Q TELECOMMUNICATIONS AE	100,0%
ΙΩΝΙΚΗ ΕΠΙΝΟΙΑ AE	81,2%
ACS AE	66,79%
ACS ALBANIA S.A.	66,79%
UNITEL HELLAS A.E.	51,0%
QUEST ALBANIA S.A.	51,0%

Στην Ολική Ενοποίηση της τρέχουσας περιόδου 1/1-30/9/2005 και της προηγούμενης περιόδου 1/1-30/9/2004 σύμφωνα με τα Δ.Π.Χ.Π. δεν περιλαμβάνονται οι εταιρίες «EFFECT AEE» και «AMERICAN COMPUTERS & ENGINEERS ΑΤΕΠΕ», οι οποίες περιλαμβάνονταν στην ενοποίηση της περιόδου 1/1-30/9/2004 με βάση το Ε.Γ.Λ.Σ., διότι δεν συντρέχουν πλέον οι προϋποθέσεις ολικής ενοποίησής τους.

Β. ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ

(σε χιλ €)	30/9/2005	31/12/2004
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ		
Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού	125.701	121.105
Επενδύσεις	16.742	16.283
Αποθέματα	22.438	20.969
Απαιτήσεις από πελάτες	163.693	149.375
Λοιπά Στοιχεία Ενεργητικού	16.180	28.350
Σύνολο Ενεργητικού	344.752	336.082
ΠΑΘΗΤΙΚΟ		
Καθαρή Θέση Μετόχων Εταιρίας	74.653	63.986
Δικαιώματα Μειοψηφίας	(125)	389
Σύνολο Καθαρής Θέσης	74.528	64.375
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	29.963	36.078
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	129.623	119.352
Προμηθευτές	75.920	84.318
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	34.719	31.958
Σύνολο Υποχρεώσεων	270.224	271.707
Σύνολο Παθητικού	344.752	336.082

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4
**ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗ ΕΤΑΙΡΙΑ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.»
ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ**
4.1 ΚΛΑΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.» ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Εταιρία πριν την εισφορά του κλάδου των τηλεπικοινωνιών στην 100% θυγατρική της εταιρία δραστηριοποιούνταν στον τομέα της πληροφορικής και στον τομέα των τηλεπικοινωνιών.

Οι Στατιστικοί Κωδικοί Αριθμοί δραστηριότητας της Στατιστικής Ταξινόμησης των κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ) της ΕΣΥΕ είναι οι εξής:

300.2 «Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής»

518.4 «Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

518.7 «Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία, στο εμπόριο και στην πλοήγηση»

525.1 «Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

525.6 «Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού»

642.0 «Τηλεπικοινωνίες»

713.3 «Εκμίσθωση μηχανημάτων και εξοπλισμού γραφείου, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών υπολογιστών»

721.0 «Παροχή συμβουλών για τον υλικό εξοπλισμό πληροφορικής (hardware)»

722.9 «Άλλη παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού και προμήθεια λογισμικού μ.α.κ.»

725.0 «Συντήρηση και επισκευή μηχανών γραφείου, λογιστικών μηχανών και εξοπλισμού πληροφορικής»

744.0 «Διαφήμιση».

Περαιτέρω λεπτομέρειες περιγράφονται στο **κεφάλαιο 3** του παρόντος (παράγραφοι 3.1 και 3.3).

4.2 ΚΛΑΔΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.» ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Εταιρία με την εισφορά αυτή του κλάδου στην 100% θυγατρική της εταιρία θα συνεχίσει την δραστηριοποίησή της στον τομέα της πληροφορικής.

Οι Στατιστικοί Κωδικοί Αριθμοί δραστηριότητας της Στατιστικής Ταξινόμησης των κλάδων Οικονομικής Δραστηριότητας (ΣΤΑΚΟΔ) της ΕΣΥΕ είναι οι εξής:

300.2 «Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών και λοιπού εξοπλισμού πληροφορικής»

518.4 «Χονδρικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

518.7 «Χονδρικό εμπόριο άλλων μηχανημάτων που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία, στο εμπόριο και στην πλοήγηση»

525.1 «Λιανικό εμπόριο ηλεκτρονικών υπολογιστών, περιφερειακού εξοπλισμού και λογισμικού»

525.6 «Λιανικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού»

713.3 «Εκμίσθωση μηχανημάτων και εξοπλισμού γραφείου, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών υπολογιστών»

721.0 «Παροχή συμβουλών για τον υλικό εξοπλισμό πληροφορικής (hardware)»

722.9 «Άλλη παροχή συμβουλών σε θέματα λογισμικού και προμήθεια λογισμικού μ.α.κ.»

725.0 «Συντήρηση και επισκευή μηχανών γραφείου, λογιστικών μηχανών και εξοπλισμού πληροφορικής»

744.0 «Διαφήμιση»

4.3 ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΤΟ ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ ΤΗΣ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.» ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ

Δεν έχει γίνει καμία αλλαγή στο σκοπό και το καταστατικό της εταιρίας «Info-Quest Α.Ε.Β.Ε.» μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου.

4.4 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ-ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.»

Η Info-Quest κατέχοντας σταθερά την πρώτη θέση (βάσει πωλήσεων) στην Ελληνική αγορά Πληροφορικής αισιοδοξεί για τα επόμενα χρόνια, βασιζόμενη στα εξής δεδομένα:

Ø Την έγκαιρη επένδυση και τοποθέτηση της εταιρείας και στην αγορά των Τηλεπικοινωνιών, η οποία της προσδίδει μοναδικά πλεονεκτήματα στην

προσφορά ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στο ιδιαίτερα απαιτητικό περιβάλλον που η σύγκλιση των Αγορών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών δημιουργεί.

Ø Η Ευρωπαϊκή αγορά και κατ' επέκταση και η Ελληνική μετά από μία τριετή ύφεση αναμένεται να

έχει θετικότερους δείκτες ανάπτυξης κατά τα επόμενα χρόνια.

- Ø Ιδιαίτερα η Ελληνική αγορά παρουσιάζει την προοπτική κάλυψης του χάσματος της διείσδυσης προϊόντων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών τόσο στον Ιδιωτικό όσο και κυρίως στο Δημόσιο Τομέα σε σύγκριση με χώρες της Β. Ευρώπης.
- Ø Η Info-Quest έχοντας έως τώρα τη συντριπτική πλειοψηφία των πωλήσεών της σε πελάτες του Ιδιωτικού τομέα και με δεδομένη την δυνατότητά της να προσφέρει αξιόπιστες ολοκληρωμένες λύσεις σε μεγάλης κλίμακας και συνθετότητας ανάγκες του Δημοσίου Τομέα προσδοκά σημαντικά οφέλη από την επιτάχυνση του Γ' ΚΠΣ και του προγράμματος ΚτΠ.

Η Info-Quest και η 100% θυγατρική της Decision Systems Integration Α.Ε. παρέχουν λύσεις και προϊόντα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών εξυπηρετώντας απευθείας μεγάλους πελάτες Δημοσίου, Ιδιωτικού, Τραπεζικού και Τηλεπικοινωνιακού Τομέα αλλά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις και καταναλωτές μέσω Πανελλαδικού δικτύου συνεργατών σε:

Α. Εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών έχοντας συνεργασία με τους μεγαλύτερους παγκοσμίως κατασκευαστές στις κατηγορίες: ITC infrastructure, Datacom, Telecom, Storage, Security, Enterprise management, Mobile computing, Pos / Bill payment Solutions, Audio @ video conferencing, Ticketing, Smart cards.

Β. Λύσεις:

- (1) για κάθετες αγορές (Δημόσια διοίκηση, αυτοματοποίηση βιβλιοθηκών, χρηματοοικονομικός τομέας).
- (2) για οριζόντιες επιχειρηματικές ανάγκες (CRM και Call Centers, HR management και Payroll systems, Document Management / Enterprise Content Management, Business Intelligence, Enterprise portals, e – Business Solutions) έχοντας συνεργασία με κορυφαίους παγκοσμίως S/W vendors όπως Peoplesoft, Open text, Dynix, Ubitrade, Genesys κλπ.

Γ. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης προϊόντων, συντήρησης, υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, μετεγκατάστασης, outsourcing, professional services κλπ.

4.5 ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ 2000-2004

Οι πωλήσεις της Εταιρίας κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας, ανά κατηγορία προϊόντων διαμορφώθηκαν ως εξής:

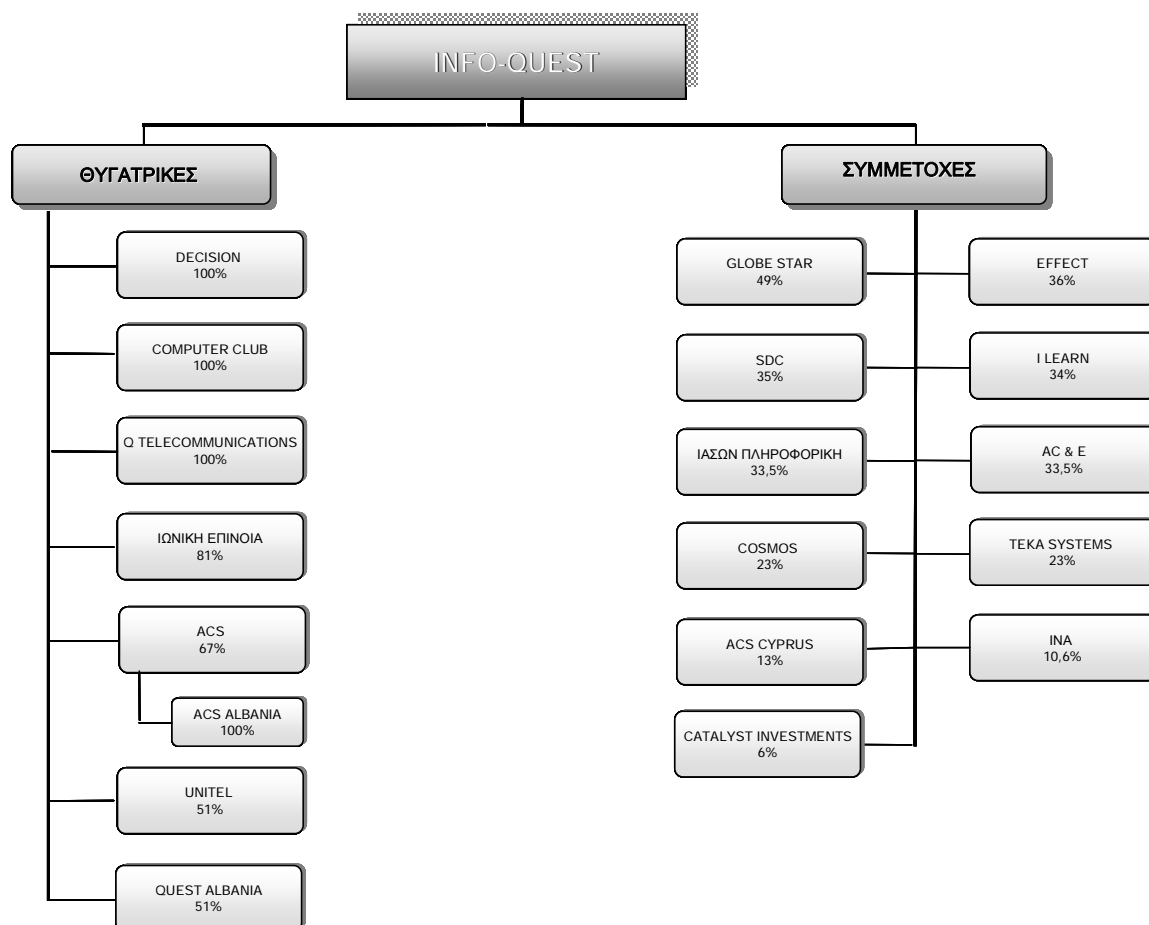
(Ποσά σε χιλ €)	2000	2001	2002	2003	2004
Εμπορία Η/Υ και περιφερειακών	212.847	260.283	234.568	229.090	241.307
Λογισμικό (εμπορία)	20.590	23.351	21.829	19.930	18.927
Υπηρεσίες Υποστήριξης	10.383	10.113	9.922	11.372	13.253
Σύνολο κλάδου πληροφορικής	243.820	293.747	266.319	260.392	273.487
Σύνολο κλάδου Τηλεπικοινωνιών	0	0	5.577	60.253	105.597
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	243.820	293.747	271.896	320.645	379.084

4.6 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΤΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η διάρθρωση του Ομίλου μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου και την εισφορά του στην 100% θυγατρική της «Α.Ε.» δεν πρόκειται να μεταβληθεί. Η μεταβολή που θα προέλθει από την εν λόγω απόσχιση

είναι ότι η άσκηση της δραστηριότητας του συγκεκριμένου κλάδου θα γίνεται αποκλειστικά από την ανωτέρω θυγατρική εταιρία.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διάρθρωση του Ομίλου μετά την απόσχιση του τηλεπικοινωνιακού κλάδου:



- (1) Η Decision κατέχει το 35% της SDC
 (2) Η ACS κατέχει το 20% της ACS Cyprus

4.7 ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΑΠΟΣΧΙΣΘΕΝΤΟΣ ΚΛΑΔΟΥ ΣΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ «INFO QUEST Α.Ε.Β.Ε.»

Για την χρήση 2004 η εισφορά του τηλεπικοινωνιακού κλάδου στον κύκλο εργασιών της Εταιρίας ήταν € 105.597 χιλ. που αντιστοιχεί στο 28% του συνολικού κύκλου εργασιών της την χρήση αυτή. Ο κλάδος της πληροφορικής τη χρήση 2004 είχε κύκλο εργασιών € 273.487 χιλ. που αντιστοιχεί στο 72% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρίας.

Την χρήση 2003 ο τηλεπικοινωνιακός κλάδος είχε κύκλο εργασιών € 60.253 χιλ. που αντιστοιχεί στο 19% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρίας τη χρήση αυτή.

Ο κλάδος της πληροφορικής είχε κύκλο εργασιών € 260.932 χιλ. την χρήση αυτή.

Για το Ενεάμηνο του 2005 η συνεισφορά του τηλεπικοινωνιακού κλάδου στον κύκλο εργασιών της εταιρίας ήταν € 113.749 χιλ. που αντιστοιχεί στο 38% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρίας την περίοδο αυτή. Ο κλάδος της πληροφορικής την ίδια περίοδο είχε κύκλο εργασιών € 183.071 χιλ. που αντιστοιχεί στο 62% του συνολικού κύκλου εργασιών της εταιρίας.

2003			
(Ποσά σε χιλ €)	Κλάδος Πληροφορικής	Κλάδος Τηλεπικοινωνιών	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	260.932	60.253	320.645
<i>% επί του συνόλου</i>	81%	19%	100%
EBITDA	11.899	(5.285)	6.613
Κέρδη προ Φόρων	6.101	(15.535)	(9.434)
Κέρδη μετά από Φόρους			(9.483)

2004			
(Ποσά σε χιλ €)	Κλάδος Πληροφορικής	Κλάδος Τηλεπικοινωνιών	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	273.487	105.597	379.084
<i>% επί του συνόλου</i>	72%	28%	100%
EBITDA	10.253	15.472	25.725
<i>% επί του συνόλου</i>	40%	60%	100%
Κέρδη προ Φόρων	4.006	1.126	5.132
<i>% επί του συνόλου</i>	78%	22%	100%
Κέρδη μετά από Φόρους			5.068

ΕΝΝΕΑΜΗΝΟ 2005

<i>(Ποσά σε χιλ €)</i>	Κλάδος Πληροφορικής	Κλάδος Τηλεπικοινωνιών	ΣΥΝΟΛΟ
ΠΩΛΗΣΕΙΣ	183.071	113.749	296.820
<i>% επί του συνόλου</i>	<i>62%</i>	<i>38%</i>	<i>100%</i>
EBITDA	4.254	21.481	25.735
<i>% επί του συνόλου</i>	<i>17%</i>	<i>83%</i>	<i>100%</i>
Κέρδη προ Φόρων	2.322	11.384	13.706
<i>% επί του συνόλου</i>	<i>17%</i>	<i>83%</i>	<i>100%</i>
Κέρδη μετά από Φόρους			10.191

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ Q TELECOMMUNICATIONS A.E.
5.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η Εταιρία ιδρύθηκε το 2002 (ΦΕΚ 12.169/5-12-2002) με την επωνυμία αρχικά «QUEST TELECOM ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ» και με διακριτικό τίτλο «QUEST TELECOM A.E.».

Με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της 1/8/2005 (ΤΑΠΕΤ 6004/5-8-05) η οποία καταχωρήθηκε στο Μ.Α.Ε. στις 25/8/2005, η επωνυμία της εταιρίας άλλαξε σε «Q Telecommunications Ανώνυμη Εταιρεία Τηλεπικοινωνιών» και με διακριτικό τίτλο «Q Telecommunications A.E.».

Η εταιρία έχει την έδρα της στον Δήμο Καλλιθέας Αττικής επί της οδού Αργυρουπόλεως 2^Α Δήμου Καλλιθέας Αττικής (Τ.Κ. 176 76, τηλέφωνο 211-9993000) και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ανωνύμων Εταιριών με αριθμό 53198/01NT/B/02/292. Η διάρκειά της έχει ορισθεί σε 50 χρόνια και λήγει το έτος 2052.

Ο σκοπός της Εταιρίας σύμφωνα με το άρθρο 4 του Καταστατικού της, είναι:

1) Η μελέτη, σχεδιασμός, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση κάθε τύπου και τεχνολογίας συστημάτων τηλεφωνίας καθώς και δημοσίων και ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων μεταφοράς φωνής, ήχου, εικόνας και δεδομένων.

2) Η παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε σχέση με τα ανωτέρω συστήματα τηλεφωνίας και τηλεπικοινωνιακά δίκτυα καθώς και η παροχή υπηρεσιών διαδικτύου (INTERNET).

Η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία και εκμετάλλευση συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου (E-Commerce).

3) Η προμήθεια, εμπορία, κατασκευή και διανομή παντός είδους τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων κινητής τηλεφωνίας, τηλεφωνικών συσκευών, ειδών επικοινωνιακού εξοπλισμού και εν γένει δικτύων μεταφοράς ήχου, εικόνας και δεδομένων, ανταλλακτικών και εξαρτημάτων αυτών καθώς και η ανάπτυξη, παραγωγή και η διάθεση λογισμικού (software) για τη λειτουργία των ανωτέρω.

4) Η εισαγωγή εκ του εξωτερικού (προς εμπορίαν) των ανωτέρω και η αντιπροσώπευση οίκων του εσωτερικού και εξωτερικού στην Ελλάδα και στην αλλοδαπή των ειδών τούτων.

5) Η ανάληψη και εκτέλεση μελετών τεχνικών έργων και η μεταβίβαση ή γενικώς η εμπορία KNOW HOW.

6) Η ίδρυση και εκμετάλλευση εκπαιδευτικών μονάδων, σεμιναρίων κ.λ.π. και η επιχείρηση εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων εν σχέσει με οιονδήποτε τομέα των επικοινωνιών.

7) Η προβολή, προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και των εν γένει επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας καθώς επίσης η ανάληψη και παραγωγή διαφημιστικών εργασιών εν σχέσει με οιονδήποτε τομέα των επικοινωνιών.

8) Η παροχή υπηρεσιών επισκευής, συντήρησης και γενικά τεχνικής υποστήριξης των υπό της εταιρείας διατιθεμένων ειδών στους τόπους εγκατάστασής τους.

9) Η διενέργεια χερσαίων, θαλασσιών και αεροπορικών μεταφορών για δικό της λογαριασμό ή και για λογαριασμό τρίτων, όλων των ανωτέρω ειδών.

10) Η ανάληψη έργων, σχετικών με τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας, από το Δημόσιο, τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

11) Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών και τεχνογνωσίας στο πλαίσιο των παραπάνω αντικειμένων.

Για την πραγματοποίηση των παραπάνω σκοπών της η εταιρεία μπορεί να συμμετέχει σε υφιστάμενες ή όχι εταιρείες ή επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής, ημεδαπές ή αλλοδαπές, που έχουν συναφείς ή μη ή παρεμφερείς σκοπούς, να συνεργάζεται με οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο για την επίτευξη των σκοπών αυτών και να ιδρύει υποκαταστήματα ή αντιπροσωπείες στο εσωτερικό ή και στο εξωτερικό.

5.2 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

5.2.1 ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Q Telecommunications στις 30/6/2005 εξέλεξε νέο πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο με θητεία τριών ετών που λήγει στις 30/6/2008.

Με βάση τα ανωτέρω, η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρίας στις 31/8/2005 έχει ως εξής :

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Φέσσας Θεόδωρος	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
Καραγεώργης Δημήτριος	Αντιπρόεδρος
Κουτσουρέλη Ευτυχία	Μέλος
Πριγκιπάκης Κωνσταντίνος	Μέλος
Μπιτσάκος Μάρκος	Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας εποπτεύοντας και ελέγχοντας τη διαχείριση της περιουσίας της.

Τα Μέλη Δ.Σ. της εταιρίας παρουσιάζονται αναλυτικά ως εξής:

Φέσσας Θεόδωρος

Πρόεδρος Δ.Σ & Διευθύνων Σύμβουλος

Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, όπου πήρε πτυχίο Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ) από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος ενώ το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (ΣΕΒ) όπου σήμερα κατέχει τη θέση του Γραμματέα του Δ.Σ.

Καραγεώργης Δημήτριος

Αντιπρόεδρος Δ.Σ.

Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Manchester (Αγγλία) Ηλεκτρονικός Μηχανικός (Μέλος ΤΕΕ) όπου και έκανε μεταπτυχιακό στην επικοινωνιακή μηχανολογία. Εργάστηκε ως ανώτατο στέλεχος σε πολυεθνικές και ελληνικές εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ενώ κατά το παρελθόν, διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Ομίλου Quest.

Κουτσουρέλη Ευτυχία

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οικονομικά στο Deree College. Υπήρξε ελεύθερη επαγγελματίας και συνεργάστηκε με την Info-Quest από την ίδρυσή της ενώ από το 1984 απέκτησε μετοχική σχέση.

Πριγκιπάκης Κων/νος

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος master με τις ειδικεύσεις του Ηλεκτρολόγου-Μηχανικού και Ηλεκτρονικού-Μηχανικού από το Πανεπιστήμιο του Leeds. Είναι μέλος του ΤΕΕ και διαθέτει 20ετη εμπειρία στο χώρο των τηλεπικοινωνιών σε μεγάλες επιχειρήσεις του εξωτερικού και της Ελλάδας. Έχει εργασθεί στον Όμιλο QUEST επί μια πενταετία (1988-1992) και επανήλθε τον Σεπτέμβριο του 2001.

Μπιτσάκος Μάρκος

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στην Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιά, παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της Ε.Ε.Δ.Ε καθώς και σειρά επαγγελματικών σεμιναρίων. Έχει εργασθεί σε γνωστές εταιρίες εισηγμένες στο Χ.Α. στη θέση του Οικονομικού & Διοικητικού Διευθυντή.

Σημειώνεται ότι κανένα από τα παραπάνω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας δεν έχει καταδικασθεί για πράξεις ατιμωτικές ή οικονομικά εγκλήματα, ή είναι αναμειγμένο σε δικαστικές

εκκρεμότητες που αφορούν πτώχευση, εγκληματική πράξη και απαγόρευση άσκησης:

- Ø Επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Ø Χρηματιστηριακών συναλλαγών

- Ø Επαγγέλματος ως σύμβουλος επενδύσεων, διευθυντικό στέλεχος τραπεζών και
- Ø Ασφαλιστικών εταιριών, ανάδοχος έκδοσης, στέλεχος χρηματιστηριακών εταιριών κλπ.

Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας έχουν την ελληνική ιθαγένεια. Η Ταχυδρομική διεύθυνση

των στελεχών της εταιρίας είναι: Αργυρουπόλεως 2^Α, 176 76 Καλλιθέα Αττικής.

Μεταξύ των μετόχων και των μελών του Δ.Σ. της εταιρίας υφίσταται συγγένεια μεταξύ του κ. Θεόδωρου Φέσσα, Προέδρου του Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου και της κας Ευτυχίας Κουτσουρέλη, Μέλους του Δ.Σ., η οποία είναι σύζυγός του.

5.2.2 ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Q Telecommunications στις 30/6/2005 εξέλεξε νέο πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο με θητεία τριών ετών που λήγει στις 30/6/2008. Με την από 31/10/2005

απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας πραγματοποιήθηκε ανασυγκρότησή του στην μορφή που ισχύει έως σήμερα.

Με βάση τα ανωτέρω, η σύνθεση του Δ.Σ. της εταιρίας στις 6/12/2005 έχει ως εξής :

ΟΝΟΜΑ	ΘΕΣΗ
Φέσσας Θεόδωρος	Πρόεδρος & Δ/νων Σύμβουλος
Κουτσουρέλη Ευτυχία	Αντιπρόεδρος
Καραγεώργης Δημήτριος	Μέλος
Πριγκιπάκης Κωνσταντίνος	Μέλος
Μπιτσάκος Μάρκος	Μέλος

Το Διοικητικό Συμβούλιο διαμορφώνει τη στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας εποπτεύοντας και ελέγχοντας τη διαχείριση της περιουσίας της.

Τα Μέλη Δ.Σ. της εταιρίας παρουσιάζονται αναλυτικά ως εξής:

Φέσσας Θεόδωρος

Πρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο, όπου πήρε πτυχίο Μηχανολόγου-Ηλεκτρολόγου και στο Birmingham University (MSc in Thermodynamics). Εργάστηκε ως ελεύθερος επαγγελματίας και ως επιστημονικός συνεργάτης στο ΕΜΠ. Ίδρυσε την Info-Quest το 1981. Υπήρξε Πρόεδρος του Συνδέσμου Επιχειρήσεων Πληροφορικής Ελλάδος (ΣΕΠΕ) από την ίδρυσή του μέχρι το 1999, και κατόπιν Επίτιμος Πρόεδρος ενώ το 2000 εξελέγη στο Δ.Σ. του Συνδέσμου Ελληνικών Βιομηχανιών (ΣΕΒ) όπου σήμερα κατέχει τη θέση του Γραμματέα του Δ.Σ.

Κουτσουρέλη Ευτυχία

Αντιπρόεδρος Δ.Σ.

Σπούδασε Διοίκηση Επιχειρήσεων & Οικονομικά στο Deree College. Υπήρξε ελεύθερη επαγγελματίας και συνεργάστηκε με την Info-Quest από την ίδρυσή της ενώ από το 1984 απέκτησε μετοχική σχέση.

Καραγεώργης Δημήτριος

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στο Πανεπιστήμιο του Manchester (Αγγλία) Ηλεκτρονικός Μηχανικός (Μέλος ΤΕΕ) όπου και έκανε μεταπτυχιακό στην επικοινωνιακή μηχανολογία. Εργάστηκε ως ανώτατο στέλεχος σε πολυεθνικές και ελληνικές εταιρίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών ενώ κατά το παρελθόν, διετέλεσε Γενικός Διευθυντής του Ομίλου Quest.

Πριγκιπάκης Κων/νος

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στο Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο και είναι κάτοχος master με τις ειδικεύσεις του Ηλεκτρολόγου-Μηχανικού και Ηλεκτρονικού-Μηχανικού από το Πανεπιστήμιο του Leeds. Είναι μέλος του ΤΕΕ και διαθέτει 20ετη εμπειρία στο χώρο των τηλεπικοινωνιών σε μεγάλες επιχειρήσεις του εξωτερικού και της Ελλάδας. Έχει εργασθεί στον Όμιλο QUEST επί μια πενταετία (1988-1992) και επανήλθε τον Σεπτέμβριο του 2001.

Μπιτσάκος Μάρκος

Μέλος Δ.Σ.

Σπούδασε στην Ανωτάτη Βιομηχανική Σχολή Πειραιά, παρακολούθησε το μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Επιχειρήσεων της Ε.Ε.Δ.Ε καθώς και σειρά επαγγελματικών σεμιναρίων. Έχει εργασθεί σε γνωστές εταιρίες εισηγμένες στο Χ.Α. στη θέση του Οικονομικού & Διοικητικού Διευθυντή.

Σημειώνεται ότι κανένα από τα παραπάνω μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας δεν έχει καταδικασθεί για πράξεις ατιμωτικές ή οικονομικά εγκλήματα, ή είναι αναμειγμένο σε δικαστικές εκκρεμότητες που αφορούν πτώχευση, εγκληματική πράξη και απαγόρευση άσκησης:

- Ø Επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Ø Χρηματιστηριακών συναλλαγών
- Ø Επαγγέλματος ως σύμβουλος επενδύσεων, διευθυντικό στέλεχος τραπεζών και

- Ø Ασφαλιστικών εταιριών, ανάδοχος έκδοσης, στέλεχος χρηματιστηριακών εταιριών κλπ.

Όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρίας έχουν την ελληνική ιθαγένεια. Η Ταχυδρομική διεύθυνση των στελεχών της εταιρίας είναι: Αργυρουπόλεως 2^Α, 176 76 Καλλιθέα Αττικής.

Μεταξύ των μετόχων και των μελών του Δ.Σ. της εταιρίας υφίσταται συγγένεια μεταξύ του κ. Θεόδωρου Φέσσα, Προέδρου του Δ.Σ. και Διευθύνοντος Συμβούλου και της κας Ευτυχίας Κουτσουρέλη, Μέλους του Δ.Σ., η οποία είναι σύζυγός του.

5.3 ΜΕΤΟΧΟΙ – ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Η μετοχική σύνθεση της εταιρίας σύμφωνα με το μετοχολόγιο της 31 Αυγούστου 2005, πριν την αποδοχή του κλάδου των τηλεπικοινωνιών, είναι: «Info-Quest A.E.B.E.» κατοχή του 100% των μετοχών της «Q Telecommunications A.E.». Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας ορίσθηκε κατά την σύστασή της (ΦΕΚ 12.169/5-12-2002) σε € 60.000,00 καταβλητέο τοις μετρητοίς διαιρούμενο σε 20.000 μετοχές, ονομαστικής αξίας € 3 η κάθε μία.

Η μετοχική σύνθεση της εταιρίας μετά την αποδοχή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου είναι: «Info-Quest

A.E.B.E.» κατοχή του 100% των μετοχών της «Q Telecommunications A.E.». Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της εταιρίας της 5/12/2005 το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αυξήθηκε κατά το ποσό των € 48.192.000, (€ 48.190.824,29 η Καθαρή Θέση του εισφερόμενου κλάδου και € 1.175,71 με καταβολή μετρητών) με την έκδοση 16.064.000 νέων κοινών ονομαστικών μετοχών ονομαστικής αξίας € 3 η κάθε μία. Πλέον, το μετοχικό κεφάλαιο της εταιρίας αποτελείται από 16.084.000 μετοχές ονομαστικής αξίας € 3 έκαστη.

5.4 ΠΑΓΙΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η εταιρία πριν την αποδοχή του κλάδου των τηλεπικοινωνιών δεν διέθετε πάγια περιουσιακά στοιχεία.

Μετά την αποδοχή του τηλεπικοινωνιακού κλάδου τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρίας έχουν ως αναφέρονται στους παρακάτω πίνακες:

Ασώματες και Ενσώματες Ακίνητοποιήσεις

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ασώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΑΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας	25.470
Υπεραξία Επιχείρησης (Goodwill)	0
Έξοδα Ερευνών	0
Σύνολο	25.470
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	5.779
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	19.691

Στα «Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας» περιλαμβάνονται κυρίως η άδεια Κινητής Τηλεφωνίας που απέκτησε η Info-Quest τον Ιούλιο του 2001 έναντι ποσού € 20,5 εκατ. καθώς και η άδεια Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας (LMDS) αξίας € 4,5 εκατ.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την ανάλυση των ενσώματων ακίνητοποιήσεων στις 31/8/2005:

ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (σε χιλ €)	31/8/2005
Γήπεδα-Οικόπεδα	0
Κτίρια και τεχνικά έργα	127
Μηχανήματα -τεχνικές εγκαταστάσεις	0
Μεταφορικά μέσα	1
Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός	66.749
Ακίνητοποιήσεις υπό εκτέλεση και προκαταβολές	311
Σύνολο	67.187
Αποσβέσεις μέχρι 31/8/2005	16.632
Αναπόσβεστο Υπόλοιπο	50.555

Το συνολικό αναπόσβεστο υπόλοιπο των ενσώματων ακίνητοποιήσεων του κλάδου την 31/8/2005 ανέρχεται σε € 50.555 χιλ. Ο λογαριασμός «Έπιπλα & λοιπός εξοπλισμός» αφορά μηχανολογικό & τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του κλάδου.

5.5 ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
5.5.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΝ 2003-20004 ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1-30/9/2005

Η εξέλιξη των αποτελεσμάτων της εταιρίας για τις χρήσεις 2003 και 2004, καθώς και για την περίοδο 1/1/2005 έως 30/9/2005 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

(Ποσά σε χιλ €)	27/11/2002- 31/12/2003	1/1/2004- 31/12/2004	1/1/2005- 30/9/2005
Σύνολο Κύκλου Εργασιών	0	0	178
Μείον: Κόστος Πωληθέντων	0	0	0
Μικτό κέρδος	0	0	178
Πλέον: Λοιπά έσοδα/ έξοδα εκμετάλλευσης (καθαρά)	0	0	0
Μείον: Έξοδα διοικήσεως	1	2	118
Μείον: Έξοδα διαθέσεως	0	0	0
Λειτουργικό Αποτέλεσμα - EBITDA	(1)	(2)	60
Μείον: Χρηματοοικονομικά έξοδα-καθαρά	0	0	0
Κέρδη/(Ζημιές) προ αποσβέσεων και φόρων	(1)	(2)	60
Μείον: Αποσβέσεις	0	0	0
Κέρδη/(Ζημιές) προ φόρων	(1)	(2)	60

5.5.2 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ ΧΡΗΣΕΩΝ 2003-2004 ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 1/1-30/9/2005

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ (σε χιλ €)	2003	2004	30/9/2005
Πάγια Στοιχεία Ενεργητικού	0	0	0
Επενδύσεις	0	0	0
Αποθέματα	0	0	0
Πελάτες	0	0	159
Λοιπές Απαιτήσεις	0	0	1
Διαθέσιμα	59	57	4
Σύνολο Ενεργητικού	59	57	164
Μετοχικό Κεφάλαιο	60	60	60
Αποτελέσματα εις νέο	(1)	(3)	57
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	59	57	117
Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	0	0	26
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	0	0	0
Βραχυπρόθεσμες Τραπεζικές Υποχρεώσεις	0	0	0
Προμηθευτές	0	0	0
Υποχρεώσεις σε ασφ. οργανισμούς & φόρους	0	0	20
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	0	0	1
Σύνολο Υποχρεώσεων	0	0	21
Σύνολο Παθητικού	59	57	164

5.6 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ 31/8/2005 ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΚΛΑΔΟΥ

Η Λογιστική Κατάσταση του αποσχιζόμενου κλάδου και τα οικονομικά μεγέθη της Εταιρίας πριν και μετά την απόσχιση παρουσιάζονται συνοπτικά στον παρακάτω πίνακα:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 31/8/2005

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ (σε χιλ €)	ΠΟΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ	ΠΟΣΑ ΕΙΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ	ΠΟΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
Έξοδα εγκατάστασης	0	17.537	17.537
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	9.020	9.020
Αναπόσβεστα Έξοδα Εγκατάστασης	0	8.517	8.517
Ασώματες Ακινήτοποιήσεις	0	25.470	25.470
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	5.779	5.779
Αναπόσβεστα Ασώματα Πάγια	0	19.691	19.691
Ενσώματες Ακινήτοποιήσεις	0	67.187	67.187
Μείον: Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	0	16.632	16.632
Αναπόσβεστα Ενσώματα Πάγια	0	50.555	50.555
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	0	101	101
Σύνολο Παγίου Ενεργητικού	0	70.347	70.347
Αποθέματα	0	1.300	1.300
Πελάτες	119	6.695	6.814
Λοιπές απαιτήσεις	1	5.828	5.829
Σύνολο απαιτήσεων	120	12.523	12.643
Διαθέσιμα	5	0	5
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	125	13.823	13.948
Μεταβατικοί λογ/σμοί ενεργητικού	0	13.359	13.359
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	125	106.045	106.170
Λογαριασμοί τάξεως	0	1.278	1.278

ΠΑΘΗΤΙΚΟ			
ΠΑΘΗΤΙΚΟ (σε χιλ €)	ΠΟΣΑ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ	ΠΟΣΑ ΕΙΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΚΛΑΔΟΥ	ΠΟΣΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΧΙΣΗ
Μετοχικό Κεφάλαιο	60	0	60
Κεφάλαιο Εισφερόμενου Κλάδου	0	48.191	48.191
Αποτέλεσμα εις νέο	14	0	14
Ίδια Κεφάλαια	74	48.191	48.265
Προβλέψεις	19	133	152
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	0	25.000	25.000
Προμηθευτές - Γραμμάτια πληρωτέα	0	19.785	19.785
Υποχρεώσεις σε ασφαλ. οργανισμούς και φόροι	30	0	30
Λοιπές βραχυπρ. υποχρεώσεις	1	36	37
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	32	19.821	19.852
Μεταβατικοί λογ/σμοί παθητικού	0	12.901	12.901
ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ	125	106.045	106.170
Λογαριασμοί τάξεως	0	1.278	1.278

5.7 ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το διανεμόμενο μέρισμα της εταιρίας «Q Telecommunications A.E.» (εφόσον η Γενική συνέλευση των μετόχων αποφασίσει διανομή μερίσματος) για τα κέρδη που θα προκύψουν στη χρήση του 2005, θα

διανεμηθεί στους μετόχους της εντός του 2006. Η εταιρία «Info-Quest A.E.B.E.», ως 100% μέτοχος της «Q Telecommunications A.E.», θα εισπράξει το σύνολο του μερίσματος αυτού.

5.8 ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Οι βασικοί στόχοι της Q-Telecommunications είναι:

Ø **Ανάπτυξη ιδιόκτητου δικτύου σταθμών βάσης (κεραιών)**

Εγκατάσταση και λειτουργία ιδιόκτητου δικτύου σταθμών βάσης (κεραιών) κινητής τηλεφωνίας στην Αθηνά, Θεσσαλονίκη, Λάρισα και μελλοντικά σε άλλες μεγάλες πόλεις με στόχο την πληθυσμιακή κάλυψη που συγκεντρώνει πάνω από το 70% της τηλεπικοινωνιακής κίνησης της χώρας. Η λειτουργία του ιδιόκτητου δικτύου συμβάλει σημαντικά στην μείωση του κόστους λειτουργίας της εταιρίας, δίνοντας παράλληλα την δυνατότητα στην Q-Telecommunications να προσφέρει περισσότερες υπηρεσίες και να επεκταθεί σε νέες κατηγορίες καταναλωτών.

Ø **Αύξηση πελατειακής βάσης με επικέντρωση στην καρτοκινητή**

Η Q-Telecommunications εστιάζει την προσπάθεια αύξησης του μεριδίου αγοράς κινητής τηλεφωνίας στην αγορά της καρτοκινητής. Η αγορά καρτοκινητής αποτελεί τον δυναμικότερο τομέα ανάπτυξης της κινητής τηλεφωνίας με χαμηλό κόστος απόκτησης νέου πελάτη και με σημαντικά μεγαλύτερα μικτά κέρδη.

Ø **Διατήρηση της τιμολογιακής πολιτικής «η οικονομικότερη καρτοκινητή»**

Στόχος της εταιρίας είναι να διατηρεί ανταγωνιστικές χρεώσεις ομιλίας, γραπτών μηνυμάτων, καθώς και υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας, προσφέροντας ολοκληρωμένο πακέτο υπηρεσιών πληροφόρισης και περιεχομένου υψηλής ποιότητας στους καταναλωτές.

Η τοποθέτηση της Q-Telecommunications στην αγορά της καρτοκινητής παρέχοντας την «οικονομικότερη καρτοκινητή», έχει συνεισφέρει στη διαφοροποίηση από τον ανταγωνισμό και δημιουργεί στο μέλλον συνθήκες για ανάπτυξη υπηρεσιών σε νέες κατηγορίες καταναλωτών.

Ø **Διάθεση νέων προϊόντων και υπηρεσιών και δημιουργία νέων εσόδων από αυτές**

Η διάθεση νέων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας 2,5G όπως GPRS, MMS και υπηρεσιών Mobile Portal αποτελούν νέες πηγές αύξησης των εσόδων και συμβάλλουν στη δυναμικότερη είσοδο της Q-Telecommunications στις υπηρεσίες περιεχομένου και προστιθέμενης αξίας διευρύνοντας τις συνεργασίες με ανεξάρτητους προμηθευτές περιεχομένου.

Η εστιασμένη προώθηση στην αγορά των επιχειρησιακών πελατών των υπηρεσιών δικτύου Σταθερής Ασύρματης Τηλεφωνίας σε τέσσερις γεωγραφικές περιοχές, συμβάλει στην αύξηση των εσόδων παρέχοντας συνδυασμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, μισθωμένων κυκλωμάτων δεδομένων, και ευρυζωνικών υπηρεσιών Internet, προσφέροντας 24x7 υπηρεσίες εγγυημένης τεχνικής υποστήριξης.

Η επιτυχία της διάθεσης της κάρτας προπληρωμένου χρόνου σταθερής τηλεφωνίας με την επωνυμία «Ya!», διευρύνει τη γκάμα των παρεχόμενων υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας της Q-Telecommunications, συμβάλλοντας στην αύξηση των εσόδων και συνδρομητών, καθώς επίσης και του μικτού κέρδους στη σταθερή τηλεφωνία.